

Buscan promover la cultura del buen trato en la Red de Atención Primaria de Salud de Chiloé

Estudios demuestran que los equipos de salud están expuestos de manera constante a factores de riesgo psicosociales que resulta prioritario abordar, con medidas concretas, contando siempre con instancias formativas que permitan comprender el buen trato como una responsabilidad compartida, que articula dimensiones organizacionales, de liderazgo y de autocuidado, promoviendo prácticas que contribuyan a ambientes laborales seguros, respetuosos y saludables.



de lo organizacional a lo individual e indicó que la intención de esta jornada es que todos los asistentes puedan adquirir herramientas para poder contribuir a la cultura del Buen Trato **“entendiendo que hay cosas que nosotros tenemos algún grado de control e influencia y es responsabilidad nuestra el poder modificarla y también hay cosas que le corresponden a otras personas pero la intención es poder hacernos responsables de lo que si podemos cambiar tanto en la cultura del Buen trato como también para contribuir y cambiar en nuestro propio bienestar y calidad de vida”**, agregó.

Dentro de las claves señaló la profesional se encuentra el enfocarse en el presente **“porque muchas veces el problema de los seres humanos es que andamos pendientes de las cosas que hacemos en el pasado o lo que tenemos que resolver en el futuro y prestamos muy poca atención a la conciencia del aquí y el ahora eso fortalece o debilita nuestras relaciones interpersonales”**, finalizó.

Es en este contexto y en el marco del Programa Anual de Capacitación de Servicio Salud Chiloé se desarrolló exitosamente la jornada denominada **“Cultura del Buen Trato en APS. De lo Organizacional a lo individual”**.

Con el propósito de generar acciones, estrategias y conocimientos para acceder a ambientes laborales seguros y el fortalecimiento al Cuidado de la Salud Mental de los propios funcionarios/as de la salud, un centenar de Profesionales y Técnicos de cada una de las 10 comunas de Chiloé, participaron en esta capacitación que estuvo a cargo de la Consultora **“Disfruta del Bienestar”**.

La psicóloga Camila Brahm del programa saludablemente funcionarios indicó en este sentido,



que el bienestar de los trabajadores/as de salud es un pilar fundamental para garantizar la calidad en la atención de los usuarios/as y la sostenibilidad de los servicios en la Atención Primaria de Salud (APS), enfrentando cada día desafíos particulares, al ser el primer nivel de contacto con la población, en

contextos territoriales complejos, con altas expectativas ciudadanas y recursos frecuentemente limitados.

La psicóloga Pamela Becerra de la consultora Disfruta del Bienestar a cargo de la jornada, señaló que en esta ponencia se enfocó en la cultura del Buen Trato para llevar

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), los entornos laborales saludables son esenciales para prevenir enfermedades ocupacionales, promover la salud mental y mejorar la productividad de los trabajadores/as. Sin embargo, la APS enfrenta desafíos particulares, ya que los trabajadores/as a menudo son la primera línea de contacto con las comunidades, lo que puede generar tensiones asociadas a altas expectativas y recursos limitados.

Sensibilizar a los equipos de APS respecto a la importancia del buen trato, el autocuidado y la corresponsabilidad organizacional en la protección de la salud mental laboral, es una tarea continua.