

Rancagua recibe a la Ruta Médica para personas en situación de calle

MARÍA FERNANDA CABRERA
FOTOS: NICOLÁS CARRASCO

El furgón traslada a personal de la salud e insumos médicos para poder brindar atención primaria a quienes pernoctan en las calles.

La mañana del lunes 11 de agosto, la calle República de Siria recibió a distintas personas en situación de calle con diversas patologías, para poder brindarles atención médica desde el furgón de la Ruta Médica, una iniciativa impulsada por la seremi de Desarrollo Social y Familia, así como el Servicio de Salud O'Higgins.

En esta oportunidad, el móvil se localizó a la altura del pasaje seis, a donde acudieron los pacientes que requerían ser revisados. Aunque sigue posicionándose como una medida innovadora, la seremi de Desarrollo Social y Familia, Nayadeth Ahumada, esta se remonta al año 2022, pues desde ese entonces "estuvimos trabajando en cómo poder fortalecer hoy día las acciones orientadas a las personas en situación de calle y desde allí, como ministerio, trajimos como un piloto la Ruta Médica". Ahumada continuó explicando que "como era un piloto, lo ejecutamos aquí en Rancagua, solamente con la CORMUN, pero posteriormente hicimos las gestiones con el director del Servicio de Salud para poder implementarlo no solamente en Rancagua, sino que también en otras comunas como es San Fernando y Rengo, que son las comunas donde hoy día tenemos mayor presencia de personas en situación de calle". Respecto a la iniciativa, la seremi indica que "las distintas personas que están en situación de calle no necesariamente acuden a los servicios de salud cuando están enfrentando una situación puntual y es por eso que en esta mirada preventiva iniciamos este trabajo que nos permite hoy día poder tener un mapeo de la condición de salud de las personas en calle, pero además añadirla con otras cosas".

Por ende, las atenciones del servicio implican que "nosotros también generamos procesos donde se vacunan, donde también se hacen exámenes preventivos. También el año pasado tuvimos otras coordinaciones con atenciones dentales y oftalmológicas. Entonces hemos ido año a año

mejorando esta atención para poder hoy día mejorar, por supuesto, y darle dignidad a las personas que están en situación de calle". Sobre la periodicidad de estas intervenciones, Ahumada declaró que "este es un convenio que nosotros firmamos año a año y generalmente parte en el segundo semestre. Se realiza en distintas frecuencias porque tenemos, por ejemplo, tres veces a la semana, pero también esto se va evaluando. Entonces, como también hoy día se van a generar operativos en San Fernando y en Rengo, vamos a ir también definiéndolo a medida que vamos teniendo más que nada como la experiencia y la demanda que se nos vaya presentando".

Por otra parte, el director regional del Servicio de Salud de O'Higgins, Jaime Gutiérrez, confirmó que es el tercer año en que forman parte de esta estrategia, ya que "a nosotros, como Servicio, nos interesa mucho acercar la atención a las personas y, además, también institucionalizar las atenciones". Además, agregó que "en este tipo de operativos nosotros detectamos algunas patologías, se derivan tanto a la atención primaria como a la atención secundaria y, de alguna forma, podemos encauzar las atenciones de estas personas a nivel institucional. Así que estamos muy contentos nuevamente, a partir de este año, entregando estas atenciones a las personas que lo requieran". Mientras tanto, el encargado del programa Ruta Médica, Gustavo Elizán, complementó el abanico de atenciones, mencionando que también proporcionan "cuidado integral de enfermería, junto con la detección de antecedentes mórbidos o patologías de los usuarios, para tener un posterior control con el equipo médico, cuando corresponda [...] Además de esto, dentro de las carteras de servicios que tenemos actualmente está la prevención de enfermedades de transmisión sexual y el test de VIH rápido".

En el caso de emergencias, Elizán explica que "activamos un móvil de rescate, un móvil SAMU a través del centro regulador, según corresponda. O hacemos el



El lunes 11 de agosto el furgón de la Ruta Médica se instaló en República de Siria, para atender a las personas en situación de calle del sector.

enlace con SAR y según con la atención hospitalaria de nuestra red. Nosotros estamos de 9:00 a 14:00 horas, pero si estamos asesorando 24/7 lo que son los equipos que están participando en este programa de Ruta Calle, en lo que va en los requerimientos de cada caso, porque todos los casos son distintos".

En cuanto al futuro de la Ruta Médica, el encargado asegura que los números que podrían llegar a manejarse son inciertos, considerando que "el primer año tuvimos alrededor de 800 atenciones y el año pasado tuvimos alrededor de 759, pero las prestaciones que entrega el programa se van disparando según cada proceso. Son caso a caso y son distintas las prestaciones que se entregan a los usuarios, porque tenemos una cantidad total de usuarios en situación de calle, de alrededor de 500 personas que son flotantes en la región, entonces siempre se va cambiando toda esta atención". En lo que va desde el inicio del programa durante el 2025, de las 1.034 personas en situación de calle que registra la seremi de Desarrollo Social y Familia, se han atendido a 145 de éstas, las cuales han tenido una recepción positiva. La valoración general es compartida por uno de los pacientes de este programa, Jorge Carrasco, quien aprovechó la presencia

de las autoridades y medios de comunicación para expresar que "agradezco la instancia y nada que decir, el programa de nosotros nos ha ayudado un montón y hablo por mí, mi pareja, mis compañeros en general".

Igualmente, Carrasco fue enfático en decir que "tenemos mucha ayuda, mucho apoyo sobre todo y nada más que decir. Si no fuese por ellos, la mayoría de nosotros no estaría aquí incluso". El paciente también destacó la atención del personal, afirmando que "hay un trato de tú a tú, hay un trato de personas, hay mucho cariño, mucho apego de los funcionarios, de los compañeros hacia nosotros. Hay muchas personas que pasan por el lado de nosotros y por nuestra condición ni siquiera nos miran, ni siquiera nos saludan. En cambio, ellos no, ellos se acercan a nosotros, ellos nos buscan y eso es lo que nosotros más valoramos". Con testimonios como el de Jorge, la Ruta Médica reafirma su propósito de acercar la salud y la dignidad a quienes más lo necesitan. Más que un operativo, se ha convertido en un puente entre la calle y el sistema de salud, tendiendo la mano a personas que, muchas veces, quedan fuera de la mirada cotidiana, pero que hoy encuentran en este furgón una oportunidad de cuidado y respeto. 



Jorge Carrasco, paciente de la Ruta Médica, fue enfático al decir que sin esta iniciativa podría ser que muchos de ellos no estuvieran aquí el día de hoy.