



# DATA, EFICIENCIA Y GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS: SSINDEX CERTIFICA LA EFICIENCIA EN SOSTENIBILIDAD DE EMPRESAS CHILENAS

Desarrollado por expertos de Yale University, el Stakeholders Sustainability Index (SSINDEX) captura y analiza data de empleados, clientes, proveedores y comunidades para anticipar riesgos operacionales, definir prioridades de sostenibilidad y aumentar el compromiso de *stakeholders*, reemplazando encuestas y social *listening*.

El paradigma de la sostenibilidad corporativa en Chile cambió de forma irreversible. Las gerencias del área han dejado atrás el rol tradicional de redactar memorias anuales, reportes o gestionar *check-list* ambientales estáticos. Hoy, la sostenibilidad se mide bajo una lógica estrictamente estratégica y de negocio: como un agente integrador de las gerencias de línea capaz de detectar ineficiencias financieras y operativas, blindar la cadena de valor y asegurar la rentabilidad a largo plazo.

## LA NUEVA SOSTENIBILIDAD

"En el Stakeholders Sustainability Index (SSINDEX) entendimos este cambio desde la misma concepción de nuestra tecnología. Abordar de forma integrada la gestión de riesgos reputacionales y la eficiencia operacional desde una mirada 360 de temas ambientales, sociales y de gobernanza, nos permite anticipar riesgos y definir líneas de mejoras que encuestas y social *listening* tradicionales simplemente no ven", afirma Rodrigo Castro, managing director Latin America de SSINDEX.

A diferencia de las tradicionales matrices de materialidad que ofrecen una fotografía fija del pasado, el ecosistema de SSINDEX funciona como un *software* de analítica avanzada que cruza información. Su implementación permite a las compañías unificar esfuerzos, reemplazar la dispersión de encuestas internas por un único canal integrado, monitorear activamente los comentarios e *insights* de internet y consolidar el desempeño de la firma en un puntaje único de mercado. Esta consolidación de datos elimina los silos de información que históricamente han fragmentado la comunicación interna de las



Ignacio Torres, chief operating officer en Chile de SSINDEX.



Rodrigo Castro, managing director Latin America de SSINDEX.

grandes corporaciones, permitiendo correlacionar el bienestar de los trabajadores con la fidelidad del cliente, eficiencia de proveedores y la estabilidad operativa con la comunidad.

## EFICIENCIA OPERATIVA BASADA EN DATOS

Desde la perspectiva de los procesos y la excelencia de las operaciones, la automatización que ofrece SSINDEX se traduce en un catalizador inmediato de ahorros internos para el mercado local. En un contexto económico exigente, la optimización de los presupuestos de consultoría y la reducción de la fatiga por encuestas redundantes representan un alivio directo para la estructura de costos de las empresas.

"La gestión moderna ya no puede depender de intuiciones o de informes que llegan a destiempo o de plataformas donde son los mismos trabajadores quienes suben la

información", asegura Ignacio Torres, chief operating officer en Chile de SSINDEX.

Agrega que "a través de nuestra infraestructura, la analítica se convierte en decisiones operativas claras para las gerencias de línea. Al unificar el levantamiento de data multicanal, las empresas no solo optimizan recursos valiosos y eliminan costos de consultorías o encuestas redundantes, sino que obtienen una visibilidad nítida de su operación en un solo tablero de control. Esa integración de las voces de *stakeholders* es lo que genera eficiencias de verdad".

Mientras los modelos tradicionales operan con desfases temporales que impiden una reacción ágil, la capacidad de procesar grandes volúmenes de opiniones e interacciones de los *stakeholders* permite a los tomadores de decisiones anticiparse a disrupciones en la cadena de suministro, huelgas, bajas de productividad o crisis de marca en canales digitales.

## LA CERTIFICACIÓN COMO ESTÁNDAR DE EXCELENCIA

Bajo este enfoque de alta exigencia, la certificación que otorga SSINDEX se consolida como la consecuencia directa de un desempeño impecable. No se trata de un galardón de relaciones públicas, sino de la evidencia empírica de un estándar de excelencia. El sello valida el trabajo sistemático que cada organización realiza entre cada medición, asegurando que cada iniciativa implementada genere un impacto en los grupos de personas que dan vida a una empresa, incluyendo a colaboradores, clientes, proveedores y comunidades.

"Al final del día, las empresas que logran certificar su modelo no solo blindan su valor de mercado, sino que demuestran una madurez operativa capaz de responder a las demandas del inversionista contemporáneo y la sociedad en su conjunto", afirma Torres.

## Empresas certificadas clasificadas por tamaño

### Empresas Certificadas sobre 1,000 colaboradores

Agrosuper	Alimentos y Bebidas
Bosch	Industrial
Caja Los Andes	Servicios financieros
Cementos Bio Bio (CBB)	Materiales de Construcción
Compañía Minera del Pacífico (CMP)	Minería
CMPC Pulp	Papel y Forestal
Consalud	Seguros
Constructora El Sauce	Minería
Entel	Telecomunicaciones
Grupo CAP	Minería
Redsalud	Clinicas y Cuidado salud
Ventisqueros	Alimentos y Bebidas

### Empresas Certificadas entre 501 y 1,000 colaboradores

Banco Internacional	Banca
Cintac	Materiales de Construcción
Colbún	Generación Eléctrica
Confuturo	Seguros
Cristalchile	Manufactura
Mallplaza	Leasing Inmuebles
nuam	Servicios financieros
Volcán	Materiales de Construcción

### Empresas Certificadas hasta 500 colaboradores

Aguas CAP	Servicios Ambientales
Autofin	Servicios Financieros
Baninter Factoring	Factoring
CSAV	Transporte Marítimo
CSH	Minería
Factoring Security	Factoring
Golden Omega	Alimentos y Bebidas
Puerto las Losas	Minería
TecnoCAP	Transmisión eléctrica
Vida Cámara	Seguros

## Eficiencia operativa, gestión de riesgos y compromiso

Creado desde Yale University en 2014

Evalúa 53 áreas ASG (Ambientales, Sociales y Gobernanza)

32% de ahorro al integrar encuestas.

Identifica al menos 4 riesgos desconocidos por medición.

Aumenta compromiso de stakeholders en 12% promedio anual.

367,021 evaluaciones acumuladas.

18 industrias analizadas.

84 países medidos.

## TESTIMONIOS: EMPRESAS IPSA ABIERTAS EN BOLSA



PABLO GONZÁLEZ FIGARI, Gerente general de ILC.

"En ILC, la sostenibilidad es parte de cómo entendemos la generación de valor económico y social de largo plazo y nuestra relación con los distintos grupos de interés. Desde 2016 utilizamos SSINDEX herramienta con la que hemos recogido la opinión de más de 110 mil colaboradores, clientes y proveedores, lo que nos ha permitido identificar brechas, anticipar riesgos ESG y detectar oportunidades de mejora, reflejándose en un crecimiento consolidado de 16 puntos en este indicador".



JORGE LAGOS, Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad de Grupo CAP.

"En Grupo CAP entendemos que medir es clave para desarrollar nuestro negocio de manera sostenible y con visión de largo plazo. SSINDEX nos entrega información concreta sobre cómo nuestra estrategia está impactando y siendo valorada por nuestros públicos de interés, permitiéndonos monitorear avances y detectar oportunidades de mejora. Además, aporta una mirada independiente que fortalece nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua".



ROBERTO THOMPSON, Vicepresidente de Personas de Entel.

"Nuestros colaboradores son fundamentales en nuestra cadena de valor, y como una organización comprometida con el desarrollo de las personas, es clave contar con una medición interna y objetiva. Alcanzar esta certificación con un 91% de favorabilidad en este segmento, es un reflejo del orgullo evidenciado por una herramienta estratégica que nos permite optimizar la toma de decisiones, cautivar al mejor talento, e incentivar una gestión transparente centrada en el bienestar".