

Hosla presenta modelo de atención para niños TEA en Unidad de Emergencia Pediátrica

Un verdadero hito para la red pública de salud de la región, significó la puesta en marcha del modelo de atención para niños, niñas y adolescentes TEA en la Unidad de Emergencia Pediátrica del Hospital San Juan de Dios de Los Andes.

El nuevo modelo permite que, tras presentar el carnet de discapacidad al ingresar por cualquier emergencia médica, y a pesar de ser categorizados, estos pacientes son ingresados de inmediato a una sala de atención especialmente acondicionada para ellos.

La directora del Hospital de Los Andes, **Ana Lazcano**, señaló que se trata de un modelo de atención que dignifica y humaniza la atención a los niños, niñas y adolescentes y sus familias, brindando contención, empa-

• Iniciativa se transformó en pionera en todo Aconcagua.—

tía, claridad y un espacio seguro.

«*Acá este hito contribuye a una mejor atención, una atención más oportuna, de calidad, y por sobre todo, más humanizada para los niños y niñas en esta condición, y también para sus familias (...)* Orgullosamente, decimos que somos los primeros en la red de Aconcagua que tenemos este tipo de atención, y queremos compartir este proceso con toda aquella institución en salud pública y privada que lo quieran acoger», indicó.

El modelo de atención 'Espacios que Calman' y la sala de atención denominada 'SER', surgieron de un diplomado en humanización realizado por funcionarias de

diferentes servicios y unidades del Hosla, en la Universidad de Valparaíso (UV).

Para ello contaron con apoyo transversal del establecimiento, desde la Dirección, hasta unidades operativas que apoyaron en la ejecución de un proyecto que comprometió voluntades e interés por buscar una solución inclusiva a cientos de familias en momentos difíciles, como cuando un niño, niña o adolescente TEA sufre una emergencia médica. Así lo explicó una de las gestoras de la iniciativa y supervisora de la Unidad de Emergencia Hospitalaria, enfermera **Loreto Abarca**.

«*Este proyecto surgió de un grupo de profesionales de*



Equipo de profesionales generó esta pionera iniciativa.

la unidad de la emergencia, somos de distintos servicios, en conjunto con la Universidad de Valparaíso creamos un proyecto de trato humanizado en la unidad de emergencia para los niños TEA. Va a generar un cambio en la modalidad de atención en nuestra unidad, en donde vamos a utilizar herramientas que existen a nivel internacional, para comunicarnos y dejar que estos niños sean invisibles en la atención», sostuvo

El modelo de atención considera que todas las atenciones a los pacientes TEA se realicen en la Sala SER, razón por la cual son

los profesionales clínicos quienes se trasladan a dicha dependencia. Además, los pediatras, enfermeros y Tens están capacitados en el uso de pictogramas que facilitan la comunicación con los pacientes.

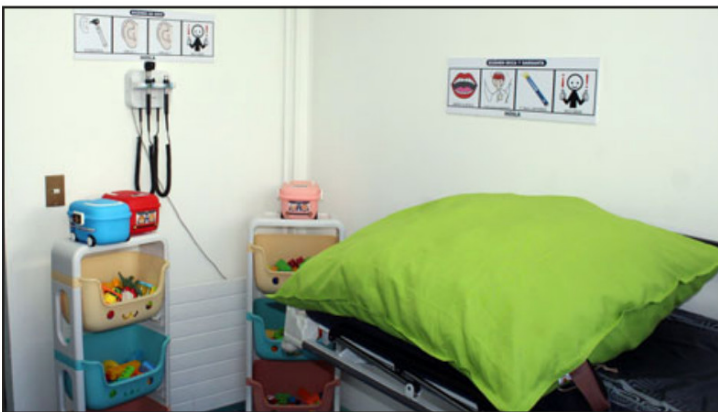
Cabe señalar que en la materialización del proyecto, las alumnas del diplomado tuvieron la colaboración técnica de la agrupación TEAdmira-

mos de Los Andes y su ejecución tuvo un costo cercano a los \$500.000, inversión muy baja, pero que tiene un alto y positivo impacto en los usuarios.

Por este motivo, tanto sus gestoras, como las autoridades e invitados en la presentación del mismo, compartieron la opinión que es replicable en otros establecimientos de salud públicos y privados.



Trabajo ha permitido generar un espacio seguro para los menores con TEA.



Proyecto es pionero en Aconcagua.



Estas son parte de las medidas adopta-