

Fecha: 04-08-2025
Medio: El Mercurio
Supl.: El Mercurio - Cuerpo A
Tipo: Cartas
Título: **Cartas: No venían las cápsulas**

Pág.: 8
Cm2: 41,2
VPE: \$ 541.794

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: ☐ No Definida

No venían las cápsulas

M. CRISTINA MOSCOSO

El 14 de junio compré un Celecoxib de 200 mg, bioequivalente, en la Farmacia Salcobrand de la Clínica Red Salud de Vitacura. Al llegar a mi casa comprobé que, estando la caja sellada, el envase solo contenía el folleto de información al paciente.

 **SOLUCIONADO.**— De Farmacias Salcobrand contestaron que “desde servicio al cliente nos informaron que la clienta fue contactada y se acercará al local para realizar el cambio de medicamento sin ningún costo”. La lectora nos confirmó aquello.