

## Denuncian negligencia en muerte de vecina tras varias consultas en la atención primaria de Ancud

*La situación fue expuesta por la hermana, quien relató que la mujer falleció por una deficiencia cardíaca luego de acudir en reiteradas ocasiones a centros de atención primaria de salud. Desde el concejo municipal se solicitó asesoría jurídica y una investigación para dar tranquilidad a la familia.*

Una denuncia por negligencia médica en la atención primaria de salud de Ancud llevó hasta mesa del Concejo Municipal la familia de una vecina fallecida en el mes de febrero pasado en esa ciudad.

La hermana evidenció que durante días buscaron un diagnóstico certero para Pamela Caileo Guaquil (37), quien finalmente falleció en su domicilio tras ir en reiteradas ocasiones a los dispositivos de salud.

### NEGLIGENCIA

Verónica, hermana de la vecina fallecida, relató que todo comenzó con cuadros de vómitos y malestar general. Desde que iniciaron los síntomas, en al menos 10 ocasiones recurrieron al sistema de salud primaria buscando ayuda médica, la última de ellas en el Cesfam Puesto Bajo.

**“La llevamos a todos lados, náuseas, vómitos, dolor de estómago, hasta el jueves, estuvimos en el SAR hasta como las 3 de la mañana. El SAR la manda (a su casa) con quinientos y tanto de azúcar, ella era diabética. Una persona con esa enfermedad, que lleva vomitando, con dolores, que no retiene alimentación (...) buscamos que alguien le diera un diagnóstico y todos nos dijeron que era una gastritis. De una gastritis nadie se muere”.**

Igualmente, agregó que durante todo el proceso de búsqueda de atención no se le practicó ningún examen que pudiera detectar alguna patología relacionada con los síntomas que presentaba. **“La llevamos hasta el último día, ni siquiera le tomaron un electro, la mandaron con suero. Mi hermana se murió de un ataque cardíaco porque su cuerpo ya no dio más”**, expresó.



FOTO FACEBOOK CORPORACIÓN ANCUD.

La mujer señaló que a pesar de los esfuerzos por encontrar un diagnóstico a la condición de su hermana, finalmente ella falleció en su casa junto a su hijo y sus demás familiares.

### CALIDAD ATENCION

Verónica explicó que su hermana ya habría sufrido por una atención negligente a los 18 años, cuando sufrió la pérdida de un bebé de 8 meses de gestación, en medio de un cuadro de preclamsia y diabetes gestacional. **“La trasladan en último momento a Castro, cuando el bebé ya estaba falleciendo, no le llegaba sangre a su corazón. Ella luchó por ser mamá y lo logró, y nació su hijo que hoy tiene 5 años”**, expresó.

La mujer criticó la calidad de atención y de los profesionales que

hoy prestan servicio en los centros de salud, apuntando además a la falta de empatía con los usuarios que buscan atención.

**“Hoy día uno va a un consultorio y si no tienes conocidos, no te atienden. El día que se abre la agenda la fila esta hasta afuera y ni siquiera alcanzas horas a médico (...) No esperemos que la gente siga muriendo y no pueda luchar por sus sueños, merecemos salud. Mi hermana tenía 37 años y un mundo por vivir, de un dolor de estómago nadie se muere, donde la llevaba era un dolor de estómago”**, expresó.

Igualmente, emplazó al concejo a tomar acciones. **“A ustedes como alcalde y concejales les solicito que de verdad miren el sistema de salud, miren los consultorios cómo están**

**atendiendo a su gente, que esa semana que falleció mi hermana 3 personas fallecieron de un dolor de estómago y ataque cardíaco. Quizás los médicos que tenemos no son los indicados, la verdad yo no los puedo cuestionar, yo no estudié lo que ellos, pero yo veía que mi hermana se iba y nadie hizo nada, tengo de un montón de atenciones donde la llevamos”**, expresó.

En este contexto, el Concejal de Ancud, Alex Muñoz, señaló que es evidente que hay problemas en la atención de salud en la comuna ante el número de denuncias al respecto.

**“Yo creo que hay que hacer una investigación de esto, al proceder de los funcionarios en el consultorio que es donde se inicia todo”**, expresó.