



Más de 100 agresiones a funcionarios registradas este 2026: Servicio de Salud Maule impulsa jornada regional de prevención

• Directivos de hospitales y atención primaria de las comunas de la Región del Maule participaron en la primera jornada impulsada por el Servicio de Salud Maule para fortalecer estrategias preventivas, liderazgo institucional y herramientas frente a situaciones complejas que afectan a los equipos de salud.



Con el objetivo de fortalecer la seguridad laboral y prevenir agresiones en los centros de salud, el Servicio de Salud Maule realizó la primera "Jornada de capacitación para líderes de la red de salud: buen trato y prevención de agresiones a funcionarios y funcionarias", dirigida a directivos de hospitales y atención primaria de toda la región. La actividad, organizada junto a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), abordó el aumento sostenido de agresiones hacia trabajadores de la salud en la red asistencial del Maule. Las cifras expuestas evidenciaron un incremento significativo de casos desde 2021, reflejando la necesidad de reforzar protocolos preventivos y medidas de apoyo institucional.

El director del Servicio de Salud Maule, Jaime Bertolotto, destacó que las agresiones se han transformado en una problemática prioritaria para la red asis-



tencial, enfatizando la importancia de implementar estrategias preventivas y fortalecer el buen trato y la convivencia laboral.

Durante la jornada, especialistas expusieron sobre liderazgo preventivo, protocolos institucionales, desescalamiento de conflictos y análisis preventivo de incidentes. Además, se entregaron herramientas prácticas para mejorar la seguridad funcionaria, entre ellas fortalecer canales de denuncia, capacitar equipos en manejo de conflictos y reforzar medidas de seguridad en los establecimientos. La capacitación también

abordó el impacto emocional y psicológico que generan estas situaciones en los equipos de salud, promoviendo espacios laborales saludables y redes de apoyo para los funcionarios afectados. Asimismo, profesionales de la ACHS desarrollaron contenidos relacionados con Ley Karin, liderazgo y convivencia laboral.

Desde el Servicio de Salud Maule señalaron que esta es la primera de varias instancias regionales que buscan seguir fortaleciendo la seguridad funcionaria, el buen trato y la calidad de atención en toda la red asistencial del Maule.