



EL AÑO PASADO TUVIERON US\$ 3 MILLONES EN VENTAS:

Situ usa inteligencia artificial para anticipar problemas de salud en adultos mayores y evitar hospitalizaciones

La empresa fundada en 2021 tiene un equipo de enfermeras geriátricas que está pilotando el uso de IA para detectar patrones que se alejan de lo habitual y alertar a un equipo clínico para anticiparse a eventos graves. **CATERINNA GIOVANNINI**

Una gestora de casos suena como el tipo de ayuda que muchos cuidadores de adultos mayores podrían necesitar. Una experta en envejecimiento capaz de anticipar problemas, coordinar geriatras, enfermeros, kinesiólogos, cuidadores, exámenes y hasta adaptaciones en la casa para facilitar su vida diaria. Si además puede usar en inteligencia artificial (IA) para saber cuándo actuar y prevenir complicaciones, el apoyo para quienes cumplen esta tarea sin los conocimientos necesarios parece indispensable. Esa es la apuesta de Situ.

La empresa nació en 2021, después de que Nicolás de la Carrera tuviera que cuidar a un familiar que empezaba a entrar en "la última etapa de su vida", cuenta. Justo había renunciado a su trabajo en la industria financiera para hacer cosas nuevas y descubrió lo complejo y fragmentado que podía ser coordinar todo lo que requiere una persona mayor. Tenía que resolver al mismo tiempo preguntas como ¿qué significa que lleve varios días durmiendo más? ¿Está bien ajustada su medicación? ¿Cuándo debería hacerse el próximo chequeo? Entendió de primera mano, dice, "toda la carga que significa ser cuidador".

De la Carrera conocía al geriatra Jorge Brown, quien le explicó que lo que estaba viviendo era parte de un fenómeno conocido por los especialistas como *aging in place*, el escenario en que una persona mayor envejece en su casa y el cuidado recae en alguien de su entorno familiar; muchas veces, ese rol termina asumiéndolo una hija. Ambos, junto a otros tres socios, provenientes de las áreas de salud, cuidados paliativos y negocios, desarrollaron un servicio con membresías que busca reunir en un solo servicio los cuidados clínicos y no clínicos que se requieren. El proceso parte con una visita de diagnóstico y la asig-

nación de la gestora, una enfermera geriátrica que conoce al familiar, evalúa y hace seguimiento por WhatsApp y teléfono para dudas y urgencias.

LA CAPA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

A eso se suma un sistema piloto de monitoreo con IA. Quien contrata el servicio, el cuidador o alguien asignado por la familia, va registrando notas en tiempo real en la aplicación de Situ, como estado de ánimo, síntomas o cambios de comportamiento. Los datos acumulados permiten detectar anomalías y anticipar problemas. "Si una persona que dormía bien empieza a tener noches agitadas, el sistema gatilla una acción, como una visita del geriatra o exámenes a domicilio para descartar una infección urinaria, por ejemplo", explica De la Carrera.

Al mes reciben más de 700 notas de seguimiento. El 72% se resuelve de forma autónoma y, del resto, un 98% es gestionado en menos de una hora. Así, las visitas a urgencias se han reducido en 38%, las hospitalizaciones en 28%, los días hospitalizados en 36% y el gasto en salud de las familias atendidas cae 22%, gracias a una planificación más eficiente y a decisiones que reducen costos innecesarios.

Entre 2024 y 2025 los ingresos de Situ aumentaron un 64%, hasta cerrar el año pasado con ventas por US\$ 3 millones. Hoy atiende mensualmente a más de 400 familias en las regiones Metropolitana, de Valparaíso y de O'Higgins, con un 60% de clientes recurrentes. Para 2026 la empresa proyecta una inversión superior a US\$ 500 mil para fortalecer sus herramientas tecnológicas y expandirse a nuevas regiones del país, con miras a llegar más adelante a Latinoamérica.

Los socios de Situ: Jorge Browne, Ignacio Pineda (director médico), Paula Ossandón, Cristóbal Avilés y Nicolás de la Carrera (CEO).

