



## Demoras y caos

Felipe Reyes Vergara

Señor Director:

Es lamentable ver cómo una tecnología que podría simplificar y agilizar el ingreso al país termina generando aún más demoras y caos. Ayer, al llegar a Chile desde el extranjero, a más de la mitad de los pasajeros no nos funcionó el registro automático de la PDI en los tótems del aeropuerto de Santiago: pasaportes que no se leen, vuelos que no aparecen asociados y otros errores que obligan finalmente al registro manual.

La importante inversión realizada podría traducirse en una gran mejora de eficiencia, pero hoy el remedio parece peor que la enfermedad: decenas de chilenos haciendo largas filas para ser atendidos por un único funcionario. Urge una revisión seria del sistema.