

La Contraloría indagó extensa demora del año pasado en la entrega de los materiales a alumnos de todo el país:

# Lápices triangulares originaron atraso "sin fundamento" de útiles escolares de Junaeb

DIERK GOTSCHLICH

Una investigación de la Contraloría General de la República detalló los distintos problemas que tuvo el año pasado la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb) con la entrega del Programa de Útiles Escolares (PUE).

Las dificultades internas del organismo que depende del Ministerio de Educación generaron un grave retraso en la llegada de los kits de materiales, que cada año resultan indispensables para dos millones de escolares cuyas familias no tienen los recursos para costearlos.

El informe N° 637 del ente fiscalizador concluyó que, a septiembre de 2024, la Junaeb había entregado apenas un tercio de los útiles: "Solo hubo un 34% de distribución al 6 de septiembre (...), y un total de 1.425.852 kits faltantes por distribuir", lo que evidencia que la mayoría de los materiales recién les llegaron a los escolares hacia el final del año.

Lo anterior también quedó en evidencia en abril pasado, cuando "El Mercurio" publicó la respuesta de Junaeb a una solicitud de Transparencia que mostró las fechas de entrega en cada comuna, con una concentración de los repartos entre agosto y octubre.

## "Sin fundamentos técnicos"

Según precisó la Contraloría, la entrega de los kits de materiales comenzó recién "el 26 de julio de 2024", pese a que el año escolar se había iniciado el 1 de marzo. En suma, un retraso de cinco meses.

Tal como se excusó Junaeb el año pasado, el ente contralor específica que la demora se produjo porque hubo dos licitaciones para adquirir los materiales: la primera se declaró desierta, y en lugar de contratar un servicio por trato directo, se realizó una segunda, que tardó varios meses.

Sobre ese punto, el año pasado

El ente fiscalizador concluyó que el organismo dependiente del Ministerio de Educación comenzó a repartir los kits a fines de julio, casi cinco meses después de que se iniciara el año académico.



El lento reparto de útiles es un foco de críticas hacia Camila Rubio, directora nacional de la Junaeb desde 2022.

**“La entrega se realizó de forma escalonada producto de que la licitación inicial fue declarada desierta. Sin embargo, los útiles escolares llegaron a todos los beneficiarios”.**

**CAMILA RUBIO**  
DIRECTORA NACIONAL DE LA JUNAEB

**“Es inaceptable que quienes levantan la bandera de la gratuidad y el fortalecimiento del Estado como camino para mejorar la educación sean los mismos que no son capaces de cumplir con estándares básicos”.**

**PAMELA PIZARRO**  
DIRECTORA EJECUTIVA DE FUNDACIÓN UNA MIRADA

## OTRAS DEFICIENCIAS

Además de la demora en el reparto de los útiles, la Junaeb ha sido fuertemente cuestionada en los últimos años por deficiencias en sus distintos programas:

- **ALIMENTACIÓN** Otro informe de la Contraloría, de enero de este año, abordó las irregularidades en la entrega del Programa de Alimentación Escolar (PAE), en el cual se confirmó que en 2022 la Junaeb pagó más de \$3.554 millones por cerca de 796 mil raciones, pero solo se entregaron 284.
- **COMPUTADORES** En 2022, además, municipalidades de todo el país reclamaron por el retraso en la entrega de computadores para estudiantes de 7° básico, que la Junaeb otorga mediante las Becas Acceso a Tecnología, Información y Comunicaciones (TIC). Luego, se descubrió que los equipos se acumularon por años en bodegas, al punto de que había 10 mil olvidados y sin utilizar desde 2015. Finalmente, 5.500 quedaron obsoletos y no lograron ser reutilizados.
- **PASE ESCOLAR** En marzo, además, la Contraloría detectó que la Junaeb autorizó la fabricación y el pago de 9.489 pases escolares para beneficiarios que no acreditaron su calidad de alumno regular.

distintos concededores del tema cuestionaron que la Junaeb no efectuara excepcionalmente un trato directo para evitar la demora, frente a lo que el ministro de Educación, Nicolás Cataldo (PC), argumentó que ese camino habría sido criticado por tratarse de un monto millonario.

No obstante, ahora la Contraloría fue más allá y estableció que la primera licitación —cuyo

único oferente fue Artel— se declaró desierta porque la empresa "incumplió con las características técnicas solicitadas del producto 'Caja de lápices de colores'", pues postuló una caja de lápices de colores triangulares (foto izquierda) y no hexagonales (derecha), como se requería en las bases.

El informe continúa: "Sin embargo, una segunda licitación" —que se adjudicó Torre con sus

productos Colón— "realizada para contratar similar servicio, exigió diversas características de los artículos requeridos en la primera licitación, pero en esta ocasión se admitieron lápices de colores triangulares y hexagonales, sin que en dichas licitaciones Junaeb contara con los fundamentos técnicos para requerir dichas especificaciones (...). La situación planteada no se ajusta a las leyes 18.575 y 19.880".

## Medidas para enmendar servicio

Mediante una declaración pública, la Junaeb aseguró ayer que "entre las mejoras adoptadas a partir de este informe, se reforzó el control de plazos para asegurar una entrega oportuna y eficiente, y se aprobó un informe técnico que define las características específicas que deben cumplir los productos".

Más tarde, la cuestionada directora nacional de Junaeb, Camila Rubio, compartió un video en el cual calificó la entrega del año pasado como "escalonada" a causa de la primera fallida licitación. También destacó que, sin embargo, "los útiles escolares lle-

garon a todos los beneficiarios", y que este año "la entrega ya terminó, entregando el 100% de los útiles escolares durante abril".

En total, 2.656.214 estudiantes fueron beneficiados con los materiales de la institución para el período académico 2024. Y en septiembre, cuando la Contraloría culminó su investigación, aún faltaban 1.425.852 kits por distribuir.

Aunque ya se había reprochado el retraso a causa de la gestión de la Junaeb, el informe reflató la indignación entre parlamentarios y fundaciones que trabajan con escolares.

La diputada de la comisión de Educación Marcia Raphael (RN) criticó que "nuevamente la Junaeb es noticia por su pésima gestión y por postergar a nuestros alumnos más vulnerables".

## Cuestión de forma.

La primera licitación exigía una "caja de 12 lápices de colores forma hexagonal, modelo Jumbo", requisito que no se cumplió y el proceso se declaró desierto. Luego, y de forma contradictoria, la segunda licitación admitió lápices triangulares (izquierda) y hexagonales (derecha).

