

FLEXIBILIDAD LABORAL [MODALIDADES DE CONTRATACIÓN]

Servicios transitorios: una herramienta para la formalización del empleo

Los servicios transitorios se posicionan como una herramienta que no solo responde a necesidades operativas de corto plazo, sino que también contribuye a la generación de empleo formal, al desarrollo profesional de las personas y a la modernización del mercado laboral.

ROSA MARTÍNEZ

Los servicios transitorios se han consolidado como una alternativa tanto para empresas como para trabajadores en Chile, adaptándose a las nuevas formas de empleo y a los cambios en las necesidades productivas. Regulados por la Ley N° 20.123, este tipo de servicios consiste en la provisión de personal por parte de una Empresa de Servicios Transitorios (EST) a una organización usuaria, con el objetivo de cubrir necesidades laborales específicas o de carácter temporal.

Gonzalo Meneses, director corporativo de Negocios en GrupoExpro, explica que la normativa vigente establece diversas situaciones específicas en las cuales las empresas pueden recurrir a este tipo de contratación, lo que otorga certeza jurídica y limita su uso a contextos bien definidos. Entre las más habituales se encuentra el aumento ocasional en la demanda, tal como ocurre con el incremento de la producción, Navidad, eventos de comercio electrónico (como el *cyberday* u otros), proyectos nuevos o puntuales, el inicio de operaciones en empresas y la ejecución de labores urgentes que no admiten postergación.

En la misma línea, destaca el reemplazo de trabajadores ausentes por licencias médicas, vacaciones, permisos de maternidad o feriados legales, situaciones que requieren una solución rápida para no afectar la continuidad del

negocio. Meneses afirma que los servicios transitorios también son ampliamente utilizados en contextos como la realización de eventos extraordinarios, tales como: ferias, congresos o actividades corporativas de gran escala, donde se necesita personal adicional por un tiempo acotado.

“Las EST cumplen un rol fundamental en la formalización del empleo, ya que son responsables de contratar directamente a los trabajadores bajo todas las exigencias legales, previsionales y de seguridad laboral. Esto implica garantizar acceso a protección social, cobertura frente a accidentes y condiciones salariales reguladas, contribuyendo de esta manera a disminuir la informalidad laboral”, señala el ejecutivo.

MAYOR DEMANDA

En términos de estacionalidad, Meneses dice que los períodos de mayor demanda de trabajadores transitorios suelen concentrarse hacia fin de año y durante los primeros meses del siguiente.

“El aumento del comercio en diciembre, junto con la necesidad de cubrir reemplazos por vacaciones en enero y febrero, generan un alza significativa en la contratación. A estas fechas se suman otros hitos comerciales, como las campañas de comercio electrónico, celebraciones como Fiestas Patrias y diversos eventos ma-



ES TENDENCIA.— En 2025, la industria de Servicios Transitorios y Outsourcing creó 366.000 empleos formales en Chile, superando en más de 30.000 las cifras del año anterior.

sivos de consumo que impulsan la actividad económica”, explica.

BENEFICIOS

Además de aportar flexibilidad operativa y de costos a las empresas, el director corporativo de Negocios en GrupoExpro destaca que esta modalidad laboral ofrece oportunidades atractivas

para jóvenes, personas en búsqueda de su primer empleo y trabajadores que desean reconvertirse o adquirir experiencia en distintos rubros.

“La posibilidad de desempeñarse en diversas funciones y entornos permite desarrollar habilidades, ampliar redes de contacto y definir trayectorias profesionales con mayor claridad, lo que

resulta especialmente valioso en un mercado laboral competitivo”, resalta.

TENDENCIA EN AUGE

Desde GrupoExpro aseguran que el concepto de estabilidad laboral ha evolucionado significativamente en las últimas décadas y que hoy se habla de “estabilidad móvil”, entendida como la



Gonzalo Meneses, director corporativo de Negocios en GrupoExpro.

capacidad de mantenerse activo en el mercado laboral a través de distintas experiencias formales, en lugar de permanecer durante largos períodos en un solo empleo.

“Esta transformación responde a nuevas expectativas de los trabajadores, en especial de la generación Z, quienes valoran la flexibilidad, el aprendizaje continuo y la posibilidad de desarrollo constante en distintos entornos laborales”, acota Meneses.

Por otra parte, resalta que, desde la perspectiva empresarial, los servicios transitorios también funcionan como una instancia de evaluación práctica de talento.

“Las compañías pueden conocer el desempeño de los trabajadores en terreno antes de tomar una decisión de contratación permanente, lo que reduce riesgos, optimiza recursos y mejora los procesos de selección”, puntualiza.