

Fecha: 23-05-2021

Fuente: Reclamos.cl

 Título: **Me genero pago mas no finalizo el pedido**

Visitas: 38.668

 Favorabilidad: No Definida

 Link: https://www.reclamos.cl/ripley/reclamo/2021/may/ripley_me_genero_pago_mas_no_finalizo_el_pedido

Ripley Me genero pago mas no finalizo el pedido En Estación Central, Santiago, Chile Domingo 23, Mayo 2021 Número de Reclamo: 800000 observadores Multinacional SEÑORES Ripley PRESENTE Hola buenas noches hice una compra online lo cual me genero el pago pero no me finalizo el pedido por error en la pagina que debo hacer. Objetivo: Obtener una solucion Quisiera ni devolucion de dinero para poder generar mi compra Autor: A.T. Escribir al autor Contactar por Whatsapp Soy la Empresa aludida Soy un particular interesado Soy periodista Publicado el Domingo, Mayo 23,2021 - 01:46. La persona que publicó este contenido se ha identificado internamente con su nombre, rut y otros datos aportados voluntariamente. Para tomar contacto con el autor considere las alternativas que se presentan a continuación. Las opiniones publicadas por los usuarios en el foro no reflejan necesariamente la opinión de los administradores. Solucionados Resuelto : Hubo devolución de dinero en la Cta.

Ripley - Después de pagar compra dicen error en la compra Resuelto : El producto ya se encuentra con nosotros gracias fueron rápidos en resolver Ripley - Despacho Resuelto : Llego 4 días después, pero llego.

Ripley - Atraso de llegada de compra Llego : Si no fuera que fui a a alegar al Ripley de costanera Center nunca se hubiera comunicado una telefonista conmigo su sistema de calle Center es horrible.

Ripley - No dan respuesta a despacho Me Resolvieron El Problema : A pesar de que me reembolsaron el dinero a mi tarjeta, la desconfianza sigue, ya que no creo que vuelva a comprar por internet por temor a que suceda lo mismo. Esta vez fue algo de poco valor pero no confio en que en un futuro si compro un computador, refrigerador u otro objeto de mas valor, me llegue. Ripley - Despacho fantasma Resuelto : Después de ir a la tienda. Nos vinieron a dejar la compra al otro día. Ripley - Retraso despacho NO Solucionados No Está Resuelto : Aun no esta resuelto no me han devuelto el dinero ni me han pasado el producto.

Ripley - Compa de producto diferente Pendiente No Hay Respuesta : NO HAY RESPUESTA CONCRETA, DAN FECHA PARA AGENDAR CAMBIO DE PRODUCTO Y NO CUMPLEN Y NO HAY COMO CONTACTARLES, AUN SIGO SIN TENER UNA SOLUCION.

Ripley - Producto Llega Roto Y No Hay Solucion Dado De Baja En Su Sistema : aun estoy esperando que me bajen en dicom y CMF banco ripley - Baja de DICOM No Resuelto : ESTOY ESPERANDO LA DEVOLUCIÓN DEL DINERO, YA QUE SE RECIBIÓ INCOMPLETO EL PEDIDO Tiendas Ripley - Retraso en despacho No Resuelto : Me llamaron el martes 11 junio avisando que no tenían stock del producto y me dieron como solución devolverme el dinero, solución que acepte, me dijeron que retirarían el producto el día jueves 13 de Junio y hasta hoy no lo han retirado. Ripley - Llegó otro producto Ripley : No han devuelto mi dinero y tampoco llegó el producto Ripley - No me llegó orden de compra Evite Por gestión de sus reclamos, evite y prefiera. Sugerencia basada en la experiencia de 708 clientes de estas empresas, encuestados por reclamos. cl tiempo después de publicar su reclamo. Ver más comparaciones.



The image displays two screenshots related to a Ripley purchase. The top screenshot is a desktop view of the Ripley website's 'RECLAMOS CL' page. It features a navigation menu and a main section titled 'Me genero pago mas no finalizo el pedido' with a progress indicator of 27.8%. Below this, there are several sections with titles like 'Ripley - Después de pagar compra dicen error en la compra Resuelto', 'Ripley - Despacho Resuelto', and 'Ripley - Atraso de llegada de compra Llego'. The bottom screenshot is a mobile app interface showing a payment error message: 'Ocurrió un error inesperado'. Below the error, it prompts the user to 'Elige un medio de pago' (Choose a payment method) and lists several options: 'Agregar un cupón de descuento', 'Tarjeta Ripley crédito ahorras \$7.500', 'App Chek ahorras \$7.500', 'Tarjeta de crédito', 'Tarjeta de débito', and 'Gift card'. At the bottom right, the total amount is shown as \$28.980, with a final amount of \$21.480 after discounts.