

# Denuncian prolongadas esperas para atención en el SAR de Castro Alto

Desam focalizó el problema por la ausencia de un médico durante el lunes.

César Cárdenas Ruiz  
 cronica@laestrellachiloe.cl

Escasez de profesionales y pacientes que esperan "horas" para ser atendidos. Esa es la descripción de algunos de los usuarios sobre las urgencias extrahospitalarias en diferentes recintos de la provincia. La razón: es la falta de personal; los trabajadores no dan abasto. Son carencias crónicas, que se han agravado con la llegada de la pandemia del covid-19 y otras enfermedades respiratorias.

Uno de los casos más gráficos se encuentra en el Servicio de Alta Resolutividad (SAR) del Cesfam Quillahue de Castro, ubicado en la población Salvador Alde, donde la comunidad denunció en las últimas horas la sobrecarga que sufre el recinto de la capital chilota.

Si bien, como ocurre en el sistema público, los recursos médicos se asignan a cada paciente en función de su gravedad, el déficit de personal genera que otro tipo de situaciones deban aguardar su turno por prolongados lapsos.

En razón a lo anterior, algunos pobladores testimoniaron lo vivido recientemente. Así sucedió con Francisco de La Guarda, quien relató que llegó "al



FOTOS: CEDIDAS

USUARIOS TAMBIÉN CRITICARON FALTA DE DISTANCIAMIENTO EN LA SALA DE ESPERA.

SAR a eso de las 15.30 horas (lunes) junto a mi hijo, el cual padece de continuas fiebres desde hace 2 días y recién fuimos atendidos más de 4 horas después, además habían personas mayores y niños que también llevaban varias horas esperando". Agregó la fuente que "por lo demás en una sala de espera que, claramente, no cumple con los requisitos de distanciamiento social básicos, por ejemplo, los asientos no están separados uno del otro; fácilmente uno al asistir por motivos de una enfermedad puntual,

allá se puede contagiar de otra peor, aunque a un costado existe un módulo de atención que nadie lo ocupa, porque no se escucha cuando llaman para ser atendidos".

#### HAMBRE

Otra voz fue la de Katherine Mancilla, quien manifestó que "es la primera vez que me atiendo porque yo vengo de la ciudad de Quellón; yo llegué a las 4 de la tarde y me atendieron a las 9 de la noche. A muchas personas las estuvieron atendiendo más de 3 horas, 4 horas. Es-

tábamos todos con hambre, con ganas de ir a ver a nuestros hijos. Estamos todos enfermos pero igual necesitamos que nos atiendan un poco más rápido".

Añadió que "hay falta de especialistas, porque yo escuché que los profesionales adentro dijeron 'hemos corrido hoy como locos'. Ellos también están ocupados, no es que ellos no quieran atendernos, va más allá, a quienes tienen que poner más gente para trabajar".

Desde el Departamento de Salud Municipal (Desam), y en respuesta a las



EL SAR ESTÁ UBICADO JUNTO AL CESFAM QUILLAHUE.

5

horas debió esperar para ser atendida una vecina de Quellón que llegó al SAR castreño.

8:00

hasta las 17:00 existe el apoyo de un médico en el recinto, quien el lunes no estuvo.

denuncias realizadas, emitió un comunicado que expuso que "los servicios de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolutividad (SAR) del país son parte de un convenio entre Ministerio de Salud y la red de Atención Primaria de Salud que considera un horario de atención de 17 horas a 8 de la mañana del día siguiente".

Continuó el texto, dando cuenta que "en nuestra comuna, por una resolución del alcalde Juan Eduardo Vera, este servicio funciona las 24 horas del día durante los 365 días del año y para lo cual se sumó un médico de apoyo entre las 8.00 y las 17.00 horas".

Asimismo, se adjunta que "lamentablemente, este día lunes, este profesional se ausentó debido a

complicaciones de salud, y por lo cual se encuentra con licencia médica, lo que ocasionó un aumento en el tiempo de espera, sumado a una mayor demanda por atención, luego del fin de semana, situación que hoy (martes) se normalizó con un nuevo apoyo médico a partir de las 14.00 horas hasta las 00.00 horas".

"Nuestro SAR cuenta con una sala de espera que tiene un aforo para aproximadamente 20 personas, a lo que se suma otro espacio que cuenta con todas las condiciones necesarias para que nuestros usuarios puedan esperar su atención, de acuerdo a la categorización que se realiza en este tipo de centros de atención primaria que apoya al servicio de urgencia del hospital", explicaron. ☺