

La huella dactilar

Señor Director:

En estos días, se puso de actualidad la suspensión del uso de las coordenadas en el sistema bancario, lo que fue criticado fuertemente por la dificultad que presentaba para los adultos mayores, razón por la cual esta medida fue postergada. El mismo problema, si no más grave, es la identificación en el mismo sistema y en otros lugares de la huella dactilar, en circunstancias que ella va desapareciendo a través el tiempo, por lo que es imposible para los adultos mayores su uso.

En general, en los bancos se usa otro método si este falla, pero no ocurre lo mismo en el sistema previsional de la salud. Es así como no he podido hacer uso del excedente de mis cotizaciones en algunos locales de la cadena Salco Brand para comprar remedios, ni en la Clínica Dávila para pagar la realización de exámenes y procedimientos.

En algunos lugares se usa el número de la cédula de identidad, pero en otros desgraciadamente se rechaza el pago.

Lamentablemente no se ha adoptado ninguna solución de aplicación general para abordar este problema.

JORGE DONOSO PACHECO

