



# En Serviu critican que “método Poduje” expone a funcionarios

**VALPARAÍSO.** Afuserv reprobió los escrutinios públicos “sin respaldo” del jefe del Minvu. Subsecretaria Aguilar respondió tajante: “La reconstrucción presentaba nulo avance”.

Gian Franco Giovines D.  
gian.giovines@mercuriovalpo.cl

**A** dos meses y medio del arribo del Gobierno del Presidente Kast, el Serviu de Valparaíso vive un profundo clima de tensión institucional.

El desembarco del ministro de Vivienda, Iván Poduje, derivó en un complejo proceso de reestructuración del brazo operativo del Minvu en la Región.

En abril, la autoridad ordenó romper una docena contratos de reconstrucción -por 350 viviendas- firmados en la administración de la exdirectora (s) del Serviu, Nerina Paz, con la Constructora San Sebastián, tras detectar “graves fallas” estructurales en El Olivar, contratos sin inspecciones de obras y condiciones “provechosas” para la empresa, según acusó el ministro. La acción derivó, además, y de forma inmediata, en la apertura de un sumario contra la exjefa de Serviu, a quien Poduje le acusó de ignorar una denuncia que advertía el uso de materiales no certificados por parte de San Sebastián Ltda.

Pero la intervención no finalizó allí. Disconforme por el lento avance de la reconstrucción, el timonel del Minvu también instruyó procedimientos administrativos contra el exjefe de reconstrucción, el arquitecto Cristián Zamorano; el jefe del Departamento Técnico y exdirector subrogante del Serviu, Félix Díaz Schmuck, y el arquitecto Pablo Carrasco. Así, los cuatro funcionarios fueron suspendidos de sus labores, a la espera de los resultados de las investigaciones.

## SUMARIOS Y RENUNCIAS

Asimismo, según pudo conocer este Diario, en las últimas semanas se han sumado procesos sumariales y suspensiones a inspectores de obra; la licencia médica presentada por la directora jurídica del Serviu, Inés Pizarro, por una presunta sobrecarga laboral; y la renuncia de uno de los profesionales del equipo de comunicaciones del Serviu de Valparaíso, confirmando el convulso clima que se vive por estos días en la repartición regional.

En este marco, desde la Asociación de Funcionarios del Serviu de Valparaíso (Afuserv) emitieron una carta abierta dirigida



FUNCIONARIOS ACUSAN UN CLIMA DE “TENSION Y DESGASTE”.

**“Lo que más nos molesta es que el ministro nombra a los funcionarios y los expone. No hay un debido proceso”.**

José Acuña  
Secretario de Afuserv

**“Cuando asumimos nos encontramos con un proceso de reconstrucción con nulo avance, serias deficiencias en las viviendas”.**

Natalia Aguilar  
Subsecretaria de Vivienda

al ministro Poduje y a la subsecretaria, Natalia Aguilar, en la que manifestaron su “profunda preocupación” por el escenario que atraviesa el servicio.

En el documento, los trabajadores acusaron que el proceso de reestructuración interna “lejos de fortalecer su funcionamiento, está generando desorganización, debilitamiento de equipos, duplicidad e indefinición de funciones”, situación que, afirman, está afectando directamente la atención a la ciudadanía.

La asociación también apuntó a cambios y traslados de funcionarios “sin criterios claros, sin procesos formales y sin conside-

rar los impactos técnicos y humanos” de dichas decisiones, asegurando que estas medidas han provocado “un impacto humano evidente”, con “equipos tensionados, desgaste emocional creciente y funcionarios que se sienten vulnerados”.

No obstante, una de las críticas centrales de Afuserv apunta al estilo confrontacional del ministro Poduje durante sus visitas inspectivas a la reconstrucción. “Resulta inaceptable que se expongan públicamente observaciones o problemáticas, principalmente a través de redes sociales, instalando posibles responsabilidades de funcionarios antes de contar con una revisión técnica y administrativa completa”, sostuvo el gremio, indicando que este tipo de prácticas “genera juicios anticipados que no se conciben con la complejidad de los procesos técnicos y administrativos” que sustentan al Servicio.

En esa línea, a través de la misiva, los funcionarios llamaron al ministro Iván Poduje “a evitar exposiciones públicas anticipadas sin respaldo técnico”.

El secretario de la Asociación de Funcionarios, José Acuña, asegura que “el ministro no nos protege”. Si bien aclara que “no estamos en contra de que él pueda levantar ciertos hallazgos”, sostiene que Poduje “primero critica y juzga a los funcionarios, sin poder defenderse como corresponde. No hay un debido proceso”.

**450**

**funcionarios integran,** aproximadamente, el Servicio de Vivienda y Urbanización de Valparaíso (Serviu).

Este clima, advierte, ha tensionado el funcionamiento del servicio. “Hoy nadie quiere ir a reconstrucción. Es cosa de mirarle la cara a los compañeros, porque cualquier cosa que pasa en reconstrucción, uno termina sumariado”, señaló.

## MINVU DEFIENDE ACCIONES

La respuesta del Minvu llegó a través de la subsecretaria de Vivienda, Natalia Aguilar, quien defendió las decisiones adoptadas por la administración, afirmando que “cuando asumimos nos encontramos con un proceso de reconstrucción con nulo avance, serias deficiencias en las viviendas y con procesos administrativos detenidos, lo que obligó a tomar decisiones inmediatas con el fin de resguardar la seguridad de las familias damnificadas”. Por esa razón, sostuvo, “tuvimos que iniciar sumarios para establecer las responsabilidades correspondientes”.

No obstante, aclaró que “desde el primer día hemos dialogado y nos hemos sentado a la mesa para encontrar caminos de entendimiento y trabajo colaborativo”, enfatizando que “nuestro compromiso es garantizar la reconstrucción en Quilpué, Viña del Mar y Villa Alemana, y para eso los funcionarios son fundamentales en esto”.

En esa línea, la segunda al mando del Ministerio de Vivienda remarcó que “el diálogo siempre existe y por eso hemos invitado no una, sino varias veces a la asociación a reunirse conmigo, *online* o de forma presencial, pero no hemos tenido respuesta. Ellos tienen línea directa con nosotros, por lo tanto, las puertas han estado abiertas 24/7”.

“Esta reconstrucción no puede transformarse en una nueva frustración para las familias. Nuestro deber es actuar con responsabilidad, corregir lo que se hizo mal y garantizar que las soluciones habitacionales entreguen seguridad y tranquilidad a largo plazo”, sentenció. **CS**