

Imein

Nueva infraestructura para fortalecer operación, servicio y crecimiento

El traslado de Imein a Huechuraba responde al crecimiento de la compañía y a la necesidad de contar con una ubicación estratégica e instalaciones acordes a sus proyecciones. Gastón Nef, Gerente General de Imein, detalla los alcances de este cambio, la evolución de su oferta y las tendencias que hoy marcan la demanda de equipos logísticos.



¿Cómo se compone hoy la oferta de grúas horquilla y equipos industriales de Imein?

Hoy en Imein contamos con una oferta amplia y flexible de equipos, tanto eléctricos como a combustión, pensada para responder a las distintas necesidades de operación de nuestros clientes. Incluye grúas horquilla, apiladores, plataformas elevadoras, transpaletas y reach trucks, entre otros equipos industriales. Además, incorporamos soluciones de aseo industrial, como barredoras y fregadoras, que complementan la operación y permiten entregar una propuesta más integral para centros logísticos, bodegas e industrias en general.

¿Qué tendencias están marcando la demanda y cómo se está preparando Imein para responder a ellas?

Hoy estamos viendo un aumento importante en la demanda por equipos de litio, principalmente por su eficiencia, sostenibilidad y ventajas operativas. A esto se suma que las bodegas y centros logísticos enfrentan exigencias cada vez mayores en términos de seguridad y operación, lo que está impulsando una renovación en el tipo de equipos que el mercado requiere. En Imein estamos preparados para responder a esta tendencia con una oferta más moderna y flexible, alineada con las necesidades actuales de nuestros clientes. Nuestro foco está en seguir entregando soluciones que combinen eficiencia, tecnología y respaldo, adaptándonos a los nuevos desafíos que hoy enfrenta la logística. /NG

¿Cuáles fueron los principales factores detrás del traslado de Imein a Huechuraba?

Una de las principales razones de este traslado es el crecimiento que Imein ha experimentado los últimos años. Las instalaciones donde nos encontrábamos ya no eran suficientes para acompañar adecuadamente esta nueva etapa, por lo que requerimos un espacio más amplio y acorde a nuestras proyecciones. Al mismo tiempo, buscábamos una ubicación más estratégica, que nos permitiera fortalecer nuestra operación y estar mejor conectados con nuestros clientes. Este cambio a Huechuraba apunta justamente a contar con una infraestructura más adecuada para seguir creciendo.

¿Qué mejoras permitirá la nueva ubicación en términos de servicio técnico y atención?

La nueva ubicación permitirá dar un paso importante en términos operativos y de servicio. Vamos a contar con un mejor espacio para nuestros técnicos, lo que nos permitirá trabajar con mayor eficiencia y fortalecer nuestra capacidad de respuesta en postventa. Además, este cambio aumentará la fluidez en la operación general y permitirá mayor cercanía con nuestros clientes, tendremos mejores espacios para recibirlos y atenderlos, lo que sin duda contribuirá a ofrecer una experiencia más cómoda, profesional y alineada con el nivel de servicio que queremos seguir entregando.