

Dueños y encargados de recintos del casco histórico lamentan la decisión del comité organizador de los Juegos

"Otro mazazo" y "un gran error": hoteleros de Santiago centro resienten exclusión de Panamericanos

FERNANDA AROS

El centro de Santiago es una de las zonas del rubro hotelero capitalino por excelencia. Lo fue de forma casi exclusiva durante décadas y con el paso del tiempo vio emerger el desarrollo del sector en comunas como Providencia, Las Condes y Vitacura.

Durante los últimos años, el centro ha perdido su poderío y se ofertó con proyectos como el Cumbres (Lastarria), The Singular (Merced), Magnolia (Hüérfanos), Casa Bueras (Santiago Bueras) o Luciano K (Merced), además de mantener la presencia de los tradicionales Plaza San Fran-

Luego de más de tres años de enfrentar los efectos del estallido y de la pandemia, señalan que quedar fuera de la zona prevista para alojamientos supone un duro golpe. "Dejaron de lado el lugar más importante de la ciudad", reclaman, pero sienten que aún se está a tiempo de revertir la decisión de los organizadores.

cisco y Plaza Santiago (ex Crowne Plaza), ambos en la Alameda.

Pero todo cambió a partir de la decisión del comité organizador de los Juegos Panamericanos de no seguir ofreciendo servicios de alojamiento en el centro, lo que se vio fuertemente dañado por la violencia y la llegada de turistas, cayó drásticamente. Luego, con la pandemia, ese panorama empeoró.

Hoy, los hoteleros del centro trabajan por la reactivación,

apostando por seguir invitando a los visitantes a las dificultades por la delincuencia y el marcado deterioro de la zona.

Por eso, el anuncio de que la Corporación Santiago 2023 no contempla a la zona entre los recintos de alojamiento cayó como "una mala señal" para la industria.

"Nos parece errada esta deci-

sión inicial de no incluir a hoteles de la comuna como parte de la oferta turística por parte de la organización de los Juegos Panamericanos Santiago 2023. Aun así, está a tiempo de revertir esta situación, y confiamos que así sea, teniendo en cuenta, además, que con la llegada de 100 mil visitantes por este evento, se ocupará el alojamiento de toda la ciudad y

ta ejecutiva de la Federación de Empresarios de Turismo de Chile (Fetur).

Los Juegos Panamericanos son el evento deportivo más importante que se celebra en Chile desde el Mundial de 1962. Se efectuarán entre el 20 de octubre y el 5 de noviembre, con la participación de 41 delegaciones. Y entre el 17 y 26 de noviembre será el turno de los Juegos Parapanamericanos.

"El Mercurio" recibió testimonios de los hoteleros del casco histórico, quienes lamentan la exclusión de la zona y piden que la medida sea reconsiderada, para evitar la "estigmatización" del centro.

■ Plaza Santiago: "La decisión desperdicia una enorme oportunidad"

El hotel Plaza Santiago, antes Crowne Plaza, está en la Alameda desde 1981. Ubicado entre la Plaza Baquedano y la otrora iglesia de Carabineros, fue duramente golpeado por las protestas del estallido, rayado e incendiado por delincuentes y saqueados, tuvo que permanecer cerrado durante meses, hasta que, en plena pandemia, fue abierto como residencia sanitaria.

Este año empezó a funcionar nuevamente, pero también quedó fuera de las posibles residencias para los Juegos Panamericanos, lo cual significa "duro golpe".

"La decisión por parte del comité organizador de los Juegos Panamericanos y los Parapanamericanos, de excluir como opción de alojamiento a todos los hoteles ubicados en el radio céntrico de Santiago, nos parece desacertada", dice la manager del recinto, Roxana Olmedo.

Agrega: "Consideramos que este es un sector privilegiado en cuanto a infraestructura y conectividad, además del enor-



El hotel se ubica en la Alameda. Ha recibido delegaciones deportivas durante décadas.



Roxana Olmedo, hotel manager del Plaza Santiago (ex Crowne Plaza).

sumas con este fin".

La manager reconoce que la labor que han estado realizado desde 2019 ha sido "muy compleja", pero valora que se ha logrado establecer un trabajo entre los administradores hoteleros y el Estado.

"Se ha trabajado en la estrategia articulada y está enfocada, justamente, en promover un lugar histórico y patrimonial, con el fin de volver a ubicar al centro de Santiago en el lugar de otras grandes capitales. La decisión de descartar nuestra oferta hotelera y turística desperdicia una enorme oportunidad de mostrarlas a los asistentes de todo el continente, y a los que observarán de todas partes del globo, lo que se ha avanzado en este terreno", dice.

Acota, además, que el ex Crowne Plaza cuenta con la infraestructura y los espacios necesarios para recibir un evento tan grande como este: "Lamentamos profundamente esta determinación, y esperamos que se reconsideré en el corto plazo, dada la proximidad de las fechas", pide Olmedo.

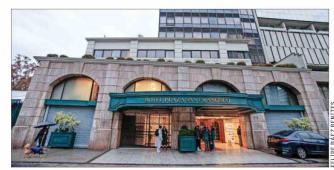
■ Plaza San Francisco: "Excluir al centro histórico es dejar de lado la historia de nuestra ciudad"

El Plaza San Francisco, emplazado cerca de la U. de Chile y de La Moneda, también forma parte de las postales del centro de Santiago. Fundado en 1989, ha sido el lugar de diversas celebraciones. Desafortunadamente, también vivió un duro momento con el estallido, cuando debió cerrar por un mes y luego funcionar con continuas protestas, hasta junio de 2020, cuando se transformó en una residencia sanitaria hasta marzo de 2022.

"Esa etapa fue tremadamente desfaseante", confesó el gerente general del hotel, Felipe Gajardo. Por lo mismo, considera que la decisión de no ser considerados para recibir a los deportistas que llegarán en octubre "nos afecta, dado que tras la llegada varios hoteles fuimos residencia sanitaria y para poder cumplir con el compromiso que tenemos realizado importan-tes investimientos en remodelaciones y renovaciones".

Insiste en que lo que Juegos son "una tremenda oportunidad para generar unión", y lo que expresa es que la situación debe ser revertida.

"También nos preocupa que el deportivo más importante que desde el Mundial del 62 sea una fresa, en donde todos los visitantes se vayan hablando maravillas de Chile y dejar de lado al centro es un entenderse valiosa oportunidad".



El Plaza San Francisco se ubica en la Alameda y ha acogido convenciones y deportistas.

■ Magnolia: "Falta darle sentido de urgencia a levantar el sector"

El Magnolia, ubicado a los pies del Cerro Santa Lucía, en la calle Huérfanos, es uno de los hoteles boutique que cuenta con 40 habitaciones. Su administración también lamenta que el sector no haya sido considerado para hospedar a los extranjeros que vengan a los Juegos.

"Los que nos hacen comunidad, nosotros

conocemos a todos los vecinos, sabemos dónde

mandar a los residentes

cuando necesitan arreglar su reloj, conocemos al señor de la esquina del frente... Entonces, si el entorno está mal, el hotel está mal, porque los asistentes consumen el hotel y todo alrededor, los cafés, los artesanos; entonces, claro que nos afecta", comenta Consuelo Pfeng, gerente general del recinto y presidente de la Asociación Gremial de Turismo del Centro Histórico de Santiago (Auctur).

Algunos de los Juegos Panamericanos son una instancia perfecta para mostrar la ciudad, y qué más que este casco histórico precioso, para todos los chilenos. Entonces, evidentemente uno se siente mal, porque dejaron de lado el lugar más importante de la ciudad".

La gerenta cuenta que el estallido marcó la cuesta arriba en la zona, porque comenta que ha habido muchos avances en el barrio, incluyendo la creación de la asociación gremial que preside. "Trabajamos todos los días para que el centro no solo vuelva a ser como era antes, sino que sea aún mejor. Y estamos con todo el trabajo que estamos haciendo para que el entorno sea mejor", comenta. "Estamos esperando que para qué está acá? El estallido fue duro, lo siento sinceramente, los empresarios sabemos que esto es de largo plazo", agrega. Y agrega que hace un año y medio tienen meses de trabajo con autoridades para generar mejoras.

"Yo creo que si como privados no estuvieramos constantemente liderando la conversación y tocando la puerta, no pasaría nada. Porque en ese sentido, el mundo público va a un ritmo mucho más lento de lo que nosotros necesitamos. Vea la disposición a colaborar de las autoridades, pero falta darle el sentido de urgencia a levantar este sector".



Consuelo Pfeng, manager del Hotel Magnolia (Hüérfanos).

■ Altiplánico Bellas Artes:

"Si se nos limita, la recuperación no se logra"

"Me parece una decisión muy lamentable, ya que se contradice con todas las gestiones que se han estado realizando para la recuperación del centro de Santiago", avanza Francisca Herrera, gerenta del hotel Altiplánico y directora de Hoteleros de Chile.

Añade que "no hay que olvidar que en todas las capitales del mundo el centro es un espacio donde se muestra la identidad, historia y cultura del país que se visita, por lo tanto, excluirlo en un evento tan importante es una muy mala señal".

El hotel Altiplánico Bellas Artes es una antigua casona patrimonial ubicada a pasos del Museo de Bellas Artes, en la calle Domingo Domingo, que ha sido restaurada y que también sufrió las consecuencias del estallido y la pandemia. Este recinto no solo representa parte de la industria hotelera, sino que también es parte del sector que en 1997 fue declarado Zona Típica, por su arquitectura y monumentos históricos.

"La hotelería y los comercios de la zona han sido los más afectados con el estallido y luego la pandemia, por lo que para nosotros (el evento deportivo) es una oportunidad de recuperación, y si se nos limita, la recuperación no se logra", dice.

La gerenta destaca la importancia que tiene la industria: "No hay que olvidar la cantidad de puestos de trabajo que van asociados a la hotelería, en su mayoría mayores y jóvenes, por lo que cada acción cuenta para poder recuperar esa fuerza laboral y la importancia que tiene el turismo en nuestro país".



Francisca Herrera, gerenta del Hotel Altiplánico.

■ Hotel Luciano K y Casa Bueras: "Nos estamos tratando de parar después de ese misil devastador que llegó el 18 de octubre de 2019"

"Estamos con una baja de alrededor de 20% de ocupación", dice Rodrigo Giadalah, socio y director de Casa Bueras. "Parece como otro misil más grande. Párticamente, es como otro misil que, en el fondo, el Estado te pega. Nos estamos tratando de parar después de todo lo que fue ese misil devastador que llegó el 18 de octubre del 2019, y después con la pandemia y todo para el tema de hotelero...", relata Rodrigo Giadalah, director de Casa Bueras Boutique y Luciano K, quien enfatiza que los últimos años fueron de crecimiento y generaron la migración de vecinos a otras comunas y ciudades de muchos hoteles.

Hotel Luciano K y Casa Bueras son dos recintos boutique que se ubican en el barrio Lastarria, muy cerca de Plaza Baquedano. Por lo mismo, ambos tuvieron que parar su funcionamiento en reiteradas ocasiones. Además, con la llegada del covid-19 temieron que el negocio se quedara sin actividad.

Los dueños volvieron a abrir sus puertas el año pasado. "Lo que debiera ser es que no ocurrieran desmanes en nuestro barrio. Entonces, el hecho de indicar que (los equipos) alojen en otros barrios por temas de seguridad es como decir 'Sabes, no podemos afrontar



este problema; entonces, que se siga muriendo el centro', gráfica". Giadalah agrega que lo que significa el centro de Santiago al turismo, porque claramente no es una buena promoción ni buena imagen para el barrio que se esté informando esto, es perjudicial".

Con todo, destaca que gracias a la asociación de turismo del centro, el sector ha impulsado el movimiento de los hoteles de la zona con entidades estatales, han habido cambios relacionados con la limpieza de fachadas, retiro de basura y mayor seguridad, pero advierte que aún falta:

"Habrá más turistas y hay más turistas caminando por el barrio, restaurantes abriendo. Entonces, no se entiende la medida. Podría decir que ahora no tengo tantas solicitudes de huéspedes para que los ayudemos con demandas en Carabineros, tenemos que ser más conscientes con decisiones como estas se gasta todo".

Los hoteles The Singular y Cumbres, también ubicados en el barrio Lastarria, fueron consultados por la decisión de excluir la zona en el perímetro de hospedaje de los Juegos Panamericanos, pero declinaron pronunciarse.