

E ENTREVISTA. JUAN CARLOS MUÑOZ, ministro de Transportes y Telecomunicaciones:

"El pago con tarjeta en las micros inicia hoy y en tres meses más se dejará de usar efectivo"

Juan Carlos Poblete González
 juncarlos.poblete@australtemuco.cl

Con la visita del ministro de Transportes, Juan Carlos Muñoz, hoy comenzará a funcionar oficialmente sistema de pago electrónico en los micros que operan en el Gran Temuco.

Mediante un hito comunicacional que se realizará a eso del mediodía, el ministro Muñoz dará el vamos oficial a la entrada en funcionamiento de los validadores en las más de 800 micros que componen el servicio de locomoción colectiva mayor que conecta las comunas de Temuco y Padre Las Casas, además de las localidades de Pillanlelú, comuna de Lautaro; General López, comuna de Vilcún; y Quepe, comuna de Freire.

En conversación con El Austral, el ministro Juan Carlos Muñoz explica que el sistema de pago electrónico tendrá un proceso de "marcha blanca" de tres meses, para ir disminuyendo gradualmente el uso de efectivo. Así, desde septiembre en adelante, ya solo se podrá pagar con tarjeta.

En esta entrevista, además, aborda el potencial problema de evasión del pasaje y da luces de novedades en el servicio de tren, anunciando la llegada de nuevos trenes y avances para que el servicio llegue a Gorbea.

—¿Qué significa la entrada en vigencia de este nuevo sistema de pago con tarjeta?

—Dentro de los esfuerzos por dotar al transporte público de avances, especialmente en regiones, uno de los más notables es el acceso al pago con un sistema electrónico. A partir de hoy, todos los buses van a empezar a recibir pagos mediante la tarjeta que se ha estado distribuyendo y también con tarjetas de crédito, para que luego también se pueda pagar con un código QR. Son 845 buses que ya cuentan con este sistema y, en este último tiempo, las tarjetas se han ido distribuyendo y, en los últimos días, ya abrieron los dos puntos de aten-

ción a usuarios. Tenemos 250 puntos en la intercomuna de Temuco y Padre Las Casas en donde las personas van a poder adquirir una tarjeta o recargarla. Esto es un paso muy importante en una dimensión que es clave para este gobierno: la seguridad. Vamos a tener tres meses de período de transición, en donde vamos a tener pago en efectivo y pago electrónico. Tres meses después, en septiembre, vamos a tener solo el pago electrónico. Con pago electrónico, hay varias ventajas. La experiencia de viaje en los buses es más segura, no solo para los usuarios, sino también para los conductores, e incluso para las empresas u operadores, que también podrán tener un mejor registro de los usuarios. Y, de la misma forma, suavizará la relación entre los conductores y la empresa o dueños de los buses, porque habrá un registro mejor de la cantidad y el tipo de pasajeros que ingresan. También, se logrará caracterizar de mejor forma las demandas de viajes. Este paso que damos hoy fortalece el transporte público, lo moderniza, lo hace más atractivo. Esperamos que sea motivo de orgullo para Temuco, así como en otras ciudades de regiones en donde esto ya está operando, como Chillán, Rancagua y Antofagasta. Este es un esfuerzo más del Gobierno en cuanto a equiparar la cancha entre Santiago y las regiones.

—En los últimos días, la gente ha expresado muchas dudas sobre el pago electrónico, incluso acusando desinformación sobre las tarjetas. ¿Cómo se mejorará aquello y cómo se avanzará hasta que todos los usuarios se acostumbren a usar tarjeta?

—Para esto existe un proceso de transición, desde hoy lunes y por tres meses. Este lapso pretende hacerse cargo de esa ansiedad y esa duda. Quiero transmitir que hemos estado realizando esfuerzos con los municipios para difundir el sistema. La empresa a cargo, Bipay, ha dispuesto 10 mil tarjetas gratuitas, en Temuco, Padre Las Casas, Vilcún y Freire.



EL MINISTRO DE TRANSPORTES, JUAN CARLOS MUÑOZ, ESTÁ EN TEMUCO.

Son más de cinco mil que se han entregado para adultos mayores. Nos interesa mucho que los adultos mayores puedan enrolarse, porque ellos tienen una tarjeta especial y tienen que presentar su carnet de identidad para corroborar que tienen 65 años cumplidos. El beneficio es personal e intransferible para ellos. Los municipios han hecho esfuerzos para acercarse con las personas mayores. Y quienes todavía no hayan recibido información, pueden acercarse a los dos puntos de atención: Aldunate 255, en Temuco, y Pleiteado 712, en Padre Las Casas.

Los estudiantes tienen que validar su TNE a través de la página web. Y los demás, tenemos que comprar la tarjeta en alguno de los 250 puntos dispuestos.

—¿En septiembre se elimina o sí el efectivo? ¿No hay posibilidad que este proceso de transición se extienda?

—Creemos que es un plazo suficiente. Eso sabemos según la experiencia en otras ciudades. A mediados de julio ya vamos a ir viendo una disminución importante en los pagos con efectivo.

—¿Cómo se espera contener

una eventual evasión?

—De la misma forma como es hoy. El conductor tendrá que verificar que cada persona pague su pasaje. Los operadores seguirán exigiendo a sus conductores que se fijen que cada persona que ingrese a la micro, valide su pasaje. Hay líneas que tienen tarifas distintas por tramos y los conductores tienen que verificar eso. De todas formas, la experiencia que tenemos es que la evasión es mínima, porque no hemos eliminado las interacciones entre el conductor y el pasajero.

NOVEDADES CON TRENES

—¿Cuándo llegan trenes nuevos para la Región?

—EFE está comprando nuevos trenes para Valparaíso, Concepción y La Araucanía. Los trenes para La Araucanía son dos y van a llegar en 2026. En paralelo, seguimos mejorando el estándar de la vía entre Lautaro y Victoria y continuamos con el estudio para extender el servicio de Temuco a Pitrufquén, con el fin de que llegue hasta Gorbea. Esperamos empezar con las obras que nos permitan concretar esto durante este año. Que los servicios ferroviarios se consoliden es parte de nuestros compromisos.

—¿Qué tan probable es lo del tren a Labranza?

—Esperamos que, en diciembre de este año, licitemos un estudio de prefactibilidad para un tren Temuco-Labranza. Estamos redactando las bases técnicas. Es una muy buena noticia para la conurbación de Temuco y Padre Las Casas.

—¿No dan los estudios para que el tren llegue a Loncoche?

—Son servicios que también se están estudiando, pero por el momento están para bastante más adelante. Quizás eso le quedará a la siguiente administración. No hay que olvidar que, cuando llegamos al Gobierno, el tren solo efectuaba el servicio Victoria-Temuco. Nosotros lo extendimos hasta Pitrufquén e inauguramos paraderos.

