

# CÓMO LOS ALGORITMOS ESTÁN REDEFINIENDO LOS PROCESOS DE CONTROL EMPRESARIAL

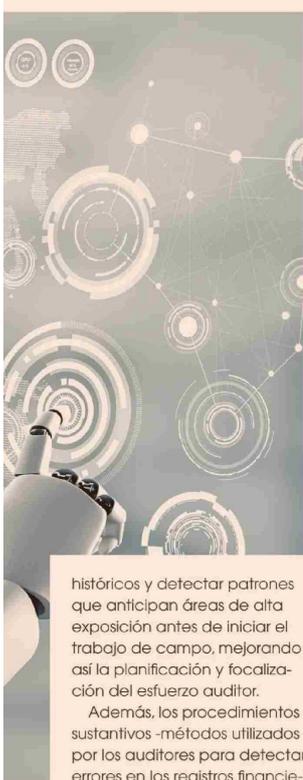
La manera en la que se analizan datos en las auditorías, se detectan riesgos y se garantiza el cumplimiento normativo está cambiando gracias a la llegada de la inteligencia artificial, que proyecta procesos más rápidos y precisos, de la mano de una mayor eficiencia operativa. POR MACARENA PACULL M.



La incorporación de inteligencia artificial (IA) está modificando aceleradamente los procesos de auditoría externa y sus herramientas hoy están permitiendo revisar grandes volúmenes de datos en tiempo real, identificar patrones de riesgos y generar informes con mayor profundidad y eficiencia, entre otras cosas. Al mismo tiempo, está desafiando a los profesionales del área a adaptarse, mientras las

firmas auditoras y las empresas están en pleno proceso de explorar el potencial de esta tecnología, con foco en fortalecer la transparencia, reducir errores y anticiparse a eventuales incumplimientos en los procesos de auditoría.

El académico de la Escuela de Negocios de la UAI, Ricardo Úbeda, detalla que en la evaluación de riesgos, la IA es particularmente útil porque permite analizar grandes volúmenes de datos



## Capacitación: un escenario desafiante

Para el socio de auditoría de PwC Chile, Gonzalo Riederer, la adopción efectiva de estas tecnologías impone importantes necesidades formativas que deben abordarse con urgencia, como la alfabetización

tecnológica avanzada que permita a los auditores y sus equipos comprender cómo funcionan los algoritmos, el aprendizaje automático y la analítica de datos.

“Esta realidad demanda la creación de programas educativos híbridos que integren armoniosamente conocimientos tradicionales con competencias tecnológicas emergentes”, (...) y que combinen el conocimiento tradicional de la contabilidad con una comprensión funcional de los principios tecnológicos que sustentan la IA”. Coincide el director de la Escuela Contador Auditor de la Facultad de Economía y Negocios de la UNAB, Roberto Carvajal, quien asevera que el trabajo en el futuro deberá contemplar una colaboración de equipo con grupos interdisciplinarios, donde, dice, ya no basta solo con incluir auditores en el proceso. “El trabajo interdisciplinario nos lleva también a que en el desarrollo de procesos exista un aprendizaje colaborativo, que incluso debería ser, además de interdisciplinario, generacional”, puntualiza.

históricos y detectar patrones que anticipan áreas de alta exposición antes de iniciar el trabajo de campo, mejorando así la planificación y focalización del esfuerzo auditor.

Además, los procedimientos sustantivos -métodos utilizados por los auditores para detectar errores en los registros financie-

ros de una empresa- también se benefician de la automatización, ya que ahora es posible revisar el 100% de las transacciones de una forma más eficiente, “lo que mejora la calidad de la evidencia y reduce el riesgo de omisiones”, asegura Úbeda. Otro aspecto relevante que menciona es su utilidad para

la detección de fraudes, en un escenario donde algoritmos de machine learning pueden identificar irregularidades, duplicaciones o comportamientos anómalos en las operaciones financieras.

El académico hace hincapié en la considerable mejora de la eficiencia operativa, ya que, según explica, la automatización

reduce el tiempo dedicado a tareas repetitivas como conciliaciones bancarias, confirmaciones o cruces de datos, algo que libera recursos para el análisis crítico. Añade que con la aplicación de esta tecnología se puede optimizar la revisión de contratos y textos, al “escanear” documentos legales para identificar cláusulas con impacto contable o financiero, algo que fortalece la capacidad del auditor para detectar riesgos asociados a compromisos contractuales.

En la auditoría interna las oportunidades son similares, pero hoy los equipos están potenciando su trabajo con un amplio abanico de herramientas tecnológicas y no solo IA. El director de negocios de BBTEC, Hugo Fierro, ejemplifica que el uso de soluciones como Ideagen, un software para la gestión de riesgos ampliamente utilizado en el rubro, permite tener “una visión general de cómo está la institución en cuanto a un diagnóstico de riesgos y a la eficiencia de los controles”. Esto es clave, especialmente, para apoyar a la alta dirección en la toma de decisiones y, a su juicio, permite sustentar el trabajo de auditoría bajo una metodología clara.

## Los riesgos

Los desafíos y riesgos de esta irrupción tecnológica son múltiples, acota el director ejecutivo de Grupo Mitiga LATAM y fundador de B-GRC, Víctor Cortés. Primero, porque existe una gran brecha de conocimiento entre los profesionales que se están capacitando en herramientas de IA y aquellos que aún no se han incorporado a esta transformación tecnológica, dice, y segundo, porque existe una “confianza excesiva” en los resultados automatizados, especialmente cuando no se validan debidamente los análisis producidos por algoritmos.

El ejecutivo también enfatiza que los desafíos éticos y normativos avanzan a un ritmo mucho más lento que la tecnología. “Por ejemplo, ya existen soluciones de IA capaces de vulnerar sistemas, pero nuestras leyes y marcos regulatorios aún no están preparados para enfrentarlas”, dice. En este escenario, señala que superar estos riesgos requiere “mucho disciplina en formación continua, el desarrollo de marcos éticos robustos y una actualización mucho más proactiva de la legislación”, para asegurar que la IA sea realmente “un aliado confiable y ético” en los procesos de auditoría del futuro.