



45% de las empresas ya combina seguridad en la nube y sistemas físicos para monitorear operaciones en tiempo real

El crecimiento de operaciones distribuidas, múltiples sucursales y equipos remotos está impulsando la adopción de plataformas de seguridad híbrida, capaces de centralizar el monitoreo, mejorar tiempos de respuesta y optimizar la gestión operacional.

La necesidad de supervisar operaciones en tiempo real y centralizar el control de múltiples instalaciones está acelerando la transformación de la seguridad electrónica en las empresas. Hoy, más que prevenir incidentes, las organizaciones buscan contar con visibilidad completa de lo que ocurre a lo largo de toda su operación, desde sucursales y oficinas hasta centros logísticos y puntos de venta.

En Chile existen más de 1,5 millones de empresas activas, según cifras del Servicio de Impuestos Internos (SII), muchas de ellas con presencia en distintas regiones del país. Este escenario ha impulsado la necesidad de contar con plataformas capaces de monitorear, administrar y acceder a información crítica desde cualquier lugar y en cualquier momento.

En ese contexto, la seguridad electrónica basada en la nube comienza a consolidarse como una herramienta estratégica

para las organizaciones. De acuerdo con el ebook Un nuevo enfoque de los sistemas de videovigilancia empresarial: por qué las organizaciones están invirtiendo en la videovigilancia basada en la nube, basado en el Informe de Genetec sobre el estado de la seguridad electrónica 2026, el 45% de las empresas a nivel global ya opera bajo modelos híbridos que combinan infraestructura cloud y sistemas físicos tradicionales.

La tendencia responde principalmente a la necesidad de mejorar el control y eficiencia operacional, acelerar la reacción frente a incidentes y simplificar la gestión de instalaciones distribuidas desde una sola plataforma. Esto resulta especialmente relevante para industrias como retail, logística, minería, banca, salud y educación, donde la continuidad operacional y la capacidad de respuesta son factores clave.

“Las empresas ya no buscan solamente vigilar

espacios físicos. Hoy necesitan entender qué está ocurriendo en toda su operación en tiempo real -inteligencia de entorno- y tener acceso inmediato a información crítica para tomar decisiones más rápidas y eficientes. Ahí es donde las plataformas híbridas y la nube comienzan a marcar una diferencia concreta”, señaló Martín Gasulla, Director Comercial para SSA en Genetec.

La incorporación de inteligencia artificial también está ampliando el rol de la videovigilancia dentro de las organizaciones. Actualmente, muchas compañías utilizan analítica de video para detectar comportamientos inusuales, optimizar flujos de personas, acelerar investigaciones y obtener información útil para la toma de decisiones operacionales.

Otro factor que impulsa esta transición es la necesidad de resiliencia operacional. Frente a interrupciones o contingencias, las soluciones basadas en la nube per-

miten mantener acceso a información crítica y facilitan la administración remota de los sistemas de seguridad.

En un escenario donde el tiempo de reacción y la visibilidad operacional se vuelven cada vez más relevantes, las plataformas híbridas comienzan a posicionarse como una herramienta clave para empresas que buscan operar de manera más eficiente, centralizada y conectada.

Acerca de Genetec
Genetec Inc. es una compañía de tecnología global que ha estado transformando la industria de la seguridad electrónica durante más de 25 años. El portafolio de soluciones de la compañía permite a las empresas, los gobiernos y las comunidades de todo el mundo proteger a las personas y los activos, al tiempo que mejora la eficiencia operativa y respeta la privacidad individual.

Genetec ofrece soluciones líderes a nivel global para gestión de vi-



deo, control de acceso y ALPR, todos construidos sobre una arquitectura abierta y diseñados con la ciberseguridad desde su base. El portafolio de la empresa también incluye soluciones de detección de intrusos, intercomunicación y gestión de pruebas digitales.

Con sede en Montreal,

Canadá, Genetec atiende a sus más de 42,500 clientes a través de una extensa red de socios de negocios acreditados y consultores en más de 159 países.