

Percepciones sobre el sistema de salud

Los resultados recientes de la segunda Encuesta Chile Nos Habla Salud, realizada por la Universidad San Sebastián en colaboración con el Instituto de Políticas Públicas en Salud (IPSUSS), ofrecen una interesante radiografía de los desafíos que enfrenta el sistema de salud en Chile. Estos hallazgos no solo reflejan las percepciones y preferencias de la población, sino que también señalan áreas clave que requieren atención y acción por parte de las autoridades y los actores involucrados en el ámbito de la salud.

Uno de los aspectos destacados por la encuesta es la clara preferencia de la población por la libertad de elección en el sistema de salud.

El 82,8% de los encuestados expresó su deseo de poder elegir quién administra sus cotizaciones de salud, mientras que más del 90% consideró importante poder elegir el lugar

y el profesional de atención médica. Este resultado subraya la importancia de promover la diversidad y la autonomía en el acceso a la atención médica, así como de garantizar que los



Se observa una diferencia en los niveles de satisfacción entre los usuarios de prestadores públicos y privados”.

individuos puedan tomar decisiones informadas sobre su salud.

Sin embargo, la encuesta también pone de manifiesto una serie de preocupaciones y desafíos en el sistema de salud chileno. Por ejemplo, se observa una diferencia en los nive-

les de satisfacción entre los usuarios de prestadores públicos y privados, sugiriendo la necesidad de mejorar la calidad y accesibilidad de la atención en los establecimientos públicos de salud.

Además, la amplia mayoría que apoya la necesidad de una reforma completa al sistema de salud, tanto público como privado, resalta la urgencia de abordar las deficiencias estructurales y promover cambios significativos que mejoren la calidad y equidad en la atención médica.

En este contexto, es fundamental que el Estado tome en cuenta estas apreciaciones para identificar y abordar las áreas prioritarias de intervención. Es necesario impulsar reformas integrales que fortalezcan el sistema de salud, promuevan la calidad y la equidad en la atención médica, y garanticen el acceso universal a servicios de salud de calidad para todos los ciudadanos.