

Más de cinco mil consultas sin ir al Cefsam: así funciona la Telesalud

Las principales consultas corresponden a atención médica, odontológica y de matrona

LIMACHE.- Para muchos vecinos de Limache, ir al Cefsam significaba trasladarse desde sectores rurales, esperar largas horas y destinar gran parte del día a resolver una consulta médica o realizar un trámite. Hoy, buena parte de esas gestiones puede hacerse desde un teléfono o computador gracias a la estrategia Telesalud.

El Cefsam de Limache Viejo realizó esta semana el lanzamiento oficial de la plataforma, impulsada por el Ministerio de Salud y el Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota-Petorca, que busca modernizar la atención primaria mediante la gestión remota de la demanda.

La herramienta comenzó a funcionar durante el segundo

semestre de 2025 y ya registra 5.178 solicitudes gestionadas, correspondientes a 3.383 personas. Las principales consultas corresponden a atención médica, odontológica y de matrona.

El sistema opera a través de

una plataforma web disponible las 24 horas del día, permitiendo que los usuarios ingresen solicitudes en cualquier momento. Posteriormente, los requerimientos son evaluados según criterios clínicos para definir si la atención será

remota o presencial.

Actualmente, el tiempo promedio de resolución alcanza cinco días, lo que ha permitido mejorar la oportunidad de atención y disminuir parte de la demanda presencial en el Cefsam.

Durante la ceremonia de lanzamiento, el director (s) del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota-Petorca, Haroldo Faúndez, destacó el impacto de la iniciativa en comunas con alta presencia de sectores rurales. "La tecnología nos ayuda a prestar un mejor servicio a nuestros usuarios, y en una comuna como ésta, donde hay muchos sectores rurales, genera mucho más valor", señaló agradeciendo especialmente al equipo del Cefsam de Limache Viejo.

La plataforma es administrada por más de 30 funcionarios entre administrativos, triagistas y gestores, quienes trabajan bajo protocolos de priorización y respuesta para resolver las solicitudes de manera eficiente.



La iniciativa permite a los usuarios acceder a servicios y gestiones de salud sin acudir presencialmente a un consultorio.