



# Crece los pasajeros disruptivos en los aviones y en Chile es donde más aumentan: **120% en 2025**

■ Latam Airlines advirtió que el país tiene normas menos severas para lidiar con incivildades que EEUU o Brasil.

Si usted piensa que el incidente donde un ejecutivo chileno emitió expresiones racistas durante un vuelo de Latam desde Sao Paulo a Frankfurt es algo aislado, no lo es. Latam explicó que este tipo de altercados se ha convertido en un gran desafío para la industria aérea a nivel global. Pero, lo más preocupante, es que los contratiempos de pasajeros disruptivos crecen en Chile más que en otras latitudes: 120% en 2025 versus el año previo, un triste récord que va camino a repetirse en 2026.

A nivel mundial, si en 2021 se registraba un viajero problemático por cada 835 vuelos, en 2024 el número llegó a un caso cada 392 vuelos, explicó la aerolínea. En los países que opera -Chile, Brasil, Ecuador,

Perú y Colombia- se vieron 1.141 eventos de este tipo en 2025, un incremento interanual de 38% .

En el mismo período, los altercados en Chile llegaron a niveles históricos, con 280 casos, un alza de 120% en relación a 2024 y sin indicios de aminorarse este año. Antes bien, en el primer trimestre de 2026 se reportaron 74 contratiempos, siguiendo el ritmo de su año récord.

Bajo la etiqueta de “pasajeros disruptivos” se engloban distintos tipos de conductas: agresiones físicas o verbales contra la tripulación u otros pasajeros, falsas alarmas de bombas o comportamientos que comprometen la seguridad.

Latam Airlines alerta que Chile tiene menos herramientas para lidiar con estas incivildades. En EEUU hay una política de “Tolerancia Cero”, severas multas e intervención del FBI y el Departamento de Justicia, mientras que Brasil tiene la norma más severa de la región, multas elevadas y la prohibición de embarque de entre seis y 12 meses, según la gravedad del caso.

