

Empecemos por casa: prevenir los cortes de luz es tarea de todos

Javier Salamanca Monge
Seremi de Energía del Biobío



Cada invierno enfrentamos una realidad que afecta directamente la calidad de vida de las familias de la Provincia de Biobío y de toda nuestra región: el aumento de los cortes de suministro eléctrico producto de las lluvias, el viento y las bajas temperaturas. Cuando la electricidad falla, no solo se apagan las luces. También se interrumpen las comunicaciones, se ponen en riesgo alimentos y medicamentos, y se dificulta el funcionamiento normal de hogares, emprendimientos y servicios esenciales.

Por eso, desde el Ministerio de Energía estamos impulsando la campaña “Empecemos por casa”, una iniciativa que busca reforzar una idea simple pero fundamental: prevenir los cortes de luz durante el invierno requiere el compromiso y la colaboración de todos.

Sabemos que las empresas distribuidoras tienen una responsabilidad clave en la mantención de la infraestructura eléctrica. También los municipios cumplen un rol importante en la coordinación territorial y el apoyo preventivo. Pero hoy queremos relevar a un actor igual de importante: la ciudadanía.

Según datos de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), cerca del 30% de los cortes de suministro registrados durante 2025 tuvieron relación con ramas, árboles u objetos que interrumpieron o dañaron las líneas eléctricas. Es decir, muchos de estos cortes pudieron haberse evitado con acciones preventivas oportunas.

Por eso el llamado es claro: empecemos por casa. Revisemos nuestros entornos, preocupémonos de podar los árboles que se encuentran al interior de nuestras propiedades y mantengamos despejadas las cercanías del tendido eléctrico. Si las ramas están lejos de los cables, podemos realizar la poda de manera segura. Pero si existe cercanía con la red eléctrica, lo correcto es contactar a personal especializado o informar a la empresa distribuidora para evitar accidentes.

La prevención también significa estar atentos. Si vemos

postes dañados, ramas en riesgo de caer sobre líneas eléctricas o infraestructura que pueda representar un peligro, debemos informar oportunamente a las empresas eléctricas o al municipio. Un aviso a tiempo puede evitar que cientos de familias queden sin suministro en medio de un sistema frontal.

Otro aspecto fundamental es facilitar el trabajo de las brigadas técnicas. Para realizar mantenciones y responder rápidamente ante emergencias, las empresas necesitan acceso a distintos sectores y propiedades. Permitir ese trabajo también es parte de la corresponsabilidad que hoy promovemos.

Asimismo, queremos reforzar el cuidado hacia las personas electrodependientes. La ley vigente contempla un registro especial que permite a las empresas identificar los domicilios donde viven pacientes que dependen de equipos médicos eléctricos. Por eso es fundamental que las familias realicen la inscripción correspondiente y mantengan actualizada su información, permitiendo respuestas más rápidas y una mejor continuidad del servicio frente a contingencias.

Sabemos que hay eventos climáticos que no siempre se pueden evitar. Pero sí podemos disminuir sus impactos si actuamos de manera preventiva y coordinada. Preparar nuestros hogares, contar con linternas, pilas y teléfonos de emergencia, además de informarnos oportunamente, también forma parte de esta tarea compartida.

La campaña “Empecemos por casa” busca precisamente eso: construir una cultura de prevención donde cada acción cuenta. Porque cuidar el suministro eléctrico no depende de un solo actor. Depende del esfuerzo conjunto entre vecinos, municipios, empresas y el Estado.

En el Biobío queremos enfrentar este invierno de mejor manera, con más preparación, más coordinación y más compromiso colectivo. Y ese trabajo comienza, justamente, por casa.