

SAR Alemania destacó resultados positivos tras cambio de horario

El director del Cesfam Felipe Aliste aseguró que la modificación en la franja horaria permitió aumentar las atenciones, disminuir la congestión y mejorar la satisfacción usuaria.

Neimar Claret Andrade

En el contexto del inicio de la campaña de invierno y ante el aumento proyectado de enfermedades respiratorias, autoridades del Servicio de Salud Araucanía Norte realizaron una visita al SAR Alemania de Angol para evaluar el funcionamiento del recinto y los efectos del cambio en su horario de atención.

El director del Cesfam Alemania, Felipe Aliste indicó que la actividad contó con la presencia del director del Servicio de Salud Araucanía Norte, Gonzalo Zúñiga; el encargado de Atención Primaria de Salud (APS), Maximiliano Radonich; el jefe de gabinete de la Municipalidad de Angol, Leonardo Méndez; además del director técnico del SAR, Héctor Betanzo.

En ese sentido Aliste explicó que el inicio de la

campaña de invierno coincide con un aumento progresivo de los contagios respiratorios.

“Desde esta semana —detalló— ya vamos a empezar a tener un aumento de los contagios y se proyecta desde la próxima semana o la siguiente un peak respiratorio, hecho que se ha ido evidenciando en el comportamiento de la demanda, tanto en Cesfam como en servicios de urgencia”.

Asimismo destacó que uno de los objetivos de la visita fue revisar el impacto del cambio de horario implementado en el SAR Alemania, recinto que actualmente funciona desde las 10:00 horas, a diferencia de la mayoría de los SAR del país, que inician atención a las 17:00 horas.

“Recordemos que SAR Alemania —recalcó Aliste— es el único SAR de Chile que tiene una modificación de lo que es el horario de funcionamiento. La mayoría de los SAR de Chi-



le inician a las 5 de la tarde, en cambio, SAR Alemania inicia su funcionamiento a las 10 de la mañana, lo que nos ha aumentado la cobertura y la cantidad de usuarios atendidos en relación al horario anterior”.

De igual modo aseguró que el nuevo sistema permitió disminuir la congestión que anteriormente se generaba durante la tarde, además de mejorar la oportunidad de atención y la satisfacción de los usuarios.

“Este aumento —acotó— de cantidad de atenciones ha demostrado una descompresión real de la urgencia hospitalaria en el

horario diurno”.

De igual forma, indicó que el cambio de horario también generó efectos positivos en el clima laboral del personal del SAR, considerando el impacto que los turnos nocturnos pueden provocar en la salud de los funcionarios.

El director del Cesfam dijo, además que “es muy valorable porque no habíamos tenido la presencia de un director de salud dentro del servicio SAR, entonces eso sin duda es muy positivo, que nuestras autoridades locales puedan conocer desde cerca nuestra institución para ir conociendo las brechas”.

También reiteró que “la vacunación como primera línea y luego evitar la transmisión del contagio, el aislamiento social de las personas que están con algún tipo de infección respiratoria y el uso racional tanto de los servicios de urgencia y preferir siempre en primera línea acercarse a sus Cesfam de origen”.

Finalmente precisó que los Cesfam de la comuna aumentaron las horas de atención médica por morbilidad y mantienen operativas las salas IRA y ERA para la atención especializada de adultos y niños con infecciones respiratorias.