

DURANTE EL MES DE DICIEMBRE SERÁN SEIS

Aeropuerto de La Serena evaluó positivamente primer vuelo internacional

Desde el recinto destacaron la buena coordinación previa con la DGAC, PDI y servicios fiscalizadores para una atención eficiente de los pasajeros.



En este primer viaje se embarcaron 180 pasajeros, en su totalidad jóvenes de gira de estudios a Bariloche, Argentina.

EL DÍA

EQUIPO EL DÍA

La Serena

Una positiva evaluación realizó el Aeropuerto La Florida Sociedad Concesionaria S.A., compañía que administra el principal terminal aéreo de la Región de Coquimbo, a la operación del primero de seis vuelos internacionales que atenderá durante el mes de diciembre.

La experiencia, piloto para el recinto aéreo de La Serena, implicó atender un vuelo en modalidad charter –es

decir, un vuelo completo reservado o “arrendado” por una agencia de viajes–, en el cual embarcaron 180 pasajeros, en su totalidad jóvenes de gira de estudios a Bariloche, Argentina. “Tuvimos una coordinación muy buena con los servicios públicos vinculados a la operación. Logramos tener reuniones previas con la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), con AVSEC, PDI, Aduana y SAG, buscando determinar las mejores maneras de embarcar cerca de 180

pasajero en el vuelo, todos menores de edad, lo que en sí tiene una mayor complejidad dado que requieren permisos notariales para viajar”, explicó Matías James, gerente de operaciones del terminal.

Según el ejecutivo esta coordinación permitió destinar, en forma eficiente, los recursos de las entidades involucradas: por ejemplo, la DGAC destinó una de las dos máquinas de Rayos X para habilitar una fila exclusiva; por otra parte la PDI dedicó cinco fun-

cionarios para la revisión documental, así como la coordinación debida con los servicios fiscalizadores propios de un vuelo internacional.

La experiencia, además, permitió atender algunos aspectos a seguir mejorando en los siguientes vuelos internacionales.

“Por ejemplo, tuvimos una espera de dos horas en la sala de embarque, en un espacio limitado y con un comercio que solo da al lado de vuelos nacionales; ahí estamos analizando alternativas para que también se puedan comercializar productos y alimentos del lado internacional”, agregó James.

De todos modos, el gerente de operaciones del Aeropuerto La Florida insistió en que la operación se realizó bajo los estándares esperados. “Estuvo todo muy bien coordinado en forma previa y, luego, ejecutado durante la atención de los pasajeros”, cerró el representante de la concesionaria del recinto aéreo serenense.

Lo anterior, permitirá también mejorar la experiencia para los próximos vuelos internacionales programados durante diciembre que operarán desde y hacia el Aeropuerto de La Serena, todos en modalidad Chárter para giras de estudio y que se espera que alcancen las 6 operaciones durante el mes, tanto a Bariloche como a Florianópolis, Brasil, destinos elegidos por las agencias de viaje y que se espera que abran la puerta a operaciones más regulares a dichos destinos por parte de las compañías aéreas.