

Turismo registra una baja de 5,7% en pernотaciones durante enero

EN LOS LAGOS. Pese a la caída interanual en noches de alojamiento, directora del Sernatur resaltó alza en tasa de ocupación y de ingresos por habitación disponible. Gremios analizan el desempeño local.

Erwin Schnaidt
erwin.schnaidt@diariollanquihue.cl

Las pernотaciones en establecimientos de alojamiento turístico de la Región de Los Lagos disminuyeron un 5,7% durante enero de 2026. Según los datos oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Los Lagos, durante el primer mes del año se registraron 199.255 pernотaciones, lo que representa una caída frente a las más de 203 mil contabilizadas en la misma fecha del año pasado.

La cifra incluso está por debajo de los registros de enero de 2020, al inicio de la pandemia del covid-19, cuando el INE reportó 234.801 pernотaciones de turistas.

La Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico (EMAT) del INE indica además que las llegadas registraron una caída del 7,8 % respecto a enero de 2025. El indicador totalizó 101.841 pasajeros que efectuaron una o más pernотaciones seguidas en el mismo establecimiento, cifra inferior al registro de enero de 2020, con 121.919.

La estancia media anotó un aumento de 2,3% en 12 meses, lo que arrojó un coeficiente de 1,96 noches. Este resultado responde al comportamiento de los últimos cinco años, que en 2022 alcanzó un máximo de 2,13%.

RENDIMIENTO HOTELERO
La directora regional del Servi-

199.255

pernотaciones se registraron durante enero en la región, lo que representa una disminución del 5,7%.

101.841

pasajeros arribaron a establecimientos de alojamiento turístico de Los Lagos, consignando una baja de 7,8% en 12 meses.

cio Nacional de Turismo (Sernatur), Claudia Renedo, dijo que enero mostró resultados estadísticos diversos.

La autoridad detalló que, mientras las llegadas disminuyeron, la tasa de ocupación en habitaciones llegó a un 46,9% (+0,82 pp.). Además, destacó que el ingreso por habitación disponible creció en un 1,5 %, por lo que concluyó que "aun con un menor volumen, los establecimientos lograron utilizar de manera más eficiente su capacidad instalada, optimizando la gestión comercial y mejorando niveles de ingresos". Renedo reforzó que la encuesta INE revela que hubo menos movimiento, pero que se aprovechó de mejor manera la oferta disponible.

Renedo valoró que Los Lagos se consolide como la tercera región con mayor cantidad de visitas a nivel país, tras la Metropolitana con 571.370 pernотaciones y la de Valparaíso, con 312.378.



CON MÁS DE 199 MIL PERNOTACIONES, LA REGIÓN SOLO ES SUPERADA POR LA METROPOLITANA Y VALPARAÍSO.

La directora regional de Sernatur expuso que se mantienen como desafíos disminuir la estacionalidad y aumentar la permanencia promedio en el destino.

IMPACTO EN PROVINCIAS

Horacio Bóvolo, presidente de la Cámara de Comercio Industria y Turismo de Puerto Varas, afirmó que en el destino de la Cuenca del Lago Llanquihue hubo una baja relevante del mercado interno. A esto se sumó la caída de un 30% de turistas argentinos a nivel país, lo que el dirigente estimó para la región "en el orden de un 15 % hasta un 18 %".

Ese retroceso, agregó Bóvolo, estuvo motivado por tres factores. El primero fue el alza en el tipo de cambio, "que hizo que la moneda que traen los argentinos no sea tan competitiva". Añadió el efecto derivado de la inseguridad pública.

El líder gremial agregó que existe una "competencia tremenda que hemos tenido en el mercado argentino, e inclusive en el chileno, del producto vacacional Brasil, que fue sumamente agresivo en esta temporada de verano. Esto es el motivo de la baja principal del mes de enero".

Respecto a la demanda del turismo de larga distancia, aseguró que "se mantuvo firme", donde destacó a los visitantes

europeos y estadounidenses.

OSORNO Y CHILOÉ

Julio Candia, presidente de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Castro, indicó que en la capital de Chiloé "tuvimos en 2025 una ocupación del 45 % al 48 %, en diferentes periodos, estival y feriados largos". Esto representó "una baja en hoteles y cabañas, que generalmente superan el 65 % de ocupación".

Respecto a enero de 2026, Candia subrayó que "hay un incremento, superando el 52 % en cabañas y un 56 % en hotelería". Adelantó que en febrero pasado hubo un incremento de 6 puntos porcentuales para ambos establecimientos de alojamiento turístico.

El dirigente castreño especificó que se trata "de valores promedio, ya que, en algunos casos, en febrero se superó el 86 % de ocupación".

Candia precisó que estas cifras no incluyen el balance de los viajeros que arribaron en cruceros o en aviones comerciales, ni de los turistas que visitaron la capital chilota en vehículos propios.

FACTOR CAMBIARIO

Luis Rigo-Righi, presidente de la Cámara de Comercio de Osorno, señaló que respecto a 2025, ha existido una baja de visitantes argentinos durante

los dos primeros meses del año. Agregó que esas cifras "deben depurarse y analizarse de forma técnica y exhaustiva". Rigo-Righi explicó que la llegada del visitante argentino no se debe al turismo tradicional, sino al de compras, "muy focalizado en rubros como electrónica, celulares, televisores, neu-máticos y ropa de marca. En varios de esos productos ya hubo un recambio importante el año pasado, por lo que disminuye la frecuencia de viajes".

El representante de la Cámara de Comercio osomina agregó que en ello influye el contexto económico del país trasandino. "Con un dólar oficial en torno a los 1.400 pesos argentinos y proyecciones cercanas a los 1.750 hacia fin de año. En un escenario de depreciación constante, inflación y brecha cambiaria, el poder adquisitivo se ha visto afectado tras un 2025 complejo".

El dirigente afirmó que hoy no resulta atractivo para los chilenos ir a Argentina en plan de vacaciones, en lo que influye "el tipo de cambio y altos costos internos". Al contrario, dijo que han notado un tránsito mayor de camiones para abastecer zonas como Aysén y Magallanes.

"La lectura debe ser profunda y basada en datos, no en una mirada superficial de cifras", concluyó.

No hay recursos para la ruta a Ensenada

Respecto del caso del corte en la ruta a Ensenada, debido al deslizamiento de laderas tras las recientes lluvias, Horacio Bóvolo dijo que se trata de "una situación recurrente que el turismo viene reclamando". Recordó que hace algunos meses asistió a una reunión en el Gobierno Regional (Gore) en la que reclamaron una pronta solución para evitar nuevas remociones en masa sobre esa ruta turística, ocasión en la que "el gobernador Alejandro Santana nos informó que se estaba haciendo todos los esfuerzos posibles para paliar la situación con los medios disponibles, pero que era difícil efectuar obras de magnitud -como puentes- ante la escasez presupuestaria". Por ello es que el dirigente puertovariano admitió que "desafortunadamente seguiremos con esta deficitaria situación por mucho tiempo más".