

Oportunidades en la industria

La empresa que busca técnicos y profesionales para el sector automotor

RODRIGO CASTILLO C.

Nuestro país es conocido por ser un mercado relativamente pequeño, pero extremadamente competitivo en materia de autos, camiones, buses, y hasta motos. Sólo en autos, ya superamos en la oferta las 90 marcas y submarcas. Solo en Cavem (Cámara de Comercio Automotriz de Chile) hay 81 empresas asociadas, con más de 550 locales en todo el país.

A ello, hay que sumar talleres, compraventas, financieras, seguros, y un largo etcétera que termina por configurar uno de los sectores económicos más dinámicos del país, que consume una gran cantidad de empleos, en distintas áreas.

Como conocedor del mercado, Mario Ratto, tras su salida como gerente de una marca italiana, supo reconocer la oportunidad: una empresa de head hunter especializado para el sector.

"El sector mantiene una demanda laboral estructural constante, incluso en períodos de ajuste económico, donde hay aproximadamente unas 15 mil plazas laborales directas siempre en cambio en base a ajustes de mercado de importadores y dealers. Y el doble en el mercado de derivados referente a repuestos, financiamiento automotriz, servitecas, rent a car, leasing operativos, neumáticos, talleres, camiones, motocicletas, entre muchos otros", afirmó.

Oportunidades sobre ruedas

Según los datos de Wheel Work, la empresa formada por Ratto, el mercado laboral del sector automotriz enfrenta una demanda cre-



Mario Ratto de Wheel Work.

ciente de capital humano especializado, concentrada principalmente en tres eslabones de la operación. Área comercial, con altas necesidades en la captación de vendedores de vehículos (tanto nuevos como usados), ejecutivos comerciales y asesores de financiamiento automotriz.

El área técnica evidencia una urgente búsqueda de personal calificado y de alta competencia en el taller. Destacan mecánicos automotrices, desabolladores, electromecánicos y

técnicos en diagnóstico. Finalmente, el área de postventa busca asegurar la fidelización y la calidad en la experiencia del cliente mediante la incorporación de asesores de servicio, jefes de taller y recepcionistas técnicos.

"La industria automotriz en Chile se caracteriza por su capacidad de generar empleo directo, indirecto y de reconversión comercial, porque articula varias actividades económicas en una misma cadena de valor. Es decir, un solo vehículo moviliza varias actividades laborales antes y después de la venta", afirma el ejecutivo.

¿Cómo caracterizaría a los empleadores del sector?

Los empleadores del sector automotor en Chile se caracterizan por ser diversos, dinámicos y altamente orientados a resultados, ya que participan empresas de distintos tamaños. Esto hace que el mercado laboral no dependa de un solo tipo de empresa. Por otra parte, hace que este sea de los pocos mercados que el empleador no sólo se preocupe y contrate para vender, sino también para mantener las unidades y la relación con los clientes actuales. Lo cual hace que este mercado cada día que pasa se profesionaliza más y más.

Para conocer ofertas en el sector automotor puede visitar www.wheelwork.cl.

