

Fecha: 02-06-2020

Fuente: Las Últimas Noticias

Título: **Cómo conservar los stickers del WhatsApp si renueva su celular**

Visitas: 461.027

Favorabilidad: ☐ No Definida

Link: <http://www.lun.com/Pages/NewsDetail.aspx?dt=2020-06-03&PaginaId=23&bodyId=0>

¿ Cuántas fotos puedo traspasar? Si el cambio de equipo es por uno del mismo sistema operativo, no tiene nada de qué preocuparse. En Android, habiendo hecho la copia de seguridad previa en Google Drive o en una tarjeta microSD, el historial de conversaciones debería aparecer sin mayor problema.

Si el cambio de equipo es de un iPhone por otro, el respaldo se debe hacer en la cuenta de iCloud. "El problema de los iPhone es que las cuentas gratuitas en iCloud son muy limitadas (5 GB), y con eso habría que dejar de lado fotos y videos, pues no alcanza", cuenta Jonathan Frez, académico de la Facultad de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad Diego Portales, quien agrega que, por razones obvias, la migración de todo tipo de aplicaciones es mucho más fácil si se realiza entre aparatos de mismos sistemas operativos. Dejando el WhatsApp de lado, hay un montón de formas de traspasar la mayor cantidad de información posible de un teléfono antiguo a uno nuevo a través de la nube. Eso, sí, siendo ordenado. Dado que la capacidad del iCloud o Google Drive es limitada, las fotos y videos se pueden subir a la aplicación Google Fotos.

La gracia está en que utilizando el modo "alta calidad" en la copia de seguridad de las imágenes, la capacidad de esta aplicación es ilimitada. ¿Cómo lo hago? Lo bueno es que hay una variedad de aplicaciones que ayudan a automatizar el traspaso de información de un teléfono antiguo al nuevo. Es más, los mismos fabricantes suelen incluir una opción para apoyar el traspaso de contactos, aplicaciones y documentos.

Huawei tiene el Phone Clone, que sirve para equipos de todos los sistemas operativos y solo requiere que se instale en el equipo antiguo y en el nuevo, que ambos estén conectados a la misma red wifi y que opera sin cables, a través de un código QR. Samsung, en tanto, tiene una aplicación llamada Smart Switch, que también funciona sin cables y que, eso sí, solo funciona entre equipos Android. De todas formas, Francisco Miranda, de www.ondata.cl (<https://bit.ly/3dvnVlt>), laboratorio especializado en la recuperación de datos, recomienda acostumbrarse a hacer copia de seguridad periódicamente. Eso, porque puede surgir un cambio de equipo o un robo del mismo. "Estadísticamente, lo que el usuario suele echar de menos son los datos del último periodo, de los últimos siete días. Y aunque es bueno hacerlo en la nube, no sería malo hacer un respaldo físico, en una tarjeta de memoria o un disco duro externo", recomienda. Ahora, todo depende del uso que le da a su smartphone. Sin vuelta atrás Cambiar de dispositivo telefónico, dar un salto tecnológico generoso en memoria RAM y una pantalla más grande, puede convertirse en un pequeño dolor de cabeza. Y, claro, en una decepción, tras comprobar que ni el historial de mensajes ni esos divertidos stickers que tardó meses en recolectar no están en el nuevo WhatsApp. Y, si en su caso no solo cambio el equipo sino que además lo hizo de sistema operativo (de un iPhone a un teléfono con Android, por ejemplo. O viceversa), no hay forma de recuperarlos. "Sin embargo, los mensajes de audio y los videos sí se pueden transferir al nuevo dispositivo.

Esto porque al ser descargados pasan a ocupar distintas carpetas del equipo, lo que no sucede con los mensajes escritos", explica Dagmar Pearce, director de la carrera de Ingeniería Civil Informática de la Universidad San Sebastián. De todas formas, el académico recomienda hacer copia de seguridad periódicamente pues es lo único que asegura la continuidad en los distintos grupos en los que el usuario se encuentre antes del cambio de teléfono. Ahora, igual hay una forma de rescatar, al menos, los mensajes. Para eso debe acceder a la función "Exportar Chat" de cada conversación. El sistema, entonces, lo transforma en un archivo de texto que el usuario se puede auto enviar por mail. Imagínese hacerlo con cada una de sus chats. 02-06-2020

Cómo conservar los stickers del WhatsApp si renueva su celular

mañías, 2 de junio de 2020, Fuente: Las Últimas Noticias

¿Cuántas fotos puedo traspasar? Si el cambio de equipo es por uno del mismo sistema operativo, no tiene nada de qué preocuparse. En Android, habiendo hecho la copia de seguridad previa en Google Drive o en una tarjeta microSD, el historial de conversaciones debería aparecer sin mayor problema. Si el cambio de equipo es de un iPhone por otro, el respaldo se debe hacer en la cuenta de iCloud. El problema de los iPhone es que las cuentas gratuitas en iCloud son muy limitadas (5 GB), y con eso habría que dejar de lado fotos y videos, pues no alcanza", cuenta Jonathan Frez, académico de la Facultad de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad Diego Portales, quien agrega que, por razones obvias, la migración de todo tipo de aplicaciones es mucho más fácil si se realiza entre aparatos de mismos sistemas operativos. Dejando el WhatsApp de lado, hay un montón de formas de traspasar la mayor cantidad de información posible de un teléfono antiguo a uno nuevo a través de la nube. Eso, sí, siendo ordenado. Dado que la capacidad del iCloud o Google Drive es limitada, las fotos y videos se pueden subir a la aplicación Google Fotos. La gracia está en que utilizando el modo "alta calidad" en la copia de seguridad de las imágenes, la capacidad de esta aplicación es ilimitada. ¿Cómo lo hago? Lo bueno es que hay una variedad de aplicaciones que ayudan a automatizar el traspaso de información de un teléfono antiguo al nuevo. Es más, los mismos fabricantes suelen incluir una opción para apoyar el traspaso de contactos, aplicaciones y documentos. Huawei tiene el Phone Clone, que sirve para equipos de todos los sistemas operativos y solo requiere que se instale en el equipo antiguo y en el nuevo, que ambos estén conectados a la misma red wifi y que opera sin cables, a través de un código QR. Samsung, en tanto, tiene una aplicación llamada Smart Switch, que también funciona sin cables y que, eso sí, solo funciona entre equipos Android. De todas formas, Francisco Miranda, de www.ondata.cl (<https://bit.ly/3dvnVlt>), laboratorio especializado en la recuperación de datos, recomienda acostumbrarse a hacer copia de seguridad periódicamente. Eso, porque puede surgir un cambio de equipo o un robo del mismo. "Estadísticamente, lo que el usuario suele echar de menos son los datos del último periodo, de los últimos siete días. Y aunque es bueno hacerlo en la nube, no sería malo hacer un respaldo físico, en una tarjeta de memoria o un disco duro externo", recomienda. Ahora, todo depende del uso que le da a su smartphone. Sin vuelta atrás Cambiar de dispositivo telefónico, dar un salto tecnológico generoso en memoria RAM y una pantalla más grande, puede convertirse en un pequeño dolor de cabeza. Y, claro, en una decepción, tras comprobar que ni el historial de mensajes ni esos divertidos stickers que tardó meses en recolectar no están en el nuevo WhatsApp. Y, si en su caso no solo cambio el equipo sino que además lo hizo de sistema operativo (de un iPhone a un teléfono con Android, por ejemplo. O viceversa), no hay forma de recuperarlos. "Sin embargo, los mensajes de audio y los videos sí se pueden transferir al nuevo dispositivo. Esto porque al ser descargados pasan a ocupar distintas carpetas del equipo, lo que no sucede con los mensajes escritos", explica Dagmar Pearce, directora de la carrera de Ingeniería Civil Informática de la Universidad San Sebastián. De todas formas, el académico recomienda hacer copia de seguridad periódicamente pues es lo único que asegura la continuidad en los distintos grupos en los que el usuario se encuentre antes del cambio de teléfono. Ahora, igual hay una forma de rescatar, al menos, los mensajes. Para eso debe acceder a la función "Exportar Chat" de cada conversación. El sistema, entonces, lo transforma en un archivo de texto que el usuario se puede auto enviar por mail. Imagínese hacerlo con cada una de sus chats. 02-06-2020