

Realizan fiscalización al comercio de Chillán previo al Día de la Madre

El Sernac fiscalizó al comercio en Chillán, para verificar que se respeten los derechos de los consumidores, en el marco del “Día de la Madre”, que se celebra hoy domingo. Esta fiscalización se enfocó principalmente en la venta de productos de cuidado personal, cosméticos y accesorios debido a que son habitualmente los regalos favoritos elegidos por las personas para celebrar y saludar a las mamás.

A través de esta inspección, se revisó que el comercio informara correctamente los precios de los productos, que se respeten las promociones y ofertas, además de informar y cumplir el derecho a la garantía legal y que las políticas de



PERSONAL DEL SERNAC Y SALUD SE DESPLEGARON EN LOS COMERCIOS.

cambios o devoluciones ofrecidas a los consumidores se respeten, que cumplan con el rotulado de los productos, que los locales indiquen correctamente el jefe de local, entre otros aspectos.

El director regional del

Sernac, Félix Mercado, dijo que “es una de las festividades más esperadas del año, pero también uno de los hitos de mayor consumo, por lo que resulta muy relevante monitorear el comportamiento de las empresa”. ☞