

**Rosario Navarro, presidenta de la Sofofa, se declara "optimista racional"**

## ***"Esta región puede ser una región que lidere desafíos de futuro y desafíos globales"***

*La líder gremial se mostró confiada en el futuro económico de la región si se abordan temas críticos como la violencia, la permisología y la competitividad tributaria.*

*También valoró las propuestas de la Comisión de Paz, pero alertó sobre los riesgos de extender la incertidumbre cuatro años más. "Hay que tener mucho cuidado de cómo estamos dejando esta puerta abierta 4 años más, que yo creo que eso más que cerrar genera más incerteza".*

*Pese a ello sostuvo que, "hay una oportunidad genuina, vemos esto como un puntapié inicial, claramente hay muchos variables que todavía hay que despejar"*



**Claudio Núñez Q.**

Este Enela 2025 tuvo unido al mundo gremial, y, como siempre, al mundo político, en especial cuando estamos a medio año de una nueva elección presidencial. Pero, de todas formas, como dijimos, la presencia empresarial siempre tiene algo que decir sobre la región... y con creces.

Y esta vez no fue la excepción, porque la presencia de Rosario Navarro Betteley (50 años) es la primera mujer en presidir a la Sociedad de Fomento Fabril en su historia, conversó con el semanario Tiempo21 Araucanía, donde abordó temas como la permisología en la región, la violencia, inversiones, la competitividad tributaria, los desafíos de la Inteligencia Artificial a futuro y cómo ve a La Araucanía de aquí a 2030 donde se declara "una optimista racional", y que "esta región puede ser una región que lidere desafíos de futuro y desafíos globales".

Navarro, es hija del empresario Andrés Navarro, fundador de la empresa tecnológica Sonda. Licenciada en Estética en la PUC, se desempeñó en el Comité

Ejecutivo y Comité de Evaluación Empresarial. Entró al directorio de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnología de la Información (ACTI) siendo la primera vicepresidenta. Miembro de la junta directiva de CSIRO Chile (Organización de Investigación Científica e Industrial de la Commonwealth-Australia), se integró como consejera al Directorio de Lipigas y a Comunidad Mujer.

En agosto de 2024 fue elegida como una de las 50 mujeres más poderosas en Chile por la revista Forbes.

### **"PERMISOLOGÍAMBIENTAL"**

***Hace unos días en su cuenta pública, usted ha sostenido que Chile necesita un shock de inversión para volver a crecer. En La Araucanía, los niveles de desempleo han sido históricamente más altos que el promedio nacional. ¿Qué medidas concretas pueden impulsar un crecimiento con impacto real en regiones como esta?***

El shock de inversión puede sonar rimbombante como título, pero son acciones muy concretas.

Hoy día tenemos un sistema de evaluación de impacto ambiental donde hay muchos proyectos de inversión rezagados y detenidos o en tramitación que no han visto la luz. Destrabando simplemente, ese factor de permisología ambiental, podríamos impulsar esos nueve proyectos de inversión que hoy día están detenidos en esta región, algo superpuntual para esta región. Nueve proyectos de inversión que generan empleo directo, empleo indirecto y que vuelven a activar este músculo, porque tú sabes que la inversión es como el músculo que da cuenta que es como un factor muy decisivo para ponerle cara al crecimiento económico. Entonces, yo creo que ahí hay una excelente variable a despejar, tener una permisología más ágil, que no vaya en desmedro del cuidado del medio ambiente, yo creo que esos van compatibles, van de la mano. Crecimiento económico puede ser un crecimiento responsable y sostenible. El segundo factor para destrabar y para que el crecimiento en esta región sea una realidad es invertir más en talento y capital humano. Sabemos que hoy día hay grandes tendencias mundiales y esta región es un actor

importante donde todas las mega tendencias del mundo tienen algún componente aquí en esta región. O sea, si tú hablas minerales críticos, como las tierras raras, están aquí cerquita, tienes además el tema energético, agua, que es una variable que el mundo pide a gritos y aquí tienes el agua más sabrosa de todo Chile. Tienes agro, tienes turismo, entonces aquí está el potencial y tenemos que preparar al talento para que cuando vengan a llegar las inversiones contraten al talento local y no tengan que ir a buscar talento a otras partes. Y la tercera variable, que yo creo que es muy importante, es analizar qué cosas, y una de ellas es la seguridad, impiden que más inversión se venga a instalar aquí. La inseguridad, el miedo, es un freno para la inversión talla encaminada un primer paso de un mecanismo para a lo mejor llegar a un diálogo profundo que permita resolver los desafíos que tenemos. Si bien ha bajado la violencia que teníamos hace 4 años, creo que es un tema que no hay que descuidar, y haciéndose cargo de esas tres variables, esta región puede pegarse un salto grande.

**Una de sus propuestas es rediseñar el sistema de permisos ambientales para agilizar la inversión. Pero en la región ese debate suele chocar con las comunidades locales y pueblos originarios. ¿Cómo se garantiza que el desarrollo económico no vulnere los derechos de esos territorios?**

Creo que es importante sacarnos paradigmas, sentarnos a conversar, evaluar dónde están los miedos profundos y mostrar que, con altos estándares ambientales, tú puedes desarrollar proyectos de inversión. Se instaló con mucha fuerza en Chile que el desarrollo económico tenía que ir por una carretera y que el cuidado del medioambiente iba por otra carretera, son dos caras de la misma moneda. No es, ni siquiera, se puede dimensionar un mundo donde no se contemple el tema ambiental porque es necesario para el desarrollo. Pero tampoco podemos cuidar el entorno si no va acoplado y acompañado de generar oportunidades para esas mismas comunidades. Entonces, hay que lograr derribar estos mitos. Además, mostrar con evidencia, con datos, que los altos estándares ambientales, el cuidado y la protección del medio ambiente y de los ecosistemas puede ser compatible con el desarrollo económico.

#### **EL FLAGELO DE LA INFORMALIDAD**

**Se ha planteado la necesidad de construir una nueva agenda laboral frente a fenómenos como la informalidad, y esta es a una región que le afecta mucho. ¿Qué rol espera que cumplan las empresas de La Araucanía en esta nueva agenda y cómo incentivar su participación?**

A ver, la informalidad es un flagelo. Antiguamente detrás de la informalidad se escondía mucha pobreza. Hoy día sabemos que la informalidad escondió también en otras variables, el crimen organizado, los negocios ilícitos se esconden detrás de la informalidad y tenemos que avanzar porque un país que quiere brindar oportunidades a todos, tener un buen sistema de pensiones y jubilaciones dignas, requiere de tener empleos formales, es lo que le va a permitir a las personas

tener bienestar, alcanzar mejores oportunidades laborales, tener mejores remuneraciones y finalmente una mejor calidad de vida. Por ende, hay un desafío de hacernos cargo de que los costos laborales sí tienen incidencia y van de alguna manera de la mano del aumento de la informalidad. Por ende, tenemos que ir acompañando a las pequeñas empresas, las pymes, que son las que se ven más afectadas y donde a veces se esconde estas tasas de informalidad más altas. Por ende, tener buenas regulaciones, pensar las regulaciones laborales para incentivar la formalización del empleo, porque es un mecanismo virtuoso para todos.

**El informe final de la Comisión para la Paz y el Entendimiento incluyó propuestas como la restitución de tierras y la creación de un nuevo órgano de asuntos indígenas. ¿Cómo evalúa desde Sofosa los alcances de este informe y qué disposición hay desde el empresariado para contribuir a su implementación?**

Nosotros valoramos enormemente el ejercicio, el que haya habido una oportunidad representada por todos los partidos políticos y una voluntad genuina de sentarse a conversar y tratar de llegar a acuerdos. Sí, yo le digo, hay cierta preocupación de que la propuesta inicial que era que hubiera tenido unanimidad, no haya alcanzado esa unanimidad, aunque igual el ejercicio en sí es valorable. Y lo segundo que hay que tener mucho cuidado de cómo estamos dejando esta puerta abierta 4 años más, que yo creo que eso más que cerrar genera más incerteza. Pero hay una oportunidad genuina, vemos esto como un puntapié inicial, claramente hay muchos variables que todavía hay que despejar. Y como mencionaba también Antonio en su presentación, tenemos que, desde el sector empresarial, facilitar estos espacios de conversación, poner también la evidencia donde ahí vemos que puede haber dificultades en la ejecución. Y sí, yo te quiero hacer una a lo mejor una excepción mucho más particular, a mí cada vez que me toca venir acá a la región me juntaba con mujeres emprendedoras, con mujeres del mundo Mapuche, me

dicen, "Yo quiero oportunidades, yo quiero tener espacio para que mis productos se puedan exportar al extranjero, quiero acceder a capital." Muchas veces ni siquiera están hablando como del tema de las tierras, es como yo tengo más tecnología o herramientas o camiones o un tractor, eh porque queremos crecer. Entonces, también hay que derribar ciertos mitos de dónde se generan esos problemas y dónde tenemos también que dar oportunidades para que todos puedan llegar a desarrollarse y emprender en una región que tiene un crecimiento más rezagado.

#### **GARANTIZAR LA SEGURIDAD**

**La seguridad sigue siendo una preocupación prioritaria en la región. Usted lideró una agenda empresarial sobre comercio y seguridad a nivel internacional. ¿Usted cree que se requiere una hoja de ruta público-privada específica para enfrentar este problema en La Araucanía?**

Por supuesto, yo creo la colaboración pública privada como parte del ADN de lo que mueve la labor gremial, entiendo que la seguridad sí es un deber del Estado. Quién debe garantizar la seguridad de los ciudadanos es el Estado. Nosotros como empresa podemos ser como coayudar o de alguna manera poner evidencia, de disponer soluciones, dar a lo mejor información sobre toda la tecnología que está disponible, como lo hemos hecho en el sector privado. Y desde ahí hemos liderado una mesa de trabajo internacional con la Alianza del Pacífico, con las cuatro economías de la alianza. Y junto al BID estamos midiendo cuáles son los efectos en la economía que tiene el mayor costo que han tenido que incurrir las empresas en temas de seguridad, en guardias, en rejas, en cámaras, un montón de cosas. Y esas variables estamos llegando un monto que son equivalentes a casi 3,5 puntos del PIB. Nos preocupa, pero como le menciono, tenemos que estar disponibles para todas estas medidas y nosotros elaboramos 20 medidas, las pusimos a disposición del Ministerio del Interior en su momento, hoy día nos también nos reunimos con el ministro Cordero, el nuevo Ministerio de Seguridad

y también con la fiscalía, porque somos unos convencidos que mientras más transparencia, más colaboración desde el sector privado tengamos, vamos a llegar a resolver este problema de forma más rápida.

**Otra materia que usted destacó en su cuenta pública es la necesidad de tender puentes con sectores diversos. ¿Ha existido diálogo con gremios regionales mapuche o representantes de comunidades que apunten a una visión de desarrollo más inclusiva y territorialmente pertinente?**

A ver, nosotros siempre estamos propiciando nuevos espacios de diálogo, la primera etapa de la gestión de esta mesa fue recorrer el país, juntarnos con nuestras representantes gremiales, donde claramente en esta región hay representantes también del mundo Mapuche. Nosotros siempre estamos disponibles para juntarnos, para analizar cómo podemos apoyar desde, sin un paternalismo, sino desde el aprendizaje que llevamos acopiado desde la labor gremial y poner la disposición de todos los que estén al alcance, o sea, somos unos convencidos de que más desarrollo, más inversión va a traer mayor bienestar a las comunidades, así que siempre dispuesto a generar esos espacios.

**IA Y EL IMPACTO EN EL EMPLEO Hemos hablado de inversión, de innovación, sobre todo, pero lo que está en boga es la inteligencia artificial. Me ha tocado conversar con periodistas colegas, médicos, el mundo de la academia y quisiera saber su percepción de la inteligencia artificial. ¿Va a contribuir a algo, puede quitar puestos de trabajo? ¿Cuál es la visión que ustedes tienen como el mundo empresarial con la inteligencia artificial?**

Mire, aquí lo primero que nada es tener evidencia y datos. Se sabe muy poco todavía de la inteligencia artificial, pero ya hay datos concluyentes. El año pasado alrededor de 80 millones de empleos se destruyeron en el mundo por nuevas tecnologías emergentes, pero se crearon 170 millones de empleos más.

*Sigue en pág. 9*

*Viene de pág. 9*

Nosotros tenemos que entender que la inteligencia artificial es una ola que va a transformar todos los empleos. Afortunadamente, no hace desaparecer, o sea, ningún empleo deja de desaparecer el componente humano, siempre vamos a ser necesarios los humanos. Sí nos va a ser más productivos. Nosotros hicimos un estudio reciente, tomamos los 100 empleos, las 100 ocupaciones que generan el 80% del empleo en Chile y vimos si cada una de las tareas que hacen esas ocupaciones, le metiéramos algún componente de inteligencia artificial generativa, ¿cuánto más productivos seríamos? Y las noticias son la verdad, optimistas. Podemos ser más productivos, obviamente tenemos que entrenar y eso implica educar mejor, estar preparado, estar dispuestos a aprender, estar dispuestos a desaprender y para eso tenemos que anticiparnos, porque puede que otros países lo hagan más rápido que nosotros, entonces nosotros tenemos que ir preparando al talento para

esa disrupción tecnológica. Segundo, hay cosas que, como te mencionaba, las máquinas nunca van a hacer por nosotros, que tiene que ver con la creatividad, la posibilidad de responder preguntas desconocidas y ahí tenemos que llegar a un algoritmo que permita el desarrollo de la tecnología, pero también resguardando lo que es propiamente humano. Y ahí entramos en una dimensión, que a lo mejor es un poco más compleja, pero la IA también nos implica mirarlo desde una perspectiva legal y desde una perspectiva económica. Va a generar oportunidades, sí, pero también puede destruir oportunidades si no las tomamos a tiempo. Y por eso legislar de manera oportuna, sin que nos cierre las puertas al desarrollo del emprendimiento es fundamental, porque si no nos va a pasar lo que está pasando en Europa, tú miras que el desarrollo de la IA tiene mucho más avanzado, mucho más rápida en el mundo de Asia y Estados Unidos donde tienen legislaciones mucho más,

yo diría flexibles, no de bajo estándar, pero más flexibles y en regiones donde se han puesto más restricciones, se ha desarrollado más lento. Entonces tenemos que ver, no también cortarle las alas a los emprendimientos que se pueden desarrollar.

***Por último ¿Qué espera usted de aquí al 2030 de la Araucanía? ¿Cuál es su expectativa?***

Yo siempre me declaro una optimista racional, basado en los datos, basado en el ánimo que se vio hoy día, en las conversaciones que tuve anoche, en la cantidad de emprendedores que me tocó conocer, en la fuerza con que Corporaucanía y los gremios como la Multigremial están empujando los temas de emprendimiento y de hacer empresa en la región. Yo soy superoptimista si logramos resolver el tema de la violencia, si nos hacemos cargo en serio de la competitividad tributaria y de los permisos más ágiles, esta región puede ser una región que lidere desafíos de futuro y desafíos globales. **T7**

