



Recomendación. Expertos aconsejan hacer transacciones online y no de manera presencial. / AGENCIAUNO

# Pida su 10% tranquilo: el Central dice que no faltará liquidez

**Hay billetes.** Mario Marcel, timonel del BC, dijo que han “aumentado significativamente la oferta de circulante” y debería ser suficiente.

**AFP.** Hoy parte el proceso del segundo retiro, pero las administradoras empezaron ayer a ajustar sus fondos para pagar a tiempo.

**Marcelo González C.** La alerta la puso el lunes el presidente de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras, ABIF, José Manuel Mena, cuando dijo que era un error acelerar tanto las fechas para pagar el segundo retiro desde las AFP, cuya operación parte hoy, exclusivamente vía web: primera cuota (o única para quienes rescaten hasta 35 UF) diez días después de la publicación en el Diario Oficial, y la segunda, en diez días más.

“Son magnitudes muy importantes de movimientos de fondos, de hasta 16 mil millones de dólares. Y en medio de otros pagos, como el IFE y las operaciones de fin de año. Yo hubiera elegido otra fecha, pues esta es la peor para hacer tal tipo de transaccionalidad tan masiva”, dijo Mena a radio Cooperativa, lo que despertó el temor por una eventual falta de liquidez, hipótesis que también fue avalada por el presidente del Banco Central, Mario Marcel.

Pero ayer fue el propio Marcel el que le bajó el per-



**“Está claro que el primer pago será antes de la Navidad, y que el segundo será en los primeros días de enero”.**

**MARIO MARCEL**  
 Presidente del Banco Central

fil a esos miedos. “El proceso que va desde la solicitud hasta la entrega del dinero involucra a una cadena logística con varias instituciones. Los plazos son los que son y ya no vale la pena abundar en calificativos, sino que abocarse a asegurar que esa cadena funcione y que la gente reciba sus fondos en los plazos conocidos y a salvo de fraudes”, dijo.

Marcel agregó que “está claro que el primer pago será antes de la Navidad, y que el segundo será en los primeros días de enero, lo que nos saca un poco de la concentración de actividad financiera de este mes. Este miércoles (ayer) empezaron a operar los mecanismos para facilitar el ajuste de

las carteras de los fondos de pensiones para que las AFP tengan la liquidez y respondan por los fondos solicitados”.

El presidente del Banco Central aseguró que “la demanda por efectivo ha crecido en un 40% desde octubre del año pasado (...) y ha obligado a aumentar mucho más de lo normal el dinero en circulación. Hay personas que con incertidumbre creen que el efectivo es más seguro que una cuenta bancaria y lo guardan, por lo que ese circulante se demora más en circular. Pero como hemos aumentado significativamente la oferta de circulante, nuestros cálculos indican que debería ser suficiente para responder”.

La Asociación de Bancos e Instituciones Financieras, no obstante, advirtió que “al ser un proceso masivo, en uno de los meses del año más demandantes para la banca, no estará exento de riesgos y errores operacionales, los cuales desde la banca buscaremos disminuir al máximo y con la mayor diligencia posible”.

LA CIFRA

# 40%

Creció la demanda de dinero en efectivo desde octubre de 2019.

3 PREGUNTAS A...

**Saúl Ortega**  
 “La seguridad informática no es 100% inviolable”



Centro Investigación en Ciberseguridad de la Universidad Mayor

**1 ¿Qué tan seguras son las operaciones bancarias online?** En seguridad informática de todas las áreas, nunca se puede decir que algo es 100% inviolable. Y por eso es vital la concientización de la gente por medio de campañas y enseñanza digital.

**2 ¿Cómo es el sistema chileno?** Se debe reconocer que en los últimos años ha habido muchas mejoras. Y que ahora se responde rápido cuando hay problemas, como por ejemplo, si hay robos por clonaciones de tarjetas y se tiene el seguro respectivo. En otros países ese seguro está incorporado a cada cuenta, no es un pago adicional.

**3 ¿Qué medidas de seguridad faltan acá?** En países desarrollados ya se usa lo que se llama SCA, que refuerza la seguridad. Aparte de pedir una clave y un número de tarjeta, se hace un reconocimiento biométrico por huella digital o rostro.

## Llaman a preferir el pago online

Más allá de la desconfianza que aún generan en muchos las transacciones bancarias online, los expertos llamaron a la población a preferir esta modalidad al momento de retirar el nuevo 10%, para ahorrar tiempo y además evitar la posibilidad de contagio de coronavirus en las filas o sucursales bancarias. En el primer retiro, de hecho, más del 90% del dinero fue transferido de forma automática a cuentas bancarias.

“Debido a la pandemia es mejor evitar las aglomeraciones y pedir la transferencia a cuentas electrónicas. Y por lo que sucedió en el primer retiro, hay que repetir ese proceso online, que funcionó. La institucionalidad financiera está preparada para este desafío”, dice Alejandro Alarcón, economista y profesor de la Facultad de Economía de la Universidad de Chile.

El presidente del BancoEstado, Sebastián Sichel, recordó que en el primer retiro cerca del 80% de las transacciones realizadas fueron en esa entidad. Y en base a ello pidió a la gente “que no se congestione en las sucursales, y para ello hemos dispuesto de una mayor capacidad de atención en la web y en aplicaciones para que esto funcione bien”.

Por último, Felipe Obal, académico de Auditoría de la UAH, recuerda que “en el rescate inicial fueron girados cuatro mil millones de dólares en efectivo, alrededor de 250 millones de billetes, más o menos un cuarto del total. Por eso hay que tomar medidas de resguardo, y si se puede es mejor optar por no ir al banco”.



**Hoy empieza el periodo de solicitud del segundo retiro del 10%.** / AGENCIAUNO