



Interoperabilidad en salud: Más de 1 millón de interconsultas desde la APS ya se gestionan digitalmente para reducir listas de espera

La digitalización de las interconsultas desde la atención primaria permite hoy un seguimiento en tiempo real de las derivaciones, mejorando la coordinación del sistema y aportando a la reducción de las listas de espera.

La interoperabilidad se ha consolidado como la herramienta clave para enfrentar uno de los mayores desafíos del sistema público en Chile: la gestión de las listas de espera. Gracias a la capacidad de los sistemas clínicos para compartir información, hoy es posible dar un seguimiento real a las derivaciones desde que nacen en la Atención Primaria de Salud (APS) hasta que llegan al hospital.

En este escenario, Rayen Salud desempeña un rol fundamental. Con presencia en el 75,6% de los establecimientos de salud y en el 60,4% de las comunas del país, la plataforma es el punto de origen donde se capta y estandariza la información clínica. Actualmente, 1.056.120 interconsultas generadas en centros APS que operan con Rayen y Avis ya están siendo gestionadas en los sistemas del Ministerio de Salud, permitiendo que la información "viaje" con el paciente sin pérdida de datos.

Del papel a la gestión automática

Históricamente, la fragmentación de la información generaba un "punto ciego": una vez que el paciente era derivado, se perdía la visibilidad sobre su estado, causando incertidumbre en equipos médicos y usuarios.



Hoy, el flujo es bidireccional y digital. El proceso comienza en el box clínico de la APS, donde la consulta nace estandarizada. Gracias a la integración de ecosistemas, los Sistemas de Información Hospitalario, como SINASUITE, pueden recibir, priorizar y agendar estas solicitudes de forma automatizada. Esta "conversación" entre plataformas elimina el papel, asegura que el especialista cuente con los antecedentes del paciente antes de su atención en el hospital y permite que este acceda a una atención más oportuna, continua y transparente, reduciendo la incertidumbre y mejorando su experiencia en el sistema de salud.

Avance territorial y desafíos

19 Servicios de Salud a lo largo del país, aunque con distintos niveles de madurez. Los mayores volúmenes de gestión se concentran en los Servicios de Salud Metropolitano Occidente con 452.395 solicitudes de interconsultas (SIC); Antofagasta, con 129.846 SIC; y, Reloncaví, con 81.909 SIC.

Otros servicios como Atacama, Chiloé y Magallanes también muestran avances significativos, mientras que el resto de la red se encuentra en una fase de implementación progresiva.

Al respecto, el Dr. José Fernández, CEO de Rayen Salud, destaca que "el gran desafío es dejar de operar como sistemas aislados. La interoperabilidad permite que la de manera segura entre

niveles de atención, lo que es clave para coordinar mejor la respuesta hacia los pacientes. Estos datos muestran un avance concreto, pero el reto actual es universalizar esta capacidad para que la información acompañe a cada paciente en toda su trayectoria de salud".

En tanto, Alberto López, jefe de interoperabilidad de Rayen Salud, agrega que "superar el millón de interconsultas gestionadas digitalmente es un hito que da cuenta de cómo la colaboración entre atención primaria, nivel hospitalario y actores tecnológicos permite avanzar hacia un sistema de salud más conectado. Hoy no solo estamos moviendo información, sino articulando procesos que antes estaban fragmentados, lo que mejora la trazabilidad de cada caso y fortalece la coordinación para una atención más oportuna y continua".

La Dra. Natalia Valenzuela, Jefa del Departamento de Gestión de la Información y la Demanda Asistencial del Servicio de Salud Antofagasta, valora el trabajo del Ministerio de Salud, el Servicio de Salud y Rayen Salud en la implementación de la Estrategia de Tiempos de Espera Interoperables, indicando que esta estrategia "ha permitido ordenar la demanda, evitar la pérdida de pacientes y avanzar hacia una atención más oportuna y priorizada según criterios clínicos".

Contar con datos oportunos y estandarizados desde la base del sistema optimiza la gestión administrativa y transforma radicalmente la experiencia de atención y la eficiencia en la reducción de las listas de espera en Chile.