

Fecha: 20-07-2021

Fuente: usach

Título: **Universidad de Santiago reitera sus canales de atención al público**

Visitas: 7.570

Favorabilidad: ☐ No Definida

Link: <https://www.usach.cl/news/universidad-santiago-reitera-sus-canales-atencion-al-publico>

La Universidad reiteró el llamado a todas/os las/os integrantes de nuestra Casa de Estudios a utilizar estas vías que hacen más expedita la atención de público.

Durante el primer semestre de este año, la Prorectoría y la Vicerrectoría de Apoyo a la/el Estudiante han dispuesto canales más fluidos de comunicación para resolver dudas que surjan en la comunidad universitaria, específicamente en el área de gestión y relacionada con alumnas y alumnos del Plantel. Para ello reiteraron el llamado a todas/os las/os integrantes de nuestra Casa de Estudios a utilizar estas vías que hacen más expedita la atención de público.

En el caso de la Prorectoría el objetivo es agilizar los procesos y facilitar las solicitudes de público interno y externo, para lo cual se programaron horarios específicos para que cada Unidad responda a través de un/a encargado/a.

A continuación, les entregamos horarios de atención de cada unidad de Prorectoría:

Unidad Horario de atención Prorectoría Lunes, miércoles y viernes de 10.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/8465774155?pwd=TIVKR0ERUEQyNmwweko4RnpLM0pGZz09> Unidad de Gestión de Proyectos Martes de 10.00 a 13.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/4824842050?pwd=NUPneE5BeFM4dEIOY0dFcGROSmZJdz09> Dirección de Género, Diversidad y Equidad Viernes; 09.00 a 12.00 <https://reuna.zoom.us/j/7972103290> Dirección de Desarrollo Institucional Miércoles y viernes de 09.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/84178290821?pwd=SEIPRFFsV3MxeW8wcFRSSDZFc1ZlZz09> Departamento de Estudios Martes y Jueves de 15.00 a 16.30 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/89304257746?pwd=VTBrd1JPeW5ibWtBMHMwafBTTmkvQT09> Departamento de Gestión Estratégica Lunes, martes y miércoles de 09.00 a 13.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/89304257746?pwd=VTBrd1JPeW5ibWtBMHMwafBTTmkvQT09> Departamento de Calidad y Acreditación Jueves de 11.00 a 13.00 hrs.

ID reunión: 592 564 1461 Código acceso: 867930 Departamento de Desarrollo de Personas Lunes y jueves de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/87005059718?pwd=TkNOD3NGYm45dJRTaW5MeXZlZ2NEUT09> Unidad de Coordinación Institucional Martes y jueves de 09.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9015414901?pwd=dVdMM2VXaFJ2bVJRdmhSaEFHWIY3UT09> Departamento de Tecnologías de la Información (Peoplesoft) Lunes a viernes de 10.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/84407674885?pwd=bGVEZHkwT29TeDlJlJPeWUrZ3Z5QT09> Departamento de Tecnologías de la Información (Std) Lunes a viernes de 12.00 a 13.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/83227553267?pwd=UUhIZ2Y0cTdoNTUyTnFXSSszY1VFZz09> Departamento de Comunicaciones y Unidades Martes y jueves de 14.30 a 16.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9100402383?pwd=cVNFOGZYZFU3UnJTRE8wL3AvU1JWQT09> Dirección de Administración y Finanzas Lunes a viernes de 10.00 a 12 hrs. ID de reunión: 757 694 9530 Código de acceso: 370693 Departamento de Finanzas y Tesorería Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs.

ID reunión: 757 694 9530 Código de acceso: 370693 Unidad de Adquisiciones Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz11> Crédito y Cobranza Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz12> Contabilidad Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz13> Tesorería Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz14> Control y Gestión Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz15> Departamento de Planificación Presupuestaria Miércoles de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz16> Departamento de Recursos Humanos Martes y jueves de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Unidad de Remuneraciones Martes y jueves de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Unidad de Bienestar (Ayudas Médicas) Lunes de 10.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Unidad de Bienestar (Cuotas por Pagar, Descuento Bienestar) Lunes de 12.00 a 13.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Unidad de Bienestar (Seguro Colectivos) Miércoles de 10.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09>

Universidad de Santiago reitera sus canales de atención al público

matres, 20 de julio de 2021, Fuente: usach



La Universidad reiteró el llamado a todas/os las/os integrantes de nuestra Casa de Estudios a utilizar estas vías que hacen más expedita la atención de público. Durante el primer semestre de este año, la Prorectoría y la Vicerrectoría de Apoyo a la/el Estudiante han dispuesto canales más fluidos de comunicación para resolver dudas que surjan en la comunidad universitaria, específicamente en el área de gestión y relacionada con alumnas y alumnos del Plantel. Para ello reiteraron el llamado a todas/os las/os integrantes de nuestra Casa de Estudios a utilizar estas vías que hacen más expedita la atención de público. En el caso de la Prorectoría el objetivo es agilizar los procesos y facilitar las solicitudes de público interno y externo, para lo cual se programaron horarios específicos para que cada Unidad responda a través de un/a encargado/a. A continuación, les entregamos horarios de atención de cada unidad de Prorectoría: Unidad Horario de atención Prorectoría Lunes, miércoles y viernes de 10.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/8465774155?pwd=TIVKR0ERUEQyNmwweko4RnpLM0pGZz09> Unidad de Gestión de Proyectos Martes de 10.00 a 13.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/4824842050?pwd=NUPneE5BeFM4dEIOY0dFcGROSmZJdz09> Dirección de Género, Diversidad y Equidad Viernes; 09.00 a 12.00 <https://reuna.zoom.us/j/7972103290> Dirección de Desarrollo Institucional Miércoles y viernes de 09.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/84178290821?pwd=SEIPRFFsV3MxeW8wcFRSSDZFc1ZlZz09> Departamento de Estudios Martes y Jueves de 15.00 a 16.30 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/89304257746?pwd=VTBrd1JPeW5ibWtBMHMwafBTTmkvQT09> Departamento de Gestión Estratégica Lunes, martes y miércoles de 09.00 a 13.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/89304257746?pwd=VTBrd1JPeW5ibWtBMHMwafBTTmkvQT09> Departamento de Calidad y Acreditación Jueves de 11.00 a 13.00 hrs. ID reunión: 592 564 1461 Código acceso: 867930 Departamento de Desarrollo de Personas Lunes y jueves de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/87005059718?pwd=TkNOD3NGYm45dJRTaW5MeXZlZ2NEUT09> Unidad de Coordinación Institucional Martes y jueves de 09.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9015414901?pwd=dVdMM2VXaFJ2bVJRdmhSaEFHWIY3UT09> Departamento de Tecnologías de la Información (Peoplesoft) Lunes a viernes de 10.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/84407674885?pwd=bGVEZHkwT29TeDlJlJPeWUrZ3Z5QT09> Departamento de Tecnologías de la Información (Std) Lunes a viernes de 12.00 a 13.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/83227553267?pwd=UUhIZ2Y0cTdoNTUyTnFXSSszY1VFZz09> Departamento de Comunicaciones y Unidades Martes y jueves de 14.30 a 16.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9100402383?pwd=cVNFOGZYZFU3UnJTRE8wL3AvU1JWQT09> Dirección de Administración y Finanzas Lunes a viernes de 10.00 a 12 hrs. ID de reunión: 757 694 9530 Código de acceso: 370693 Departamento de Finanzas y Tesorería Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz11> Crédito y Cobranza Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz12> Contabilidad Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz13> Tesorería Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz14> Control y Gestión Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz15> Departamento de Planificación Presupuestaria Miércoles de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7576949530?pwd=VmZyBXJjSWxvS2ozVHFicWZVQzhCZz16> Departamento de Recursos Humanos Martes y jueves de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Unidad de Remuneraciones Martes y jueves de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Unidad de Bienestar (Ayudas Médicas) Lunes de 10.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Unidad de Bienestar (Cuotas por Pagar, Descuento Bienestar) Lunes de 12.00 a 13.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Unidad de Bienestar (Seguro Colectivos) Miércoles de 10.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09>

Unidad de Bienestar (Atención Asistente Social) Miércoles de 12.00 a 13.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Unidad de Bienestar (Jubilados) Viernes de 10.00 a 11.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Unidad de Bienestar (Jardín Y Sala Cuna) Viernes de 12.00 a 13.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/9359675426?pwd=bWlyRE53UFNWM1B4R3ZKWUJkamNBUT09> Fondo Solidario Lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 11:00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/8106502398?pwd=cVk5cXJuOEQwRVorT2hqMG1vWENwUT09> Departamento de Gestión de la Infraestructura Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7791997757?pwd=STFYMnl4VDFQaFZ3Q0lVeEppRjNIQT09> Unidad de Construcciones Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7791997757?pwd=STFYMnl4VDFQaFZ3Q0lVeEppRjNIQT09> Unidad de Gestión Del Campus Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7791997757?pwd=STFYMnl4VDFQaFZ3Q0lVeEppRjNIQT09> Unidad de Campus Sostenible Lunes a viernes de 10.00 a 12.00 hrs. <https://reuna.zoom.us/j/7791997757?pwd=STFYMnl4VDFQaFZ3Q0lVeEppRjNIQT09> En el caso de la Vicerrectoría de Apoyo a la/el Estudiante los departamentos de Beneficios Estudiantiles y Gestión del Deporte y Cultura, junto con las unidades de Promoción de la Salud Psicológica, de Vocación Artística y de Atención de Salud disponen de horarios de atención al público, también vía Zoom. Si bien el servicio está orientado al estamento estudiantil, el acceso es abierto a la comunidad universitaria.

Entre las dudas que se espera aclarar, están las relacionadas con beneficios estudiantiles, ya sea de renovación, asignación y asistencia social personalizada; mientras que en el caso de la atención de salud física y psicológica se solucionarán problemas referentes sobre la cartera de prestaciones de especialidades; información de toma PCR; información de licencias médicas; información sobre modalidad de agendamiento de horas y acceso a la información de las redes sociales de la VRAE, entre otras consultas.

En la siguiente tabla se muestran los horarios de atención de cada unidad de la VRAE: Unidad Días y horarios ID Reunión Depto. de Beneficios Estudiantiles (DBE) Martes y viernes de 12:00 a 13:00 233 851 6331 Depto. de Gestión del Deporte y Cultura (DGDC) Viernes de 11:30 a 12:30 895 0644 9217 Unidad de Vocación Artística (UVA) Miércoles de 11:30 a 12:30 879 5849 3654 Unidad de Promoción de la Salud Psicológica (UPS) Lunes, miércoles y viernes de 11:00 a 12:00 657 606 8040 Unidad de Atención de Salud (UAS) Martes, miércoles y jueves de 11:00 a 12:00 994 092 8679 Enlace a Contraloría El organismo contralor de nuestra Casa de Estudios también considera un horario para atender a quienes requieran contactarse con Contraloría o recibir una respuesta relacionada con procesos de fiscalización administrativa, a través de la plataforma Zoom, los martes y jueves, de 12:00a 13:00 horas, en el siguiente link de acceso Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) Para agilizar sus respuestas, la OIRS habilitó una oficina virtual a través de Zoom. Sin embargo, para las personas que no tienen acceso a la plataforma telemática, se pueden solicitar información llenando un formulario de contacto al que pueden acceder estudiantes o cualquier persona. En caso que persista el problema de comunicación, existe la posibilidad de escribir al siguiente correo electrónico: oirs.usach@usach.cl.

Los horarios de atención vía Zoom son de lunes a jueves de 10 a 13 horas. y de 15 a 18 horas. ; y el viernes, mismo horario en la mañana y en la tarde, de 15 a 17 horas. Para acceder a la atención de la OIRS y conocer más sobre sus servicios haz click aquí o dirígete al pie del portal web de la Universidad. Autor: Claudio Cortés Fotografía: Archivo Comunicaciones Tags: atención virtual Institucional