

Odecu: malls chinos son "comercio informal camuflado"



Productos sin rotulación en español, artículos electrónicos sin certificación y boletas que no son boletas. Esos son algunos de los hallazgos de un estudio de Odecu en 19 tiendas de malls chinos en Santiago, Ñuñoa, Providencia, La Florida y Las Condes.

"El consumidor se enfrenta a un comercio informal camuflado bajo estructuras modernas", señaló Stefan Larenas, presidente de Odecu. El estudio detectó que se entregan "preboletas" o vales que no tienen validez tributaria ni permiten ejercer garantías legales. Tampoco hay cumplimiento parejo: en zonas como Franklin, la informalidad es mucho mayor que en comunas del sector

orientado. Según Cadem (2024), un 77% de los chilenos compra habitualmente en estos recintos. "Pero eso no es excusa", dice Larenas: "Hay una vulneración clara y sostenida de derechos". También se constató que muchas tiendas solo permiten cambios por fallas, excluyen devoluciones y anulan el derecho a cambio si hubo descuento por cantidad. Odecu enviará los resultados y presentará la denuncia al Sernac, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, al Servicio de Impuestos Internos y a tribunales, "con el fin de contribuir a una discusión urgente sobre comercio informal y protección efectiva de los consumidores", dijeron.