

# No mandaron la boleta

ALEXIS STRICKLER PROUVAY

Adquirí dos jeans de hombre, que estaban en promoción, en Levi's con retiro en la tienda del mall Costanera Center de Puerto Montt. Al abrir el empaque noté que me había equivocado en la talla de ambos. Fui al local y dijeron que los pantalones estaban a precio normal y que no los podían cambiar. En otra tienda accedieron a mi solicitud, pero me pidieron la boleta... que nunca enviaron. Escribí a la empresa y no responden.

 **RESUELTO.**— Remitimos esta queja a Levi's pero no nos contestó. Fue la lectora la que nos informó que pudo hacer el cambio de talla luego de que le mandaran la boleta.