

Fecha: 11-08-2025
Medio: El Austral de la Araucanía
Supl.: El Austral de la Araucanía
Tipo: Cartas
Título: Vergüenza

Pág.: 9
Cm2: 51,9
VPE: \$ 80.698

Tiraje: 8.000
Lectoría: 16.000
Favorabilidad: ☐ No Definida

cios es en general una vergüenza.

Hoy en CGE (Compañía General de Electricidad) informado de 10 minutos de espera, autopistas ni siquiera es posible comunicarse, las mismas Cías. de telefonía otro escándalo y no son capaces o no les interesa implementar una mejor y necesaria atención telefónica, o ¿acaso alguno de los servicios de primera necesidad se distingue por una suficiente atención telefónica?, en mi opinión creo ninguno o casi ninguno, los disgustos y malos ratos especialmente de personas mayores es prácticamente lo habitual, entonces no hablen livianamente de tecnología o avances, cuando de paso queda en el camino y como dicen las encuestas casi un 30% (nuestro grupo etario), que no maneja con facilidad el mundo digital.

Una vez más ¡qué vergüenza!

José Manuel Caerols Silva

Vergüenza

- Los tiempos de espera para contestar telefónicamente en los diferentes servi-