LITORALPRESS

Fecha: 03-03-2024
Medio: Diario Financiero
Supl. : Diario Financiero - DF Mas
Tipo: Noticia general
Título: POR QUE LA NUBE PUBLICA TENDRA UN ROL CLAVE ESTE ANO EN LA TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL

Pág. : 11
Cm2: 690,0

Tiraje: 16.150
Lectoría: 48.450
Favorabilidad: No Definida

CIUDADANO DIGITAL

POR PAULINA SANTIBÁÑEZ

Patrocinado por

POR QUÉ LA NUBE PÚBLICA TENDRÁ UN ROL CLAVE ESTE AÑO EN LA TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL

En 2024 las compañías buscarán dar un paso importante en innovación, pero a la vez no comprometer altas inversiones y mantenimiento en infraestructura TI, y en ese panorama la nube pública podría tener la respuesta para estos desafíos.

Según proyecciones de Gartner, el gasto mundial de los usuarios finales en el servicio de nube pública crecerá un 20,4% este año, hasta un total cercano a los US$ 679 millones, frente a los casi US$ 564 millones alcanzados en 2023. Estos números dan cuenta de que el uso de esta tecnología está cada vez más presente en el mundo empresarial.

Pero, ¿qué es la nube pública y por qué está impactando de esta manera? Nicolás Goncalves, gerente de Ventas de Entel Digital, explica que se trata de un modelo de servicio que entrega recursos de infraestructura a través de Internet compartida entre múltiples usuarios, "donde un único proveedor es responsable de controlar y mantener dicha infraestructura, sin necesidad de que el cliente se preocupe por la administración e inversión de esta".

Sofía Klapp, gerente senior de Transformación de Negocios en EY, coincide y acota que se entiende como "un servicio por demanda, pagando según lo que se utiliza, prácticamente como un servicio de electricidad o agua".

Los usuarios acceden a los servicios y administran sus cuentas a través de navegadores web, API o aplicaciones gestionadas, detalla Rolando de la Cruz, investigador titular de Data Observatory y académico de la Facultad de Ingeniería y Ciencias U. Adolfo Ibañez, quien señala que la nube pública permite una gran escalabilidad y flexibilidad, ya que "los recursos pueden ser rápidamente asignados o desasignados según la demanda del cliente, optimizando así los costos y la eficiencia del rendimiento".

Por eso, la tendencia en las empresas está apuntando a migrar a plataformas en la nube pública, por lo que el mercado seguiría creciendo en los próximos años de la mano de beneficios como una reducción importante de costos al eliminar los gastos de infraestructura TI y de su mantenimiento. "El modelo de 'pago por uso' es un atractivo enorme para las empresas a nivel de costos operativos", agrega Klapp, mientras Goncalves recalca que todo esto permite a las compañías "llevar sus inversiones a la innovación".

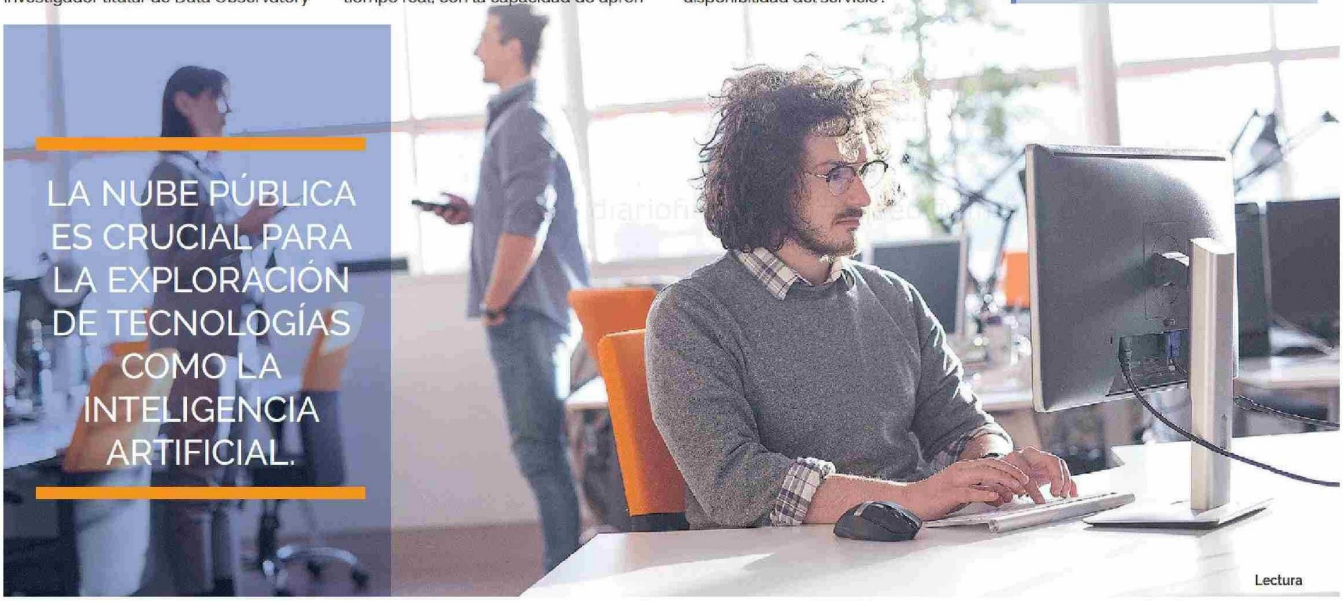
Lo que viene

La nube pública es considerada fundamental para la transformación y la exploración de nuevas tecnologías como la inteligencia artificial (IA). A juicio de Sofía Klapp, de EY, esto se debe a que la IA generativa genera modelos que pueden evolucionar y adaptarse a los cambios en tiempo real, con la capacidad de aprender constantemente de nueva información y mejorarse a sí misma. "Para que esto sea posible, se necesita un enorme poder de procesamiento y almacenamiento, algo que solo la nube pública puede proporcionar de manera rentable y eficiente", destaca.

También es clave "en la capacidad de las empresas para innovar y responder a un entorno empresarial en constante cambio, con especial atención en la seguridad, eficiencia de TI y control de costos", dice De la Cruz, teniendo en mente un informe de Gartner que prevé también que el gasto tecnológico crecerá un 8% este año, con una parte significativa destinada a la nube.

Pese a los avances, la nube pública tiene desafíos. Para De la Cruz, uno de los más significativos es la seguridad y privacidad de datos, pues la información almacenada puede ser susceptible a ataques cibernéticos. Otro reto es la gestión de la soberanía de datos, dado que estos pueden almacenarse en múltiples jurisdicciones con diferentes leyes y regulaciones, añade el académico, a lo que Goncalves suma que, como los servicios de nube se acceden a través de la red, "la velocidad y el rendimiento pueden variar según la conexión a Internet y si el proveedor sufre interrupciones, esto puede afectar la disponibilidad del servicio".

El paso de Copec a la nube pública

Teniendo en cuenta los beneficios en términos de inversión y la posibilidad de poner foco en la innovación que la nube pública ofrece, Copec decidió llevar a ella su software SAP, infraestructura que permite a la firma controlar toda su operación, desde la llegada del combustible en barco hasta la distribución a los concesionarios y el manejo de stock. La migración, considerada algo riesgosa, se desarrolló en alianza con Entel Digital y se ejecutó durante siete meses.

Tras la operación, Copec ha visto mejoras en cuanto a eficiencia, capacidad de respuesta y la interoperabilidad de plataformas digitales, con menos desfases y/o riesgos de seguridad. Nicolás Goncalves, gerente de Ventas de Entel Digital, explica que cuando se migra la infraestructura SAP a la nube pública la obsolescencia deja de ser un problema. "Esa energía se puede canalizar a temas de IA y otras mejoras que se están planteando a nivel de hiperescalar esto para los negocios", afirma.