

Fecha: 12-04-2021
Fuente: Reclamos.cl
Título: **Me cobraron 2 veces el servicio y no me reembolsaron**

Visitas: 38.668

Favorabilidad: No Definida

Link: https://www.reclamos.cl/starken/reclamo/2021/apr/starken_me_cobraron_2_veces_el_servicio_y_no_me_reembolsaron

Starken Me cobraron 2 veces el servicio y no me reembolsaron En Maipú, Santiago, Chile Lunes 12, Abril 2021 Número de Reclamo: 785583 observadores SEÑORES Starken PRESENTE El día 08/04/21 a las 10:07:42 me cobraron 2 veces a través de redbank un pedido que venía de Pto varas por cobrar, me indica el jefe de local Ruiz Tagle ubicado en estación central, que este episodio es frecuente y que al día siguiente el me realizará la transferencia a mi cuenta rut por un monto de \$ 7.480. En resumidas cuentas aún tengo duplicado el cobro, nadie me ha llamado y nadie asistió a mi reclamo formal número 0013931. Viví una pésima experiencia de servicio, la cual es cero recomendable. Exijo la solución a la brevedad antes de dirigirme al sernac. Sin más que acotar que trabajan pésimo y son unos sinvergüenzas. Atte Rodrigo Leiva Objetivo: Obtener una solución Solo que me devuelvan lo que es mío, sin ninguna indemnización. Que me entreguen lo que me robaron Autor: R.L. Escribir al autor Contactar por Whatsapp Soy la Empresa aludida Soy un particular interesado Soy periodista Publicado el Lunes, Abril 12,2021 - 11:23. La persona que publicó este contenido se ha identificado internamente con su nombre, rut y otros datos aportados voluntariamente. Para tomar contacto con el autor considere las alternativas que se presentan a continuación. Las opiniones publicadas por los usuarios en el foro no reflejan necesariamente la opinión de los administradores.

Solucionados Después De Dos Semanas Aparecio Bulto Perdido : Si me preguntan por el servicio de starken mi respuesta es que es muy mala en el sentido que al principio no daban ninguna respuesta porque no sabian que había pasado con el bulto.

Pasado los dias aparece que se fue erróneamente de santiago a Punta Arenas y lo que demoraba 4 dias en volver resultaron siete dias mas así que muy desconforme con la atención Starken - Demora en entrega Debía Llegar El 01 De Marzo. Llegó Después De 3 Días De La Fecha Indicada (04 De Marzo). : Los teléfonos nunca funcionan.

Starken - Desde viernes que esta en reparto (01 03 2021) Resuelto : Resuelto pero llevo todo roto Starken - Envío sin movimiento No Solucionado, Se Cancela La Compra. : No tuve respuesta satisfactoria de spdigital, solo dijeron que starken perdió el envío.

Starken - Pedido no entregado Mal Resultado, Starken No Reconoce Su Error : Al realizar un reclamo por sernac, Starken se limita a no reconocer la responsabilidad de la pérdida.. Sin contar la demora con los pedidos.

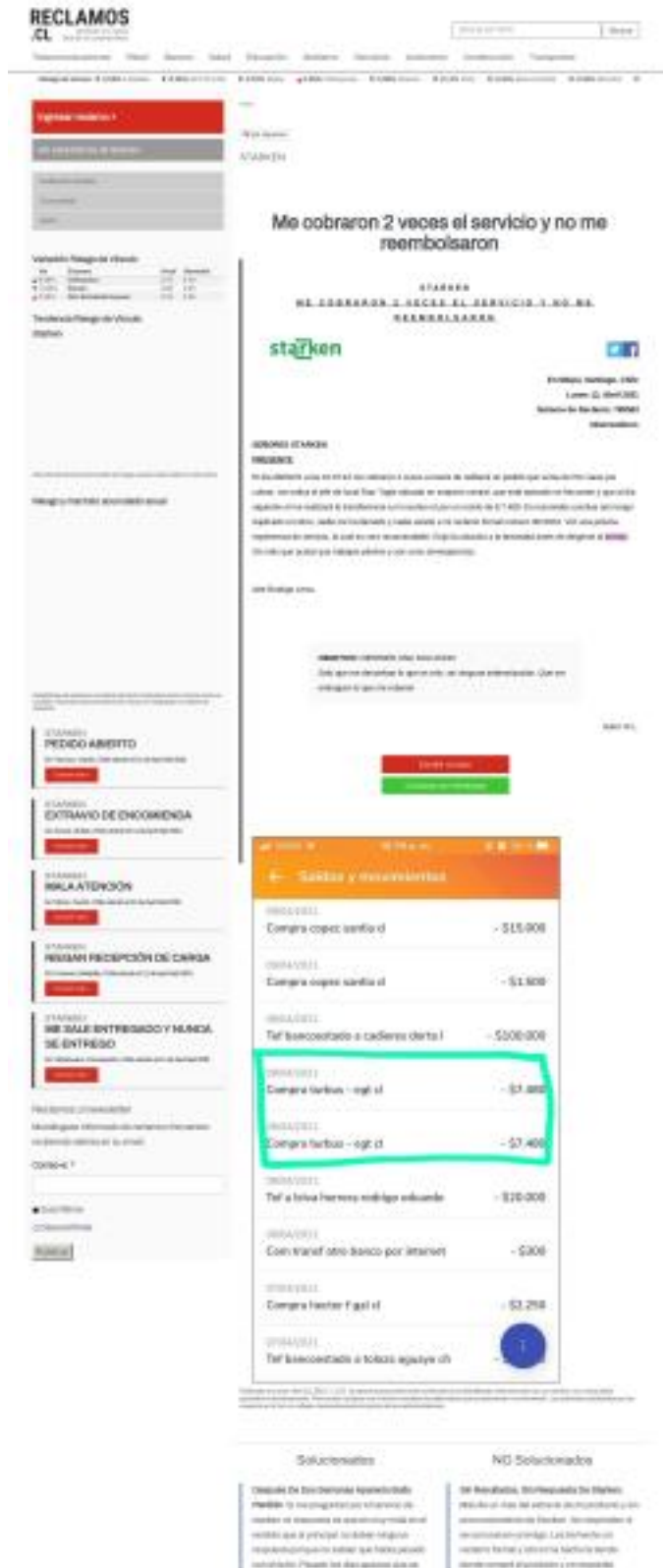
Textual fragmento comunicado Starken. "Queremos hacer presente que esta oferta de solución de conflicto no implica un reconocimiento de responsabilidad por parte de Starken en los hechos acontecidos" Tienen el descaro de negar su pésima Logística. Prefieran correos de chile o Chilexpress.

Starken - Paquete no entregado Encontraron Los Pedidos : hola, después del reclamo e insistir, mas la voluntad de la sucursal (que no fue la culpable), lograron que buscaran mis encomienda, de cual pude rescatar 2 (igual tuvieron el descaro de cobrarlo a las destinatarias), y mi venta perdida me devolvieron el producto sin costo de retiro, pero el daño moral quedo. Starken - No cumple con el servicio NO Solucionados Sin Resultados, Sin Respuesta De Starken. : Más de un mes del extravío de mi producto y sin pronunciamiento de Starken. No responden ni se comunican conmigo. Les he hecho un reclamo formal y otro lo ha hecho la tienda donde compré el producto y no responde Starken.

Starken - Extravío de encomienda sin resolver ni informar Ninguna Respuesta : No he recibido respuesta Starken san pedro de la paz - Nulo criterio, protocolos no publicados No He Recibido Nada Todavía : Me llamaron la semana pasada y me dijeron que me llegaría un mensaje o algo para avanzar con el proceso, pero no me ha llegado nada y no me han dicho si apareció mi paquete o no starken - Pérdida de encomienda Todavía No Hay Resultado : No me han dado respuesta. Solo me dicen que espere.

Starken - Mi encomienda no fue recibida y sale entregada y firmada por mi Starken : NO se han comunicado conmigo Starken - NO me dieron boleta por paquete por pagar en destino No Hay Respuestas : No he recibo respuesta por parte de empresa al seguimiento o monitoreo del caso ante el debido protocolo de atención al momento que realizan el cierre de sus puertas.

No he tenido respuesta de lo que se realizo a mi solicitud de mejoramiento por parte de la empresa a tener mejor visibles sus protocolos starken labranza - protocolos indebidos Evite Por gestión de sus reclamos, evite y prefiera. Sugerencia basada en la experiencia de 1335 clientes de estas empresas,



encuestados por reclamos. el tiempo después de publicar su reclamo. Ver más comparaciones.