

Fecha: 03-09-2025

Fuente: ADN Radio

Título: **Esta es la forma adecuada de enfrentar situaciones problemáticas en la vía pública, según experta en psicología**

Visitas: 157.599

VPE: 1.689.462

Favorabilidad: ☐ No Definida

Link: <https://www.adnradio.cl/2025/09/03/esta-es-la-forma-adecuada-de-enfrentar-situaciones-problematicas-en-la-via-publica-segun-experta-en-psicologia/>

La directora de la Escuela de Psicología de la **Universidad Bernardo OHiggins (UBO)**, Viviana Tartakowsky, se refirió a cómo abordar los conflictos en la calle. <p> Cuando uno circula por la vía pública, son diversas las situaciones a las que se enfrenta. </p><p> En ese sentido, es probable que en más de alguna ocasión hayas afrontado una situación problemática con otra persona en plena calle</p><p> Y es que cuando uno tiene un problema con una persona conocida o desconocida en la vía pública, nunca se sabe con exactitud cómo actuar</p><p> Ante ello, es que una especialista en psicología entregó consejos para abordar este tipo de situaciones. </p><p> Esta es la forma adecuada de enfrentar situaciones problemáticas en la vía pública, según experta en psicología</p><p> La directora de la Escuela de Psicología de la **Universidad Bernardo OHiggins (UBO)**, Viviana Tartakowsky, en conversación con ADN. cl, indicó que la manera ideal de reaccionar ante un problema, es “tratar de mantener la calma, a pesar de los desajustes y estrés que se produce normalmente en estas situaciones”. </p><p> En caso de que lo anterior no funcione, lo recomendable es “pedir ayuda, llamando a algún familiar o amigo”. </p><p> ¿Y cómo calmar el conflicto? “Lo mejor es prevenir, buscar calma con otras personas, antes de intervenir. Buscar soluciones más que culpables, asumir errores y pedir disculpas si fue por un error nuestro.

Los accidentes por algo se denominan así, por ello es necesario pensar que no son situaciones buscadas o premeditadas por las personas involucradas”, detalló Tartakowsky. </p><p> ¿Qué hacer si la otra persona involucrada está siendo violenta?</p><p> En caso de que la segunda persona esté siendo violenta, lo más recomendable es “involucrar a terceros que presenciaron la situación a que apoyen esto, o incluso si hay otros acompañantes de la persona que está agresiva, también pueden ser aliados, si se razona desde la calma.

Nunca descontrolarse, ya que la rabia solo genera más rabia en la otra persona”, destacó la especialista. </p><p> En tanto, la psicóloga indicó que “como última instancia, si es que suponemos que hay lesionados, se puede llamar a Carabineros”</p><p> ADN</p><p> ADN Top</p><p> con La Banda de ADN</p><p> Programación</p> Autor: Sebastián Escares

Esta es la forma adecuada de enfrentar situaciones problemáticas en la vía pública, según experta en psicología

milescolen, 3 de septiembre de 2025, Fuente: ADN Radio



La directora de la Escuela de Psicología de la Universidad Bernardo OHiggins (UBO), Viviana Tartakowsky, se refirió a cómo abordar los conflictos en la calle.

Cuando uno circula por la vía pública... son diversas las situaciones a las que se enfrenta.

En ese sentido, es probable que en más de alguna ocasión hayas afrontado una situación problemática con otra persona en plena calle.

Y es que cuando uno tiene un problema con una persona conocida o desconocida en la vía pública, nunca se sabe con exactitud cómo actuar.

Ante ello, es que una especialista en psicología entregó consejos para abordar este tipo de situaciones.

Esta es la forma adecuada de enfrentar situaciones problemáticas en la vía pública, según experta en psicología

La directora de la Escuela de Psicología de la Universidad Bernardo OHiggins (UBO), Viviana Tartakowsky, en conversación con ADN.cl, indicó que la manera ideal de reaccionar ante un problema, es “tratar de mantener la calma, a pesar de los desajustes y estrés que se produce normalmente en estas situaciones”.

En caso de que lo anterior no funcione, lo recomendable es “pedir ayuda, llamando a algún familiar o amigo”.

¿Y cómo calmar el conflicto? “Lo mejor es prevenir, buscar calma con otras personas, antes de intervenir. Buscar soluciones más que culpables, asumir errores y pedir disculpas si fue por un error nuestro. Los accidentes por algo se denominan así, por ello es necesario pensar que no son situaciones buscadas o premeditadas por las personas involucradas”, destacó Tartakowsky.

¿Qué hacer si la otra persona involucrada está siendo violenta?

En caso de que la segunda persona esté siendo violenta, lo más recomendable es “involucrar a terceros que presenciaron la situación a que apoyen esto, o incluso si hay otros acompañantes de la persona que está agresiva, también pueden ser aliados, si se razona desde la calma. Nunca descontrolarse, ya que la rabia solo genera más rabia en la otra persona”, destacó la especialista.

En tanto, la psicóloga indicó que “como última instancia, si es que suponemos que hay lesionados, se puede llamar a Carabineros”.

ADN

ADN Top

con La Banda de ADN

Programación:

Autor: Sebastián Escares