

Fecha: 20-04-2021  
 Fuente: Reclamos.cl  
 Título: **Cobro excesivo**

Visitas: 38.668

Favorabilidad:  No Definida

Link: [https://www.reclamos.cl/aguas\\_andinas/reclamo/2021/apr/aguas\\_andinas\\_cobro\\_excesivo\\_1](https://www.reclamos.cl/aguas_andinas/reclamo/2021/apr/aguas_andinas_cobro_excesivo_1)

Aguas Andinas cobro excesivo En Puente Alto, Cordillera, Chile Martes 20, Abril 2021 Número de Reclamo: 788280 observadores SEÑORES Aguas Andinas PRESENTE Hola, en diciembre 2020 pague por servipag express \$14100 y enero pague \$21.225 ; febrero pague \$32.180 y en marzo pague \$23.300 todas por cuenta RUT. a pesar de ello, me llegaron igual las boletas de cobro, en enero con Saldo anterior \$33.530 ; en febrero con saldo anterior \$33.070 ; y en marzo con saldo anterior \$37.670. y lo mas paradójico que en abril 2021 me llega una boleta con saldo anterior tres meses de \$ 54.850. a) lo que me correspondía pagar en enero \$19.437, y en febrero \$ 14.072 y en marzo \$14.996 de acuerdo a los gastos de agua mensuales.

En total los tres meses \$ 48.505. b) Al Pagar yo por Cuenta RUT enero, febrero y marzo 2021, los montos eran diferentes al de las boletas que llegaron cada mes. pague por cuenta RUT enero, febrero y marzo la suma de \$ 76.705. c) Al restar y sumar el valor que consumi de agua por enero, febrero y marzo \$ 48.505 por lo que yo pague por cuenta RUT enero, febrero y marzo \$ 76.705. por lo que queda un saldo a favor mio \$28.200 .- d) Por consiguiente pague más de lo que correspondía pagar, Por tanto, le pido que puedan regularizar mi situación, lo que debo pagar en abril es \$17.186 .- y no \$54.850 .- ahora, quiero pagar por cuenta rut y me aparece que debo pagar \$36.441 .- no cuadra por ninguna parte las boletas con lo que aparece en la cuenta RUT a pagar informado por ustedes. Necesito urgente que me regularicen el pago por favor. Atentamente Manuel Romero Fuenzalida Objetivo: Obtener una solución regularizar los pagos Autor: M.R. Escribir al autor Contactar por Whatsapp Soy la Empresa aludida Soy un particular interesado Soy periodista Adjunto Tamaño boletas\_agua\_3. pdf 1021.06 KB Publicado el Martes, Abril 20,2021 - 17:38. La persona que publicó este contenido se ha identificado internamente con su nombre, rut y otros datos aportados voluntariamente. Para tomar contacto con el autor considere las alternativas que se presentan a continuación. Las opiniones publicadas por los usuarios en el foro no reflejan necesariamente la opinión de los administradores.

Solucionados Ya No Sale Tanto Olor : También es por una super limpieza de baño todos los días, pero ya no es tanto el mal olor Aguas andinas - Alcantarillado Aguas Andinas : Solucionando en forma presencial directamente en Aguas Andinas Aguas Andinas - boleta sin rebajar pagos anteriores Si Resuelto : Se contactaron conmigo y vienen esta semana a revisar el medidor y me indicaron los procedimientos para verificar el caudal del agua Aguas Andinas - Cobro Excesivo Aguas Andinas Me Llamó Para Explicarme El Aumento : Me llamaron para informarme que el cobro era debido a mi propio consumo y que el prorrateo de la comunidad se carga a quien consume más. Me sugirieron revisar si tengo fuga. Aguas Andinas - Cobro excesivo de cuenta de agua Solucionado, Se Demoraron Pero Pagaron. : Gracias a Reclamos. cl por gestionar este reclamo con Aguas Andinas, me llamaron y acordamos el pago. Saludos cordiales.

Aguas Andinas S.A. - Cobro Abusivo Solución Oportuna : Se acogió mi reclamo y se solucionó Aguas Andinas - Boleta cancelada aparece impaga NO Solucionados A La Fecha No He Recibido Respuesta Alguna. : Después de haber insistido, nuevamente enviando el problema, nadie de la empresa Aguas Cordillera se ha puesto en contacto o enviado algún correo informando de la solución a mi problema. Sin embargo a pesar de lo oportuno de mi reclamo, se me cobró de igual forma la boleta por el valor mal efectuado. Les saluda atte.

Aguas Cordillera - Cobro indebido por mala lectura Sin Solucion : aún no tengo respuesta de parte de ellos Aguas Andinas - Pago no registrado Nada Todavía. : Estoy a la espera de que me respondan, según la operadora deberían responder esta semana. Aguas Andinas - cobro excesivo Negativo : Al fin de todo, pagué la cuenta. Ya que quedaron de llamarme y darme respuesta en 7 días hábiles. Ya van 10 y todavía no tengo noticias. Y la verdad es que yo siempre pago al día no quise atrasarme porque ésto se me iba a acumular. Me siento estafada.

Aguas andina - Cobro excesivo 0 Resultado : No me han contactado Aguas Andinas - Cobros excesivos No Se Realiza Arreglo De Ud Desde La Cámara Hacia Fuera Del Domicilio Donde Esta El Colector : El día jueves 28/01 aguas andinas asiste a mi domicilio, refieren que el arreglo no se realizará porque el agua pasa sin detenerse, luego varillan el UD (unión domiciliaria) y se dan cuenta que esta roto al metro del tubo. Funcionarios refieren que ellos son urgencia y que no hacen ese trabajo. Comentan a ese trabajo cuesta \$3.000.000 de pesos que será cobrado por aguas andinas, y que ellos lo pueden



The screenshot shows the 'RECLAMOS CL' website interface. The main content area displays a complaint titled 'Cobro excesivo' from 'AGUAS ANDINAS'. The complaint text is identical to the one provided in the text blocks. The status of the complaint is 'Solucionado' (Solved), indicated by a green checkmark and a 'Solucionado' button. Below the complaint, there are sections for 'Solucionados' and 'NO Solucionados' with various filters and search options.

realizar por \$300.000 pesos. He estado averiguando con la superintendencia y tengo entendido que cualquier arreglo desde la cámara hacia afuera del domicilio corresponde a aguas andinas. No entiendo por que los funcionarios de aguas andinas refieren que lo debemos pagar, si es responsabilidad de la empresa. La verdad que estoy muy decepcionada de la empresa, se ha entregado un muy mal servicio desde el 04/01. Entregan información falta, no cumplen, no saben los protocolos, no contactan al cliente, etc. Aguas Andinas - Demora en reparación de cámara de agua tapada Evite Por gestión de sus reclamos, evite y prefiera. Sugerencia basada en la experiencia de 25 clientes de estas empresas, encuestados por reclamos. el tiempo después de publicar su reclamo. Ver más comparaciones.