


Trámite con demora

MARISOL CATTAN ARZA

Mi madre, Isabel Arza, de 89 años, está postrada y hace dos años que espera la certificación de discapacidad que solicitamos *vía online* a la Compin. Como me han rechazado muchas solicitudes anteriores, la asistente social de la oficina de Puente Alto amablemente me prestó ayuda, pero aún no hay respuesta y necesitamos el documento con urgencia.

 **RESUELTO.**— De la Seremi de Salud Metropolitana nos avisaron que el certificado de discapacidad ya se envió al Registro Civil para la emisión de la credencial de discapacidad. Precisaron que la usuaria ingresó el trámite el 21 de julio de 2024, pero terminó de completar la entrega de los antecedentes el 28 de mayo de 2025. Estos fueron revisados por los analistas de la Compin y en noviembre de 2025 se le pidió corregirlos. El 17 de noviembre la recurrente entregó los datos con las correcciones solicitadas y a fines de marzo se le informó de la aprobación de su resolución.