

## Hospital Regional de Copiapó logra autogestión y presenta renovada imagen a la comunidad atacameña

(Por José Miguel De la Barra Barraza, especial para Diario Chañarillo).- En el Salón Auditorium del Hospital Regional de Copiapó y con la asistencia de invitados especiales, directivos del Centro Asistencial, jefes de servicios clínicos y funcionarios, su Director Bernardo Villablanca Llanos, mostró la gestión hospitalaria correspondiente al año 2021 y los procesos transformadores de gestión a los que se presentó el Hospital, donde de manera relevante, informó que el MINSAL dio la aprobación al cumplimiento de los requisitos de Establecimiento Autogestionado en Red, con un 91,94 % de cumplimiento en los indicadores evaluados y con el 100 % de los requisitos correspondientes a los Artículos 16 y 18 del Decreto Supremo N° 38, "gracias al esfuerzo mancomunado del personal y del equipo de directivos", expresó en su exposición. Resaltó a su vez, los 5 valores que inspiran la Visión y Misión del Centro Asistencial "respeto, responsabilidad, empatía, compromiso, probidad, y con ello perpetuar los desafíos logrados en acreditación de calidad, Hospital Estado Verde y en gestión del cuidado para la comunidad de Atacama".

### REALIDAD

### HOSPITALARIA

El Hospital Regional de Copiapó cumple 128 años de trayectoria asistencial, teniendo actualmente la categoría de establecimiento de Alta complejidad de la Red Asistencial en la Macrozona Norte y cuenta en su planta con 1.592 funcionarios, entre los cuales 203 son Médicos (114 chilenos y 89 de otras nacionalidades). El Directivo informó, que este año 10 nuevos especialistas se incorporarán a la planta profesional, a modo de incrementar las atenciones ambulatorias junto al contrato de especialistas externos al Hospital, atendiendo los fines de semanas con consultas y procedimientos con el fin de disminuir las significativas Listas de Espera en especialidades como Oftalmología, Otorrinolaringología y Gastroenterología, entre otras.

### HOSPITAL AUTOGESTIONADO

**P: Director, el paciente común y corriente que visita el Hospital, cómo verá reflejado en su atención que el Hospital sea Autogestionado?**

R: "Para el paciente implica que el Hospital será monitoreado por indicadores permanentes que lo obliga a trabajar en satisfacer la demanda de atención, proporcionar atención oportuna,

segura y digna, gestionar la demanda asistencial facilitando el acceso y la oportunidad en la atención, potenciar la participación comunitaria y el trabajo en red con otros centros de salud, mejorar las competencias del personal y mejorar la gestión administrativa, por nombrar algunas. En concreto, calidad y seguridad que se dará en la atención de nuestros pacientes, junto con darle al Hospital un mayor grado de autonomía en sus decisiones."

### INVERSIÓN HOSPITALARIA

**P: Con un presupuesto de \$ 62.000.000.000.- ejecutado el año 2021 en el Hospital Regional, además se efectuaron inversiones importantes ese año por un monto de \$ 1.200.000.000.- Cuáles destacaría Ud. Director?.**

R: "En el Convenio de Programación en que se inserta el Centro Oncológico para Atacama, el cual será parte de nuestro Hospital, se inyectaron 250 millones en el diseño del Centro y otros 386 millones en el Plan Cáncer. Este desafiante proyecto todavía se encuentra en sus inicios. Pero se logró implementar la Unidad de Quimioterapia ambulatoria en noviembre del año 2020 y trabajar en equipo con los otros procesos, lo que

ha permitido el acceso a quimioterapia ambulatoria, el optimizar los flujos de atención del paciente oncológico y responder a las prestaciones de apoyo que requiere. Por otra parte, otros 620 millones se ocuparon en la conservación de los Pabellones quirúrgicos, lo que permitió ampliar radicalmente las intervenciones quirúrgicas".

### QUIMIOTERAPIAS CONTRA LOS CÁNCERES EN EL HOSPITAL REGIONAL

Con las inversiones indicadas, comenta el Directivo, "se implementó la Unidad de Quimioterapia y se encuentra en proceso el futuro Centro Oncológico de la Región de Atacama, lo que ha permitido que algunos pacientes puedan acceder a su tratamiento de quimioterapia sin tener que trasladarse a Antofagasta, que es nuestro centro de referencia en la macrozona norte. Hemos optimizado el trabajo en red con los equipos de referencia, tenemos una participación activa en los comités oncológicos, y la llegada de nuestro Gestor Oncológico nos ha permitido ir optimizando procesos y registros, todo para seguir mejorando la oportunidad diagnóstica y terapéutica con un aumento importante de trabajo y prestaciones".

### LISTAS DE ESPERA HOSPITALARIAS

**P: Las Listas de Espera son un problema que se arrastra desde hace años. ¿Qué medidas concretas se están tomando para ir mejorando en este aspecto?.**



**Bernardo Villablanca Llanos**  
 Director Hospital Regional de Copiapó

R: "Se ha hecho un trabajo colectivo a todo nivel en el Hospital. Se está trabajando en mejorar la programación médica y no médica. Se trabajó con el Gobierno Regional la compra de prestaciones en lista de espera, se están trayendo médicos de otras regiones para apoyar en sacar consultas de Otorrinolaringología, Oftalmología y Gastroenterología. Se debió actualizar la cartera de servicios y, aunque no directamente afecte las listas de espera, significó normalizar los servicios clínicos de la Unidad de Emergencia Obstétrica, Ginecología Oncológica en el Servicio de Gineco-

logía, UPC en Neonatología y la Hospitalización Domiciliaria. También se normalizó la atención de los Policlínicos de Neurología, Neurocirugía y de Ginecología Oncológica, la Unidad de Patología Mamaria, de Oncología Médica, la Unidad de Enfermedades Emergentes y la Unidad de Farmacia. Además se incorporó el Servicio Clínico de Cardiología y se fortaleció la Unidad de Quimioterapia. Se están optimizando las atenciones de policlínicos y servicios, pero persiste un alto número de consultas en espera - cerca de 14.000 considerando todas las especialidades -



**HOSPITAL REGIONAL DE COPIAPÓ**  
**"SAN JOSÉ DEL CARMEN"**



**Moderna Unidad de Quimioterapia**

en las que estamos trabajando. En la parte quirúrgica, existen 6 pabellones habilitados, lo que ha permitido intervenciones en cirugías Infantiles en Traumatología y se han reforzado las cirugías en adultos en Traumatología, Dermatología, Ginecología, Oftalmología y Otorrinolaringología, entre otras. Queremos externalizar el recurso humano de un pabellón para aumentar la capacidad resolutoria y sacar intervenciones quirúrgicas, principalmente cirugías mayores ambulatorias. Lo mismo para las consultas dentales, ha habido una mejora sustancial post pandemia que limitó las atenciones, pero aún existe un arrastre de casi 11.000 atenciones pendientes. Esperamos con todos lo anterior y con un total de 33 Servicios Clínicos y Unidades más 34 Policlínicos funcionando, ir reduciendo paulatinamente las listas de espera”.

#### **SATURACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIA**

**Director, según las estadísticas el año 2021 se realizaron 63.820 atenciones en el Servicio de Urgencia, pero sólo 936 correspondie-**

**ron a Casos Covid. ¿La demanda significa que la comunidad en gran medida no ocupa la Atención Primaria de Salud?**

R: “Ciertamente, hago una invitación a conocer la red integrada de urgencia como, SAPU, SAR, Unidades de Emergencia de Hospitales más cercanas a su domicilio y sólo acudir a la Urgencia del Hospital Regional de Copiapó en casos que la gravedad del cuadro lo amerite, para no saturar el Servicio y ayudarnos a entregar una atención oportuna al paciente grave que lo requiera. También invitar a la comunidad a no olvidar recurrir a los respectivos CESFAM para control de patologías crónicas y consultas de morbilidad, que deben ser atendidas en este nivel. Esto nos ayuda a evitar complicaciones de patologías crónicas y también aporta en que paciente que lo requiera pueda acceder al Hospital en forma oportuna. Indistintamente, el Servicio de Urgencia incorporó a la planta profesional un especialista Urgenciólogo, especialidad que no tenía el Hospital, que ya está trabajando con el equipo de urgencia para reforzar procesos internos además de la red

integrada de urgencia”.

#### **INTERVENCIONES FUTURAS**

**P: ¿Qué gestiones se pretenden reforzar o mantener para continuar con los resultados de gestión del año 2021?**

R: “Se está trabajando con el Gobierno Regional y Desafío Levantemos Chile para realizar fuera de la jornada laboral intervenciones quirúrgicas de prótesis de rodilla y colecistectomía por nombrar algunas. Se están reforzando la programación médica para disminuir el trabajo administrativo v/s el trabajo clínico de los médicos, en Odontología queremos lograr disminuir nuestras listas de espera que se vieron aún más abultadas por la Pandemia. Para ello estamos optimizando gestiones internas de infraestructura y además gestionando estrategias como Programa 4 y Desafío Levantemos Chile, lo que nos permitirá avanzar en este desafío y estamos solicitando al Gobierno Regional y MINSAL que adelanten la compra de un Resonador para nuestro Hospital para mejorar acceso y oportunidad en la atención”.

#### **LLAMADOS A LA COMUNIDAD ATACAMEÑA**

**Director, el Hospital Regional de Copiapó ha sido impactado por la Pandemia en varios frentes. Qué mensaje deja para la comunidad atacameña?**

R: “Ha sido un trabajo intenso, difícil, pero con significativos logros. El Hospital Regional recibió el Reconocimiento de la ACHS por gestión preventiva contra el Coronavirus, se vacunó a casi el 100 % de los funcionarios contra el Covid el año 2021, se aumentó el uso de los campos clínicos con 1.386 estudiantes de las Universidades de Atacama y Santo Tomás, junto a Centro de Formación Técnico Santo Tomás, han aumentado el número de felicitaciones, solicitudes, sugerencias y consultas en la OIRS, pero aún tenemos un alto número de reclamos de los usuarios básicamente por consulta e intervenciones en espera, se activó el Consejo Consultivo de los Usuarios del Hospital, se trabajó con la ONG Millenium Atacama con donaciones que superaron los 10 millones de pesos, con la Comunidades Ancestrales se realizó la presentación de dos Manuales de

Medicina Ancestral del Pueblo Colla y Diaguita financiados por el Programa de Salud y Pueblos Indígenas del Hospital. Es por ello que hago un llamado a los usuarios, a mantener las medidas de cuidados y protección personal mientras dure la Pandemia. La salud mental y física ha sido gravemente afectada por la pandemia y, en el contexto de pacientes Covid, se han realizado más de 124.000 sesiones de rehabilitación entre Kinesiología, Terapia Ocupacional y Fonoaudiología, por lo que invito a cumplir con el calendario de vacunación Covid, pero no olvidar también ser responsables en cumplir

con el Programa Nacional de Inmunizaciones que incluye otras patologías que con esta estrategia podemos prevenir”.

Culmina el Director indicando que, “el Hospital Regional de Copiapó sin duda tiene desafíos y problemas que superar, pero se está trabajando con mucha fuerza para ir resolviendo cada uno de los múltiples y complejos parámetros que se tienen como Hospital Regional de Alta Complejidad, pero se avanza a paso firme en este proceso, colocando al paciente en el centro, para dar cada día una salud de mayor y mejor calidad a nuestros usuarios”.



**Alza sostenida presenta el Hospital Regional en intervenciones quirúrgicas**