

Salud digital rompe barreras en el Maule: más de 66 mil atenciones acercan especialistas a zonas rurales

Con un récord histórico de 66.795 atenciones durante 2025, el Servicio de Salud del Maule consolidó la salud digital como una herramienta clave para reducir brechas de acceso a la atención de salud, beneficiando a las 30 comunas de la región, especialmente a personas que viven en sectores rurales y apartados.

Las cifras, obtenidas del Tablero de Producción de Hospital Digital del Ministerio de Salud de Chile y de los registros REM 2025, evidencian un crecimiento sostenido y sin precedentes en la implementación de atenciones remotas en la red asistencial del Maule, posicionando a la región como un referente en el uso de tecnologías aplicadas a la atención primaria.

“Las prestaciones de salud digital han experimentado un crecimiento explosivo y sostenido desde 2021, decuplicando su capacidad de respuesta en solo cinco años. Hoy



hemos logrado llegar a todo el territorio regional y acercar la atención especializada a las personas, independientemente de dónde vivan”, señaló Claudia Ramírez Cavieres, enfermera y referente técnico de la Unidad de Salud Digital del Servicio de Salud Maule.

Cobertura regional y mayor capacidad resolutoria

La estrategia de salud digital se encuentra presente en establecimientos de baja, mediana y alta complejidad de la red de salud del Maule, incluyendo

CESFAM, CECOSF, postas rurales, COSAM, hospitales, unidades oftalmológicas de APS y dispositivos móviles, lo que ha permitido ampliar de manera significativa el acceso a prestaciones especializadas en todo el territorio.

Durante 2025, además de las atenciones clínicas remotas, se gestionaron más de 193 mil solicitudes ciudadanas a través de la plataforma Tele-salud, con un tiempo promedio de respuesta de cuatro días hábiles, fortaleciendo la resolutoria de los equipos

de atención primaria y mejorando la oportunidad en la entrega de respuestas a la comunidad.

Uno de los impactos más relevantes de la telemedicina ha sido la disminución de traslados innecesarios. De acuerdo con los datos disponibles, al menos el 65% de las primeras consultas de especialidad realizadas de forma remota lograron resolverse en la atención primaria, evitando derivaciones a hospitales de mayor complejidad.

“Estas atenciones se desarrollan bajo criterios clínicos y con una

coordinación permanente entre los equipos de salud, lo que permite asegurar la continuidad del cuidado y el seguimiento del paciente”, agregó la referente regional.

Más allá de las cifras: impacto directo en la vida de las personas

Más allá de los números, la salud digital ha cambiado de manera concreta la forma en que las personas del Maule acceden a la atención de salud. Consultas que antes implicaban viajes de varias horas hoy se resuelven desde la posta rural o el CESFAM más cercano; exámenes diagnósticos se analizan de forma oportuna; y pacientes con enfermedades crónicas pueden mantener controles regulares sin interrumpir sus tratamientos.

Para una persona mayor que vive en una localidad rural, esto se traduce en menos gastos en traslados, menor tiempo de espera y una reducción significativa del desgaste físico, familiar y laboral asociado a la atención de salud.

Asimismo, el uso de herramientas digitales ha permitido fortalecer el diagnóstico precoz en patologías de alto impacto, mejorando las oportunidades de tratamiento oportuno.

“La tecnología ha transformado la lejanía geográfica en un detalle técnico y no en una barrera de acceso. Hoy, las personas que viven en zonas rurales pueden recibir una atención de calidad comparable a la de los centros urbanos, pero en su propio entorno”, concluyó Ramírez.

Un eje estratégico para la red de salud del Maule

De esta forma, la salud digital se consolida como un eje estratégico de la red pública de salud del Maule, contribuyendo a fortalecer la equidad territorial, optimizar el uso de la red asistencial y proyectarse como una herramienta clave para seguir mejorando el acceso, la oportunidad y la continuidad de la atención en la región.