

Cinco Yogen Früz y un Mr. Pletzer fueron afectados

Banda cambió los POS para pago con tarjeta en seis locales y se quedó con la recaudación

En las cámaras de seguridad se ve cuando los ladrones cambian los aparatos sin que el empleado se diera cuenta.

JUAN MORALES

A las 21:47 horas del sábado 7 de febrero, una supervisora del local de helados de yogur Yogen Früz del Mall Plaza Los Dominicos, en la comuna de Las Condes, descubrió que algo no cuadraba entre las ventas y lo recaudado en las cuentas de depósito: debía haber mucho más dinero del que había.

Al día siguiente la empresa Fruzco, que además de Yogen Früz es propietaria de las cadenas alimenticias Mr. Pretzel y Youserv, hizo un balance en todos sus locales. Descubrieron que la sucursal de los Dominicos no era la única con problemas de caja: tampoco cuadraban las cifras en otros cuatro Yogen Früz (los del mall Plaza Vespucio, Parque Arauco, Open Kennedy y Mall Vivo Imperio), además del Mr. Pretzel del Alto Las Condes. Seis locales en total.

Siguieron investigando y descubrieron que las anomalías habían comenzado la tarde del 31 de enero. Revisaron las cámaras de seguridad. Lo que detectaron no estaba en el radar de nadie. El Mr. Pretzel del Alto Las Condes fue la primera víctima.

El cambio

Según relata la empresa Fruzco en una querrela que presentó por el delito de estafa en el Cuarto Juzgado de Garantía de Santiago, en las imágenes se puede ver a tres sujetos que llegan a la caja para pagar la cuenta con tarjeta de crédito. En el momento en que el cajero les pasa la máquina de pagos, cuyo nombre técnico es POS, dos de los sujetos distraen al trabajador, instante que el tercero aprovecha para cambiar la máquina de pagos por otra idéntica a la que



Una semana estuvieron los seis locales funcionando con POS cambiados. Todo ese dinero fue a parar a los delincuentes.

utiliza el local.

Para no despertar sospechas, el que está pagando finge que se equivocó al apretar la clave y entonces el cajero vuelve a poner la cifra de la cuenta. Luego, el estafador paga, pero con la máquina de pagos que ha sido cambiada.

A partir de ese instante, descubrió la empresa, todo lo que se pagó con esa máquina de pagos fue a parar a una cuenta distinta a la de Fruzco. Lo mismo ocurrió con las máquinas de pago en los otros cinco locales, y que fueron cambiadas de manera frenética esa misma tarde por los mismos sujetos.

Los destinatarios de los dineros están identificados con nombre y apellido, pero no hay certeza de que sean los mismos que hicieron los cambios de POS en los locales.

La empresa Fruzco declinó hacer ningún comentario del caso.

Pago seguro

Esta es una estafa que afectó a locales comerciales. ¿Pero qué tan seguro es para un consumidor de a pie pagar en máquinas de pago o POS?

Héctor Moyano, consultor en ciberseguridad, dice que si tuviese que hacer una escala de menor a mayor seguridad de pago, pondría en primer lugar a las tarjetas de crédito.

"Si a uno le roban la tarjeta de crédito, el ladrón podría usarla sin problemas por montos por debajo de 20 mil pesos, porque bajo esa cifra, algunas tarjetas de crédito no te piden clave. Además, se pueden escanear, al igual que las tarjetas de débito", dice.

En segundo lugar, Moyano coloca la

tecnología NFC, que es la que permite pagar usando el celular. "El problema es que si a uno le roban el celular, igual existen métodos para desbloquearlo", dice. "Para evitar esto, lo recomendable, y por eso es más seguro que la tarjeta de crédito, es, primero, encriptar el teléfono, y luego instalar parámetros biométricos para usar el celular (reconocimiento facial, huella dactilar, etc.)".

Pero lo más seguro, según Moyano, son las tarjetas de prepago, como MACH, del BCI, donde uno le deposita dinero a la tarjeta para usarla, pero solo hasta el monto depositado. Como una tarjeta de prepago de teléfono. "Si le deposita 100 mil pesos, solo puedo gastar 100 mil", dice. "Así que si te roban el celular, los ladrones solo pueden gastar el saldo que te queda y no toda tu cuenta corriente".