

Fecha: 25-02-2021  
 Fuente: Reclamos.cl  
 Título: Oferta Portabilidad Crédito Hipotecario

Visitas: 38.668

Favorabilidad:  No Definida

Link: [https://www.reclamos.cl/banco\\_ita/reclamo/2021/feb/banco\\_ita\\_oferta\\_portabilidad\\_cr\\_dito\\_hipotecario](https://www.reclamos.cl/banco_ita/reclamo/2021/feb/banco_ita_oferta_portabilidad_cr_dito_hipotecario)

Banco Itaú Oferta Portabilidad Crédito Hipotecario En Ñuñoa, Santiago, Chile Jueves 25, Febrero 2021 Número de Reclamo: 771465 observadores Multinacional SEÑORES Banco Itaú PRESENTE Decidí realizar mi portabilidad de Crédito Hipotecario del Banco Santander al Banco Itaú del cual soy cliente. Despues de iterar mas de 2 meses me realizaron una oferta, la cual decidí acortar los meses de duración del crédito. Me la aceptaron pero demoraron otro mes más en subir la oferta a las plataformas. Luego el 25 de Enero pude ver la oferta pero nunca pude aceptarla por errores técnicos en el portal. He insistido llamando al contact center, porque no puedo firmar mi oferta de portabilidad 318381237.

Tengo el Reclamo 5931063 Y los siguientes Registros de llamado: 61103551 15/02 61194811 17/02 61223681 19/02 61268801 20/02 61288686 22/02 61341901 23/02 5947895 - llamado a ejecutiva 61412881 25/02 Me indicaron en todos los llamados que el tema estaba siendo escalado, que lamentaban la demora. Que debían verlo con el área a cargo. Finalmente hoy 25 de Febrero, me llegó un mail del banco ITAÚ indicando que la vigencia de la oferta venció por no firmarla. Objetivo: Obtener una solucion Poder firmar la solicitud de mi portabilidad. Ya que rechacé otras ofertas por tener aceptada la del Banco Itaú Autor: K.L. Escribir al autor Contactar por Whatsapp Soy la Empresa aludida Soy un particular interesado Soy periodista Adjunto Tamaño seguimiento. png 47.52 KB Publicado por: IP 201.239.88.67 el Jueves, Febrero 25,2021 - 23:11. La persona que publicó este contenido se ha identificado internamente con su nombre, rut y otros datos aportados voluntariamente. Para tomar contacto con el autor considere las alternativas que se presentan a continuación. Las opiniones publicadas por los usuarios en el foro no reflejan necesariamente la opinión de los administradores.

Solucionados Positivo, Se Anuló Crédito Anterior Y Se Cursó Como Corresponde Por El Total De La Deuda : Despues de reclamar el banco anuló el crédito y curso uno nuevo por el total de la deuda, manteniendo las mismas condiciones del crédito original.

Lo malo fue la demora, sino insisto y realizo reclamo en la CMF el banco no hubiese gestionado mi reclamo, se demoró un mes en dar solución y al principio me insistía en que yo debía pagar el saldo de la TC. Tuve solución pero fue tardía.

Banco Itau - Crédito renegociado aprobado se cursa por monto inferior Solucionado : al final con la jefe atención cliente de la sucursal de Pto Montt (itau pedro montt con Urmeneta)se logro solucionar el problema, lamentablemente los ejecutivos de sus canales telefónicos y redes sociales, solo daban aspirinas, la excelente gestión la realizo la jefe atn clientes.

Banco itau - Cobro indebido Positivo : Hace unos días realizaron la devolución de lo dinero, pero demoraron casi 15 días lo cual como cliente no me deja conforme y todo lo contrario, analizando la posibilidad de cambio de banco Banco Itau - Doble Cobro de CBR Me Devolvieron El Dinero : Me reversaron el dinero al rededor de 15 días despues del cobro indebido. Muy mal por que me atrasé 15 días en pagar mis cosas Banco Itau - Descuento Doble indebido Resuelto A Favor : Se resolvio satisfactoriamente.

Se genero la devolución de garantía Banco Itau - Cobro de Garantía por Bien no rematado Firma De La Escritura Para El Crédito En Proceso : Finalmente ayer con fecha 14 de abril del 2020 salió la escritura.

Banco Itau - Demora en crédito hipotecario NO Solucionados Nada : Sigo recibiendo llamadas, las tengo en lista negra para que no entren pero igual me sale un msje de como 20 llamadas desviadas al día y llaman de distintos numeros Banco itau - Acoso Sin Resultado : Finalmente el banco se desentendió del problema atribuyendo la totalmente la responsabilidad hacia mi persona, teniendo que de igual forma pagar la mantención de la cuenta corriente por 17 meses, considerando que además el mail donde debía llegar mi cartola estaba mal escrito, también desentendiéndose y responsabilizándose a mí. mala gestión del banco, poca empatía con los tiempos que se corren y poca preocupación con sus clientes. Esperamos una respuesta de gerencia considerando que esto no solo genera un problema económica sino también familiar y sumamente estresante.

Banco Itau - Cobro de cuenta corriente costo 0 Aún No Termina El Proceso Y No Me Hacen La Liquidacion : Aún no me hacen la liquidación pero tengo muchas dudas ya que me descontaron el hipotecario de diciembre y el vale vista se emitió según prepago del banco con fecha 18 de diciembre. Y me están cobrando al parecer intereses como si fuese hipotecario por pagar antes los dividendos postergados cuando el banco los dejó como crédito de consumo. A la espera de la liquidación ya que nadie sabe exactamente qué se cobrará y que se devolverá.



## Oferta Portabilidad Crédito Hipotecario

**BANCO ITAÚ**  
**OFERTA PORTABILIDAD CRÉDITO HIPOTECARIO**

**Itaú**

En Ruta, Santiago, Chile  
 Jueves 25, Febrero 2021  
 Número de Reclamo: 771465  
 observadores

**SEÑORES BANCO ITAÚ PRESENTE**

Decidi realizar mi portabilidad de Crédito Hipotecario del Banco Santander al Banco Itaú del cual soy cliente. Despues de iterar mas de 2 meses me realizaron una oferta, la cual decidí acortar los meses de duración del crédito.

Me la aceptaron pero demoraron otro mes más en subir la oferta a las plataformas. Luego el 25 de Enero pude ver la oferta pero nunca pude aceptarla por errores técnicos en el portal.

He insistido llamando al contact center, porque no puedo firmar mi oferta de portabilidad 318381237. Tengo el

Reclamo 5931063

Y los siguientes Registros de llamado:

- #1100551 15/02
- #1154811 17/02
- #1223681 19/02
- #1258801 20/02
- #1268808 23/02
- #1341901 23/02
- #947895 - llamada a ejecutiva
- #1412881 25/02

Me trataron en todos los llamados que el tema estaba siendo escalado, que lamentaban la demora. Que

Me hicieron pagar las dos postergaciones y me cobraron 59 uf y se debían 56 No entiendo nada Banco itau - Cobros excesivos Parte De Solución : Me logré comunicar, después de varios correos, me dicen que cubrirán gastos operacionales del fraude no solo los 10 millones brutos ( que banco presta Plata intereses???) me ha costado mucho tener respuestas concretas, se siguen realizando movimientos en mi cuenta y no se me informa.

He envidiado muchos correos los últimos días a mi ejecutiva y ninguna respuesta Muchas gracias banco itau - recibir solucion Sin Resultados Aún. : Nada de nada, me mandaron ya la Cartola con el nuevo crédito.

Banco Itau - Renegociación sin autorización Banco Itau No Da Solucion : A la fecha solo me han enviado el contrato en que solicito las tarjetas no me han dado solución alguna en cuanto a pagar lo que no utilice Banco Itau - Cobro comisión Evite Por gestión de sus reclamos, evite y prefiera. Sugerencia basada en la experiencia de 41 clientes de estas empresas, encuestados por reclamos. cl tiempo después de publicar su reclamo. Ver más comparaciones.