

# Portal Temuco instala cierre provisorio en el tercer nivel del centro comercial

**CENCO MALLS.** Medida contra graves caídas registradas en el lugar replica modelo que implementó el Costanera Center. La defensa definitiva será de cristal templado.

Andrea Arias Vega  
 andrea.arias@australtemuco.cl

En una acción preventiva orientada a fortalecer la seguridad de sus visitantes, y sólo dos días después de la caída de una estudiante de 15 años desde el tercer piso del Portal Temuco el pasado miércoles, Cenco Malls comunicó que inició la instalación de barreras perimetrales provisionarias en el lugar, replicando el modelo que implementó el Costanera Center en Santiago el 2022, tras una serie de incidentes de similar gravedad.

A través de un comunicado público, la empresa señaló que “esta intervención forma parte de un plan más amplio que contempla, en una siguiente etapa, la instalación de barreras definitivas de cristal templado, las cuales permitirán mantener la visibilidad en los espacios”.

La razón de por qué no se hizo de inmediato la instalación definitiva es porque “estas barreras requieren de un proceso que considera diseño y ejecución especializada, lo que implica un mayor plazo para su implementación, que se desarrollará en los próximos meses”.

La organización civil Salud Mental Digna valoró el anuncio y manifestó su satisfacción, ya que la medida había sido solicitada con anterioridad, en el marco de un incidente similar, pero con resultado fatal. “Como agrupación y activista natural por la salud mental estamos

“Cenco Temuco inició el 29 de mayo la instalación de barreras perimetrales provisionarias en el tercer nivel del centro comercial”.

Declaración Pública  
 Cenco Malls

“Como agrupación y activista natural por la salud mental estamos muy contentos porque llevábamos dos años exigiendo estas barreras de contención. Hay mucho por hacer, pero esto es un gran avance”.

María Fernanda Vásquez  
 Salud Mental Digna

muy contentos porque llevábamos dos años exigiendo estas barreras de contención”.

La actitud de los clientes ayer cerca del medio día, en general, fue de respeto. Pasaban mirando, pero sin realizar alguna señal o hablar de ello en voz alta.

María Constanza Chávez cree que “es terrible que se tengan que tomar este tipo de medidas que son necesarias, ya que lamentablemente muchas veces las personas buscan estos lugares públicos para terminar con su vida, así es que se valora de todas maneras”, puntualizó junto con advertir la necesidad



AYER TEMPRANO LAS BARRERAS PROVISORIAS YA ESTABAN INSTALADAS EN EL TERCER PISO DEL PORTAL TEMUCO, LAS QUE FUERON VALORADAS POR LOS CLIENTES TRAS SER CONSULTADOS.



EN UNA SEGUNDA ETAPA SE CAMBIARÁN ESTAS BARRERAS METÁLICAS POR CRISTAL TEMPLADO.

de reforzar la salud mental en escolares.

Fabiola Álvarez coincidió con que la medida “es oportuna pa-

ra los tiempos que estamos viviendo. Se habla de salud mental, pero en realidad nadie sabe lo que las personas llevan por dentro. Es mejor prevenir que buscar culpables”.

## PLAN INTEGRAL

A la instalación de estas defensas se suman otras medidas preventivas en el marco de la salud mental, las que ya están en funcionamiento permanente, según recaló la empresa, “como protocolos específicos que consideran la presencia de guardias de punto fijo y capacitados en labores preventivas, monitoreo permanente a través de circuito cerrado de televisión y la instalación

**2 días después** de que una estudiante de 15 años se precipitara desde el tercer piso del Portal Temuco, Cenco Malls tomó esta medida preventiva.

de tótems con información de contacto del Ministerio de Salud (\*4141), entre otras iniciativas”.

Cenco Malls cierra el comunicado reiterando su compromiso “con ofrecer las mejores experiencias a quienes visitan sus centros comerciales, resguardando siempre su seguridad y bienestar en todo momento”.