

# Ante la pregunta de quién responde ante un error: El asesor financiero que ningún regulador chileno puede fiscalizar

OpenAI comenzó a probar una función que permitirá conectar cuentas bancarias a ChatGPT para analizar gastos, deudas e inversiones.

IGNACIO FLORES DE LA MAZA

Muy pronto, un número indeterminado de usuarios chilenos comenzará a usar una herramienta que analiza sus gastos, deudas e inversiones mediante inteligencia artificial, sin que ningún regulador local tenga atribuciones claras sobre lo que ocurre con esos datos.

La herramienta se conecta a cuentas bancarias, tarjetas e inversiones a través de la plataforma Plaid. Opera bajo un sistema de acceso de solo lectura —ChatGPT puede analizar y recomendar, pero no mover fondos ni ejecutar transferencias— y está actualmente en fase de prueba para usuarios Pro en Estados Unidos.

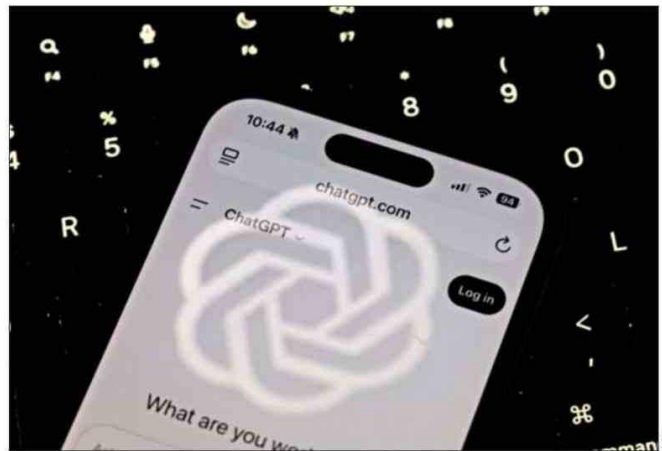
Firmas como Citigroup y Robinhood ya cuentan con herramientas capaces de responder preguntas financieras o ayudar a inversionistas a analizar operaciones. JPMorgan está desarrollando asistentes capaces de mover automáticamente dinero hacia instrumentos con mayores retornos.

## Regulación

El avance de OpenAI abre interrogantes regulatorias, ya que podría comenzar a entregar orientación financiera personalizada sin operar formalmente como asesores regulados.

“¿Qué regulador chileno fiscaliza a una empresa estadounidense que procesa datos financieros de chilenos a través de un intermediario también extranjero? Esa pregunta no tiene respuesta clara hoy”, sostiene Mario Aranda, director regional de Ionix Latam.

María José Martabit, abogada y CEO de Theodora AI, explica que Chile ya cuenta con marcos vinculados a protección de datos, incluyendo la Ley Fintec y la nueva Ley de Protección de Datos Personales. Sin



OpenAI aseguró que los usuarios podrán desconectar sus cuentas en cualquier momento y que los datos financieros serán eliminados dentro de 30 días tras desactivar la integración.

embargo, advierte que todavía existe una importante zona gris respecto de responsabilidades y fiscalización.

“El riesgo regulatorio queda principalmente en el usuario”, dice Aranda.

Martabit explica que ante un eventual perjuicio financiero provocado por un algoritmo, en Chile entrarían a operar

ción automatizada de portafolios de inversión.

“El desafío será encontrar el equilibrio entre automatización y criterio humano”, comenta Zady Parra, subgerente operacional y seguridad de Zenta Group.

“Cuando una IA accede a tu historial financiero, construye un perfil bastante íntimo”, afirma Franco Mena, gerente de IA de Ionix Latam.

Mena advierte que este tipo de herramientas podría facilitar fraudes más sofisticados. “Te puede escribir un correo mencionando una compra real que hiciste ayer. Ese tipo de engaño es muy difícil de detectar para el usuario común”, sostiene.

OpenAI aseguró que los usuarios podrán desconectar sus cuentas en cualquier momento y que los datos financieros serán eliminados dentro de 30 días tras desactivar la integración. Y señaló que ChatGPT “no entrega asesoría financiera profesional” ni reemplaza recomendaciones humanas especializadas. Es exactamente esa distinción la que lo deja fuera del alcance de cualquier regulador chileno.

EL MERCURIO  
**Inversiones**  
 Más detalles en  
[www.elmercurio.com/inversiones](http://www.elmercurio.com/inversiones)

marcos legales diseñados mucho antes de la aparición de sistemas de IA financiera.

En mercados como Singapur, Europa y Estados Unidos, las autoridades ya comenzaron a avanzar hacia modelos donde las instituciones financieras mantienen responsabilidad sobre los riesgos de herramientas de IA, incluso cuando son de terceros, menciona Martabit.

## Asesoría artificial

El avance también abre preguntas sobre el futuro de la asesoría financiera y la construc-