

# Frontel realiza podas urbanas que contribuyen a la continuidad del servicio eléctrico en Victoria

**En el marco del plan anual de mantenimiento preventivo que tiene Frontel para afrontar las condiciones climáticas de viento y lluvia comunes en la zona, personal de la eléctrica está desarrollando durante esta semana, labores de poda y roce en el radio urbano de la comuna de Victoria, retirando ramas y árboles que podrían afectar la operación de la red eléctrica.**

**Lorena Ulloa del Prado**

El jefe de Servicio al Cliente de Frontel en la provincia de Malleco, Rodrigo Muñoz, señaló que "Estas labores se ejecutan con equipos especializados capaces de operar en redes energizadas, motivo por el cual los vecinos y vecinas no verán interrumpido el suministro eléctrico".

Las calles donde se están

realizando estas faenas son; Confederación Suiza, Latorre, Avenida Arturo Prat, Serrano, entre otras. El ejecutivo de la eléctrica además agregó que "La ejecución de estas tareas y el levantamiento de zonas críticas forman parte de un trabajo colaborativo con la municipalidad, orientado a entregar un servicio eléctrico más seguro y estable".

Desde la eléctrica detallaron que el plan de trabajo para la temporada



incluye distintos puntos de la región, particularmente donde existen riesgos inminentes de caída de ramas sobre líneas eléctricas.

Frontel además les re-

cuerda a sus clientes utilizar los canales digitales disponibles para resolver dudas o reportar interrupciones, como el botón "Estoy Sin Luz" en la oficina virtual o la aplicación mó-

vil para Android y iPhone. También están disponibles los canales tradicionales de atención: la línea gratuita 800 600 802 además de sus plataformas en X (Twitter) y Facebook.