

# Consumidores prefieren el pago digital de cuentas

Servipag entregó los resultados del primer informe de pagos 2025, que profundiza en las tendencias y nuevos hábitos de los consumidores en Chile.

Entre los hallazgos más relevantes del reporte, se menciona que, en los últimos 5 años, 9,6 millones de usuarios pagaron algún servicio en Servipag, es decir, más de la mitad de la población nacional - si se toman como referencia los resultados del Censo 2024. El informe confirma que la digitalización del pago sigue en aumento, ya que durante el primer trimestre de 2025, el 89% de los



ARCHIVO

PAGO SE HACE EN TELÉFONOS.

usuarios pagó sus cuentas en línea, superando la cifra del mismo periodo del año anterior. Esto implica que, por cada transacción presencial, se realizan ocho pagos digitales. 📱